

小金井市東児童館 利用者アンケート（平成28年度）集計結果 <中・高校生世代>

1 児童館の利用について

質問1 あなた（回答者）の世代は？（どちらかを選んで○をつけてください）

(1) 中学生世代	25	人	(78.13%)
(2) 高校生世代	7	人	(21.88%)
合計	32	人			

質問2 あなたは、児童館を主にどのように利用していますか？

(1)～(6)からあてはまるものすべてに○をつけてください

(1) ☆ぷれいすHIGAJI☆（週1回水曜日の夜間開館）に参加	21	人	(20.79%)
(2) （遊びや行事の）ボランティア	25	人	(24.75%)
(3) 職員と話をする、相談をする	10	人	(9.90%)
(4) 中・高校生世代対象の行事に参加	21	人	(20.79%)
(5) （自由に）遊びにきた	24	人	(23.76%)
(6) その他	0	人	(0.00%)
	101	人			

その他の内容

回答なし

質問3 あなたは、今年の4月から今日までに、どのくらい東児童館にきましたか？

(1)～(5)からあてはまるもの一つに○をつけてください

(1) 毎日のようにきている	0	人	(0.00%)
(2) 1週間に1回はきている	20	人	(62.50%)
(3) 1ヶ月に1、2回はきている	7	人	(21.88%)
(4) たまにしかこない	5	人	(15.63%)
(5) 初めてきた	0	人	(0.00%)
	32	人			

2 施設・事業内容について

質問4 あなたは、今の東児童館をどう思いますか（(1)～(5)から一つを選んで○）

(1) 良い	27	人	(84.38%)
(2) やや良い	3	人	(9.38%)
(3) ふつう	2	人	(6.25%)
(4) あまり良くない	0	人	(0.00%)
(5) 良くない	0	人	(0.00%)
	32	人			

自由意見欄

学年関係なく仲良く職員さんもフレンドリーで楽しい。
職員最高
ずっと同じ職員だったら仲が深まると思う。
パーフェクト
卓球もできて中学でも遊べる。
卓球もできて中学でも遊べる。
まじ素晴らしい。

質問5 次の(1)～(3)の中で、あなたの考えに近い番号を1つ選んでください。

東児童館は自由に好きな活動が、

(1) できる	26	人	(81.25%)
(2) できない	0	人	(0.00%)
(3) どちらともいえない	6	人	(18.75%)
	32	人			

自由意見欄

感動した。
職員の協力が得られる。

質問6 次の(1)~(3)の中で、あなたの考えに近い番号を1つ選んでください。
東児童館の開館時間（午前9時～午後6時。中・高校生は毎週水曜午後8時まで）は、

(1) ちょうどよい	28	人	(87.50%)
(2) 短すぎる	3	人	(9.38%)
(3) 長すぎる	1	人	(3.13%)
	32	人	

自由意見欄

九時までいたい。
最高！

質問7 次の(1)~(3)の中で、あなたの考えに近い番号を1つ選んでください。

東児童館の建物や部屋の衛生管理について、

(1) きれいに掃除されている	19	人	(59.38%)
(2) 汚れていることが多い	3	人	(9.38%)
(3) どちらともいえない	10	人	(31.25%)
	32	人	

自由意見欄

床が汚いことがある。
靴下めっちゃ汚れる。
建物が古い。

質問8 次の(1)~(3)の中で、あなたの考えに近い番号を1つ選んでください。

東児童館の安全管理について、

(1) 安心して遊べる	26	人	(81.25%)
(2) 散らかっていて危ない時がある	1	人	(3.13%)
(3) どちらともいえない	5	人	(15.63%)
	32	人	

自由意見欄

回答なし

質問9 次の(1)~(3)の中で、あなたの考えに近い番号を1つ選んでください。

東児童館には中学生以上でも楽しめる遊具又はゲームが、

(1) ある	23	人	(71.88%)
(2) ない	4	人	(12.50%)
(3) わからない	5	人	(15.63%)
	32	人	

自由意見欄

特に卓球など
新しい卓球のラケットが欲しい。

質問10 以下の東児童館での体験で、「参加経験」があるもの全てに○をつけて下さい。

また、○をつけたものについて、「参加して良かった」かどうか、を、

㊶~㊸の中から選んでお答えください。

東児童館での体験	「参加して良かった」かどうか (%)			「参加して良かった」かどうか (実回答数)			
	㊶はい	㊷いいえ	㊸どちらともいえない	㊶はい	㊷いいえ	㊸どちらともいえない	回答総数
① プレイスHIGA J I (水曜日の夜間開館)	91.30%	0.00%	8.70%	21	0	2	23
② ボランティア活動	100.00%	0.00%	0.00%	29	0	0	29

