

小金井市保育の質のガイドライン  
 保育所等への簡易アンケート実施要領（案）

1 調査の目的

このアンケートは、小金井市における「保育の質のガイドライン」策定に当たり、市内の保育所等における保育の特色や強み等を把握するために実施するものです。

アンケート項目は、「とうきょう福祉ナビゲーション 福祉サービス第三者評価 保護者アンケート調査」と同一の項目とし、保育者側の視点で、それらの項目に対する特色や強みなど中心に調査することとします。

2 調査対象・調査項目

	対 象			調 査 項 目		
	認 可 保 育 所 (29 園)	認 証 保 育 所 (5 園)	小規模 保 育 所 (7 園) *1	第三者評 価保護者 アンケ ー ト項目	小金井の保 育の課題や 市に期待す るもの	小金井市らし い保育の特色 として大切に したいこと
施設長	各園 1名	各園 1名	各園 1名	○	○	○
保育士	各園 主任1名 常勤1名	各園 主任1名 常勤1名	各園 1名	○	/	○
保護者*2	/	/	対象園保護 者全員（約 120人程度）	○	/	/

注) \*1：小規模保育所については、特定地域型保育事業のうち、家庭的保育事業を除く。

\*2：認可・認証保育園児童の保護者については、とうきょう福祉ナビゲーション「福祉サービス第三者評価」保護者アンケート調査を集計・使用するため、今回は対象としない。

3 配布・回収方法

(1) 施設長及び保育士

市保育課が園に配付し、各自が返信用封筒にて市へ返送（無記名）

(2) 小規模保育所保護者

市保育課から園経由で保護者に配布し、各自が返信用封筒にて市へ返送（無記名）

4 調査期間

平成31（2019）年4月23日（火）から令和元（2019）年5月13日（月）まで

小金井市保育の質ガイドライン・保育所等への簡易アンケート（案）  
（施設長向け）

1. ご所属の施設（1つに○を付けてください）

1. 民間認可保育所、2. 市立保育所、3. 小規模保育所、4. 認証保育所

2. 以下の項目は、「福祉サービス第三者評価 保護者アンケート調査」と同じ項目です。これらの中で、ご自身の保育所が特に力を入れている項目について、いくつでも○をつけた上で、特徴的な取組や課題、さらなる質の向上のために必要と思うことなどについて、自由記載欄に記入して下さい。

項 目	特に力を入れている項目にいくつでも○	自由記載欄 (特徴的な取組みや課題、さらなる質の向上のために必要と思うことなどについて記入して下さい)
1. 保育所が行う子どもの心身の発達に役立つ活動について		
2. 子どもが興味や関心を持って活動を行えるようにすることについて		
3. 子どもの状況に配慮した食事の提供について		
4. 保育所の生活における身近な自然や社会との関わりについて		
5. 保護者の状況に合わせた保育時間の変更について		
6. 安全対策について		
7. 保護者の状況に配慮した行事日程の設定について		
8. 子どもの保育に関する家庭と保育所との信頼関係構築について		
9. 施設内の清掃、整理整頓について		
10. 職員の接遇・態度について		
11. 病気やけがをした際の対応について		
12. 子ども同士のトラブルに関する対応について		
13. 子どもの気持ちを尊重した対応について		
14. 子どもと保護者のプライバシー保護について		
15. 保育内容に関する保護者への説明について		
16. 保護者の不満や要望への対応について		
17. 保護者に対する外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）の周知について		

3 小金井市の保育の課題や小金井市に期待するものなどについて、ご記入ください。

4 小金井市らしい保育の特色として大切にしたいことについて、ご記入ください。

※枠内に記入しきれない場合は、裏面もご利用ください。 ご協力ありがとうございました。

小金井市保育の質ガイドライン・保育所等への簡易アンケート（案）

((主任) 保育士向け)

1. ご所属の施設（1つに○を付けてください）

1. 民間認可保育所、2. 市立保育所、3. 小規模保育所、4. 認証保育所

2. 以下の項目は、「福祉サービス第三者評価 保護者アンケート調査」と同じ項目です。これらの中で、ご自身の保育所が特に力を入れている項目について、いくつでも○をつけた上で、特徴的な取組や課題、さらなる質の向上のために必要と思うことなどについて、自由記載欄に記入して下さい。

項 目	特に力を入れている項目にいくつでも○	自由記載欄 (特徴的な取組みや課題、さらなる質の向上のために必要と思うことなどについて記入して下さい)
1. 保育所が行う子どもの心身の発達に役立つ活動について		
2. 子どもが興味や関心を持って活動を行えるようにすることについて		
3. 子どもの状況に配慮した食事の提供について		
4. 保育所の生活における身近な自然や社会との関わりについて		
5. 保護者の状況に合わせた保育時間の変更について		
6. 安全対策について		
7. 保護者の状況に配慮した行事日程の設定について		
8. 子どもの保育に関する家庭と保育所との信頼関係構築について		
9. 施設内の清掃、整理整頓について		
10. 職員の接遇・態度について		
11. 病気やけがをした際の対応について		
12. 子ども同士のトラブルに関する対応について		
13. 子どもの気持ちを尊重した対応について		
14. 子どもと保護者のプライバシー保護について		
15. 保育内容に関する保護者への説明について		
16. 保護者の不満や要望への対応について		
17. 保護者に対する外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）の周知について		

3 小金井市らしい保育の特色として大切にしたいことについて、ご記入ください。

※枠内に記入しきれない場合は、裏面もご利用ください。 ご協力ありがとうございました。

小金井市保育の質ガイドライン・保育所等への簡易アンケート（案）

（小規模保育所保護者用）

現在、利用されている保育所の以下の項目について、**はい**、**どちらともいえない**、**いいえ**のいずれか1つに○を付けた上で、それを選択した理由などについて、自由記入欄に記載してください。

項目	評価 (いずれか1つに○)			自由記載欄 (左記の評価を選んだ理由その他、左記の項目に関連することなど、自由にご記入してください)
	はい	どちらともいえない	いいえ	
1. 保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っていますか	はい	どちらともいえない	いいえ	
2. 保育所での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっていきますか	はい	どちらともいえない	いいえ	
3. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されていますか	はい	どちらともいえない	いいえ	
4. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっていますか	はい	どちらともいえない	いいえ	
5. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されていますか	はい	どちらともいえない	いいえ	
6. 安全対策が十分取られていると思いますか	はい	どちらともいえない	いいえ	
7. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分ですか	はい	どちらともいえない	いいえ	
8. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係がありますか	はい	どちらともいえない	いいえ	
9. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いていますか	はい	どちらともいえない	いいえ	
10. 職員の接遇・態度は適切ですか	はい	どちらともいえない	いいえ	
11. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できますか	はい	どちらともいえない	いいえ	
12. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できますか	はい	どちらともいえない	いいえ	
13. 子どもの気持ちを尊重した対応がされていますか	はい	どちらともいえない	いいえ	
14. 子どもと保護者のプライバシーは守られていますか	はい	どちらともいえない	いいえ	
15. 保育内容に関する保護者への説明はわかりやすいですか	はい	どちらともいえない	いいえ	
16. 保護者の不満や要望に対応されていますか	はい	どちらともいえない	いいえ	
17. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えてられていますか	はい	どちらともいえない	いいえ	

※ ご協力ありがとうございました。