

くるカメくん Instagram 運用ポリシー

小金井市ごみ対策課（以下「市」といいます）は、3 Rの周知・徹底を目的として、Instagram において「くるカメくんアカウント」（以下「本アカウント」といいます）を下記の方針で運用しています。本アカウントの利用にあたっては、下記内容に同意の上、ご利用ください。また、本アカウントから提供されるサービスの利用にあたっては、本運用ポリシーに加え、Meta 社が定める各種利用規約等を遵守するものとします。

1	担当部署	環境部ごみ対策課
2	運用責任者	環境部ごみ対策課長
3	アカウント名	くるカメくん【公式】 小金井市ごみ減量キャラクター
4	ユーザー名	koganei_kurukame
5	URL	https://www.instagram.com/koganei_kurukame
6	アカウント取得日	令和7年4月14日
7	運用時間	原則として開庁時間内（祝日および年末年始を除く平日の午前8時30分～午後5時15分）なお、この時間帯以外にも必要に応じて情報を発信する場合があります。
8	発信内容	くるカメくんを中心に小金井市ごみ減量キャラクター達が以下の内容について発信します。 (1) 小金井市野川クリーンセンター及びメタウォーターサステナブルパークこがねいの施設紹介 (2) 小金井市ごみ対策課が実施する事業等の紹介 (3) 小金井市におけるごみ処理の工程紹介 (4) ごみ減量や3 Rの推進につながるような情報
9	投稿やコメント等における禁止事項	(1) 本人の同意なく個人が特定されるような写り方をしている投稿は行いません。 (2) 投稿する際の作業内容等については法令順守を徹底します。

		(3) 原則として、コメント及びダイレクトメッセージへの対応は行いません。 (4) 国、地方自治体などの公共性の高いアカウントから発信された情報を除き、本アカウントからフォローは行いません。 (5) 本アカウントの利用（コメント・ダイレクトメッセージ、フォロー、メンション、市が行うイベントへの参加など）にあたり、下記の事項に該当する行為を禁じます。禁止行為を行った、または行う恐れがあるとページ運営者が判断した場合には、事前に通告することなくコメントの削除やアカウントのブロックなどの対応を行う場合があります。 ア 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがある内容 イ 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの ウ 政治、宗教活動を目的とするもの エ 著作権、商標権、肖像権など市または第三者の知的所有権を侵害するもの オ 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの カ 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの キ 公の秩序または善良の風俗に反する内容 ク 虚偽や事実と異なる内容及び単なるうわさやうわさを助長させるもの ケ 本人の許諾なく個人情報进行特定・開示・漏洩する等プライバシーを害するもの コ 有害なプログラム等 サ わいせつな表現等を含む不適切なもの シ Instagram 利用規約に反するもの ス その他市が不適切と判断した情報及び内容を含むホ
--	--	--

		ホームページへのリンク
10	知的財産権	(1) 当アカウントで発信された情報について、小金井市が承認した場合（当該情報に関して権利を持つ第三者がいる場合は、小金井市環境部ごみ対策課を通じ当該第三者の承諾を取得することを含む）を除き、小金井市に無断で引用・転載等を行うことはできません。私的使用又は引用・転載等著作権法上認められた行為により引用・転載等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。 (2) 利用者が投稿したコメント等にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは小金井市に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、小金井市に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。 (3) 第三者が投稿した画像・動画を当アカウント上での再投稿を行う場合があります。当該再投稿にあたっては、その利用目的を特定し、当該第三者が著作権者であることを確認し、利用及び改変等の許諾を得たうえで当アカウント上での再投稿を行います。当該画像・動画にかかる著作権等は、当該投稿を行った当該第三者本人に帰属しますが、再投稿されたことをもって、当該第三者は小金井市に対し著作人格権を主張せず、行使しないものとします。
11	免責事項	(1) 小金井市公式Instagramの掲載情報の正確性については万全を期しますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証をするものではありません。また、小金井市はユーザーが本アカウントの情報をを用いて行う一切の行為についても何ら責任を負うものではありません。

		(2) 本アカウントに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合、又は直接・間接的な損失について、小金井市は一切責任を負わないものとします。 (3) 本アカウントに対する、コメント、ダイレクトメッセージ、メンション等について一切責任を負いません。 (4) 本アカウントは、Meta 社のシステムによって運用されています。システム運用や技術的な質問に関しては一切お答えすることができません。 (5) 本アカウントの内容は、予告なく変更することがあります。 (6) 本運用方針については、予告なく変更または見直しを実施する場合があります。
--	--	---