③ 「とびだせ中高生」の行事	100.00%	0.00%	0.00%	15	0	0	15
④ 食育関連の行事 (お菓子作り等)	100.00%	0.00%	0.00%	16	0	0	16
⑤ その他	100.00%	0.00%	0.00%	1	0	0	1

※その他の具体的な記述

夏期クラブ

質問11 質問10で、「参加して良かった」かどうかについて④「いいえ」を選んだ方に質問です。
その理由はなんですか？（該当するもの全てに○）

質問11 は、該当者なし

- | | | |
|------------------------|---|-------|
| (1) 内容がつまらなかった、幼稚 | 0 | 人 () |
| (2) 友だちが参加していなかった | 0 | 人 () |
| (3) 他の参加者と仲良くなれそうになかった | 0 | 人 () |
| (4) 指導者（職員）の質 | 0 | 人 () |
| (5) 忙しかった（他の用事に支障が出た） | 0 | 人 () |
| (6) その他 | 0 | 人 () |

※その他の具体的な記述

なし

質問12 東児童館で、どのような体験ができるとよいと思いますか？

※ 自由記入欄（その理由も併せてお願いいたします）

子供達とたくさんのふれ合い、コミュニケーション能力が付くと思う。
開館時間を長くする。
自由に遊べる。やりたいことが行けばできる。
稲作、バンドの練習
今ので十分!!
今のままで良いです♡

3 職員について

質問13 東児童館の職員は、みなさんの世代を相手にする存在としてどうですか？

- | | | |
|-------------|----|--------------|
| (1) 良い | 26 | 人 (86.67%) |
| (2) やや良い | 1 | 人 (3.33%) |
| (3) ふつう | 3 | 人 (10.00%) |
| (4) あまり良くない | 0 | 人 (0.00%) |
| (5) 良くない | 0 | 人 (0.00%) |
| | 30 | 人 |

質問14 東児童館の職員について、次の①～⑤の項目をどう思いますか？

あなたの印象に近いものを㊦～㊨から1つ選んで○をつけてください。

東児童館の職員について	「あなたの印象に近いもの」 (%)			「あなたの印象に近いもの」 (実回答数)			回答総数
	㊦よい	㊧ふつう	㊨よくない	㊦よい	㊧ふつう	㊨よくない	
① 自分たちへの対応 (話し方・態度)	81.25%	18.75%	0.00%	26	6	0	32
② リーダーシップ (統率力)	81.25%	18.75%	0.00%	26	6	0	32

③ 企画力	81.25%	18.75%	0.00%	26	6	0	32
④ 危機管理の意識	81.25%	15.63%	3.13%	26	5	1	32
⑤ 職員のチームワーク	87.50%	12.50%	0.00%	28	4	0	32

※ 自由記入欄（できましたら、その理由も併せてお願いいたします）

話しやすい。

話しやすい友達みたいに接することができるし、職員、大人として頼りになることもたくさんあって今の職員さんには感謝しています。

話していて楽しい。理由、おもしろい。

細かな気配り等とてもお世話になっているため。

今の職員の方々にずっといてほしいです。

質問15 あなたが今後、東児童館にしてほしいことは？（(1)～(7)からあてはまる番号すべてに○）

(1) 施設の整理整頓と遊びやすさ、居心地の改善をしてほしい	0	人	(0.00%)
(2) 中学生以上でも楽しめる遊具又はゲームを増やしてほしい	5	人	(17.86%)
(3) 広報（たより・ホームページなど）を改善してほしい	0	人	(0.00%)
(4) 行事の数を増やしてほしい	3	人	(10.71%)
(5) 行事の内容を改善してほしい	0	人	(0.00%)
(6) 職員の資質を改善してほしい	0	人	(0.00%)
(7) 特になし	20	人	(71.43%)
	28	人	

※ 自由記入欄（その理由も併せてお願いいたします）

今のままが一番良いと思います!!

掃除してほしい。

Free WiFi

質問16 その他、東児童館に対するご意見などがございましたら、お書きください。

※ 自由記入欄（業務改善の要望については、その理由も併せてお願いいたします）

小学1年生からずっと児童館を利用して、今も来てるのはやっぱり今の職員さんが良い環境をつくってくれているからだと思っています。児童館は大好きな友達や職員さんに会える大切な場所です！

職員を変えないでほしい。楽しい。

皆が仲良く楽しめる場所で良いと思います!!

かんぺきすぎる。

職員がいい人。

フリーWiFi

小学生は5時までにしてほしい。

フリーワイファイ

今のままで良き良き。凄く楽しいし、過ごしやすい♡

今のままで全然楽しいし、使いやすくて最高です!!

児童館に来れば居場所がある、という安心感がとてもすきです。いつもありがとうございます。

唯一のいやしの場です!! これからもよろしくお願ひします。

心から安らげる場所で、心から笑えてました。ずっと通おうと思っています。