

平成28年度アンケート結果における分析

本分析は、「設問1 全体評価」の回答のうち、③あまり満足していない及び④不満であると回答いただいた内容を示したものである。

1. 全体評価

(1-a) 現状の小金井市の公立保育園に満足をしていますか？いずれか1つを選択してください。

	くりのみ	わかたけ	小金井	さくら	けやき	計	比率
①満足している	16	22	21	19	24	102	36.0%
②概ね満足している	34	36	23	22	40	155	54.8%
③あまり満足していない	4	4	6	6	0	20	7.1%
④不満である	1	0	1	0	1	3	1.1%
未記入	0	1	0	1	1	3	1.1%
計	55	63	51	48	66	283	

※「あまり満足していない」及び「不満である」で全体の8.2%を占めている。

(1-b) 上記(1-a)の理由について下記から選択してください。(5つ以内)

	くりのみ	わかたけ	小金井	さくら	けやき	計	比率
①保育内容	2	1	2	2	0	7	10.9%
②保育士の園児への対応	1	1	1	0	0	3	4.7%
③保育士の父母への対応	2	0	0	3	1	6	9.4%
④給食の内容	0	0	1	0	0	1	1.6%
⑤保育行事(お泊り保育、プレーデー、冬祭りなど)	2	2	1	2	0	7	10.9%
⑥保育士の人数	1	2	6	1	0	10	15.6%
⑦保育士の経験・スキル	1	0	0	0	0	1	1.6%
⑧保育室の面積	0	2	1	0	0	3	4.7%
⑨施設・設備	3	4	2	1	0	10	15.6%
⑩園庭	0	0	0	0	0	0	0.0%
⑪保育理念「子どもの最善の利益」	0	0	0	0	0	0	0.0%
⑫学校教育への対応	1	0	1	0	0	2	3.1%
⑬周辺環境(自然環境・道路交通事情・通勤等に便利)	0	0	2	0	0	2	3.1%
⑭地域との連携	0	0	0	0	0	0	0.0%
⑮異年齢保育	1	0	0	1	1	3	4.7%
⑯障がい児保育への対応	0	0	0	0	0	0	0.0%
⑰保育料	0	0	1	0	0	1	1.6%
⑱保育日時(月～土 7時～19時)	2	0	1	2	0	5	7.8%
⑲その他	1	1	1	0	0	3	4.7%
計	17	13	20	12	2	64	100.0%

※全体のうち、「⑥保育士の人数」及び「⑨施設・設備」がそれぞれ15.6%と最も多く、続いて「①保育内容」及び「⑤保育行事」がそれぞれ10.9%となり、この4項目で全体の半数以上を占めている。

※上記回答にかかる自由意見は過日お送りした概要版に記載済み。

【参考】平成27年度実施結果

1. 全体評価

(1-a) 現状の小金井市の公立保育園に満足をしていますか?いずれか1つを選択してください。

	くりのみ	わかたけ	小金井	さくら	けやき	計	比率
①満足している	15	26	20	16	28	105	41.0%
②概ね満足している	27	40	24	17	30	138	53.9%
③あまり満足していない	3	2	2	1	2	10	3.9%
④不満である	0	0	0	0	2	2	0.8%
未記入	0	0	1	0	0	1	0.4%
計	45	68	47	34	62	256	100%

※「あまり満足していない」及び「不満である」で全体の4.7%を占めている。

(1-b) 上記(1-a)の理由について下記から選択してください。(5つ以内)

	くりのみ	わかたけ	小金井	さくら	けやき	計	比率
①保育内容	1	1	0	1	1	4	10.3%
②保育士の園児への対応	1	1	0	0	1	3	7.7%
③保育士の父母への対応	1	2	0	0	1	4	10.3%
④給食の内容	0	0	0	0	0	0	0.0%
⑤保育行事(お泊り保育、プレーデー、冬祭りなど)	2	1	0	0	3	6	15.4%
⑥保育士の人数	3	0	1	1	0	5	12.8%
⑦保育士の経験・スキル	0	1	1	0	1	3	7.7%
⑧保育室の面積	0	0	0	0	0	0	0.0%
⑨施設・設備	1	1	1	0	0	3	7.7%
⑩園庭	1	0	0	0	0	1	2.6%
⑪保育理念「子どもの最善の利益」	0	0	0	0	0	0	0.0%
⑫学校教育への対応	0	0	1	1	1	3	7.7%
⑬周辺環境(自然環境・道路事情・通勤等に便利)	0	0	0	0	0	0	0.0%
⑭地域との連携	0	0	0	0	0	0	0.0%
⑮異年齢保育	0	0	0	0	3	3	7.7%
⑯障がい児保育への対応	0	0	0	0	0	0	0.0%
⑰保育料	0	0	0	0	0	0	0.0%
⑱保育日時(月～土 7時～19時)	0	0	1	0	1	2	5.1%
⑲その他	0	0	1	0	1	2	5.1%
計	10	7	6	3	13	39	100.0%

※全体のうち、「⑤保育行事」が15.4%と最も多く、続いて「⑥保育士の人数」が12.6%、「①保育内容」及び「③保育士の父母への対応」がそれぞれ10.3%となり、この4項目で全体のほぼ半数を占めている。

【参考資料】

アンケート自由記述【抜粋版】

1. 全体評価

(1-C) 1-b で選んだ理由のうち、特に重要と思われる内容

(1-a) で③あまり満足していない・④不満である を選択

■くりのみ

担任の先生が4人のうち2人が非常勤。そのうち1人が2カ月おきくらいに辞めて入れかわる。今年度に入って2人かわりました。そもそも非常勤の先生方で保育をする体制を変えてもらいたい。親も子供も知らない人に園で会うのに違和感を感じる。子供の名前も知らない人にあずけたくない。

③父母への対応がノートのみ。大切なことは電話連絡するとよい。誠意が伝わらない。②「死んで」ということばがクラスであった。子供との会話の中で分かった。園としては対応していたようだが保護者には伝えていない。かくす必要はない。クラスでどのようなことがあって、どうしているか子どもの変化を教えてほしいなど保護者へ連絡すべき。そこで信頼関係ができるのではないか。

送り迎えはいつもパートの人しかおらず、園の様子をノート（連絡帳）でしかわからない。3年前は保育士がおり一日の様子を丁寧に教えてくれていたのに人数が少ないためかパートさんばかりで残念です。パートさんが基本的の子守をしているという保育なのでしょうか？保育士は何をしているのでしょうか？保育の質が心配です。

保育士は正規で補充してほしいです。正規とパートではまず処遇が違いすぎます。臨職もです。それで正規の方と同じ仕事内容というのがどうかと思います。どんなに勉強される臨職の方がいても賃金が低いと働き続けるのは困難になるし、また正規の方がその分頑張れば頑張るほど負担になります。保育士の数だけそろっていればよいというのはおかしいと思います。

■わかたけ

⑨駐輪場すべてに部屋をつけてほしい。

①⑥今までお散歩に2回しか行ってないことが不満でした。夏のプール時期の涼しい日にやっと思ってもらえたが、年度が変わり4ヶ月間も行かなかったことに疑問を感じていました。保育士不足も理由の1つでしたが保育士不足のため子どもの保育内容が制限されるのが残念です。

⑤乳児が参加できる行事が少ない。園から出るお知らせに、その月の予定が記載あるが、幼児だけの行事なのか、乳児も該当するのか分からない。

保育園の入り口に鍵はかけられますが、不審者が開けようと思えば誰でも入れる状況。近年の状況を考えると音ロックのほうが案是なのではないかと考えています。

⑨雨漏りや網戸の破れ等、安全のため必要と思われる所まで不足しているところ。備品等が古く、少し安全に心配な面もあるところ。

施設の老朽化が目立つ。

網戸を直すのも保育士の方が自力で直したり、どれ程予算ないのか？とってしまいます。

■小金井

正社員不足は質の低下

子どもは0才クラスなので9人クラスで保育士さんが3人と、補助の方が1人。法的には合っているが、保育士さん3人のうち1人は食事や遊びの準備や片付けなどでほとんど忙しく、もう1人はおむつ換えを9人見るとそれだけで手が一杯で、補助の方は他のクラスにも行くこともあり、9人の子どもも残りの保育士さんが1人で見ているように見えた。

食事（1日2回）の時は1対1で食介をしているので、食べている3人の子ども以外は、大人の誰もいないフロアで他の子の食べている姿を見ながら待たされる。

看護師さんや調理の方々がクラスに来てくれることもあるが、それぞれ本来の仕事もあるのでたまに手の空いた時にしか来られない。保育士さんは本当に一生懸命にやってくれていると日々感じているが、仕事の量に対して物理的に人数が足りていないように思う。

例えば、嘔吐物がカーペットの上にあってもしばらく誰も気付かない。

クモがいろいろな子に踏まれて死骸が転がっていても誰も気付かない。

子どもが他の子の目の中に指を入れてグリグリしていても気付かず、誰も止めようとしめない。

子どもがケガをして帰ってきたので翌日どうしたのか聞いても「わからない」という返答。「テラスでアリやゴミを口に入れてようとしている子どもがいても気付けない。

まだ口がきけないので、身ぶり手ぶりや「アー」とかいう言葉で、先生に何かを伝えようとしているのに気付かず何回かアピールした後に諦めてしまっている。

指摘する度、真剣に聞いていただき真摯に対応するという話を頂くが、半年近くたってはまだ良くなっていない。

常に人員が足りていないように感じます。保育士さんの負担が増えていく一方で頑張ってくださいありがとうございます。

■さくら

短時間保育をなくしてほしい。

プレーデーについて

- ・年齢別にダンス（チアガール等）や出し物をしてほしい。

習字や体操の時間を取り入れてほしい。

お迎え時きちんとあいさつしてほしい。

⑤運動会やおゆうぎ会がないのは、さみしいです。

■けやき

記載なし

(2)その他（保育内容に関する意見・要望）

(1-a) で③あまり満足していない・④不満である を選択

■くりのみ

①昼寝が長すぎなので夜は22～23時に就寝する。寝かしつけに毎日疲れる上家事もできず。就寝が遅い子は昼寝を短くしてほしい。⑨古い不便。こぐま組の移動を室内にしてほしい。入口の門も不審者対応になっているのか？登園降園時外で見守らなくてもいいのか？⑩両親のどちらか休みの時は家で保育するように、とのことだが（特に土曜日）父が二人分面倒みれないし（仕事も持ち帰っている）母が休みの時はたまってる仕事を一気に片付けたり買い物に行きたい。保育園への支払を増やすので預けさせてほしい。

保育行事を増やしてもらいたい。月にほとんど行事がない月もあるのを改善してもらいたい。毎

月何かしら楽しい行事を。

・プレイデー、発表会など、年少もやる内容を検討してほしい。・大変だと思うががんばった子ども達に手づくりメダルを渡すなど、うれしいごほうびが、あるとよい。公立園以外でやっているところもある。

障がい児保育に関しては総合保育でなくインクルーシブ保育をお願いしたいです。小学校に行ったら～しないと困るからという逆算した保育ではなく、今の保育ひとつひとつの積み重ねで育っていくことを大事にしてもらえたらと思います。たてわり保育、それぞれの行事。お泊り保育。今の公共の保育園の良さは沢山あります。遊びや友達、集団の中でつくられて認められてこそ、小学校へ行く自信や楽しみにつながっていくのではと感じます。

■わかたけ

異年齢で毎年担任の先生が変わってしまいずっと同じ先生に見ていただけるとより安心なのではと思っています。

保育士不足の今、難しいことだと思いますので、保育士の人数の確保が重要なのではないかと思います。

できるだけ正職員を採用し、安定した保育をして欲しい。

■小金井

■さくら

先生や、朝夕にいる職員さんの名前がわからない。
名札などをつけたりしてほしい。

■けやき

記載なし