

令和7年度第2回小金井市消費生活審議会（第14期）会議次第

日時：令和7年11月18日（火）午前10時から

場所：前原暫定集会施設A会議室

1 開会

2 議題

- (1) 令和7年度上半期 消費生活相談について
- (2) 令和7年度消費者ルーム 秋まつりについて（報告）
- (3) 最近多い相談事例について

3 その他

配付資料	資料1	令和7年度上半期 消費生活相談
	資料2	消費者ルーム秋まつり
	資料3-1	ESTA申請トラブル
	資料3-2	リチウムイオン電池注意
	資料3-3	国際電話詐欺に注意
	資料3-4	ニセ警察詐欺に注意

資料 1

令和7年度上半期 消費生活相談

(単位:件)

			令和6年度 上半期	令和7年度 上半期
1	商品一般	商品の相談であることが明確であるが、2~10のいずれであるかを特定できない、または特定する必要のない相談	10	14
2	食料品	飲食に供される商品	26	25
3	住居品	主として家事に使用するものと住宅内に置いて使用するもので、趣味、教養、娯楽等の目的より、生活必需品としての要素が強い商品	17	15
4	光熱水品	電気・ガス等のエネルギーを含む光熱費、および水道水等の水。供給元から各戸の親メーターまでの設備・器具を含む	9	13
5	被服品	衣服とその付属品等、身につけて使用するもの、およびそれらを作るための生地、糸等の服飾材料	13	18
6	保健衛生品	人の身体を清潔にし、美化し、または健康を保ち、疾病を治療するために使用される商品	27	17
7	教養娯楽品	主として教養、事務または娯楽・趣味の目的で使用される商品	29	19
8	車両・乗り物	人または物を運搬するために屋外で使用するもの 原動機を搭載しているものだけでなく、自転車、ベビーカーなどのように人力で移動させるものを含む	10	4
9	土地・建物・設備	宅地等の土地、住宅等の建物、住宅材料および建築時に設置するのが一般的である相当大がかりな住宅設備	32	47
10	他の商品	商品のうち、2~9の各項目に該当しないもの	0	0
11	クリーニング	クリーニング事業者に被服品、じゅうたん、カーテン等のクリーニングを依頼する場合。	0	0
12	レンタル・リース・賃借	商品を賃貸借する場合の相談。不動産の場合は使用賃借も含む。	12	11
13	工事・建築・加工	ある商品に作ってもらう場合。	14	9
14	修理・補修	品物を修理・補修してもらう場合(自分で作った修理等は含まない)。	6	10
15	管理・保管	品物の管理、保管をしてもらう場合。	1	1
16	役務一般	役務の相談であることが明確であるが、17~24のいずれの役務であるか特定できない、または特定する必要のない相談	1	1
17	金融・保険サービス	生命保険・損害保険等の保険、貯蓄・証券・債券、金融派生商品及び融資・振込・送金等の金融サービス	23	25
18	運輸・通信サービス	旅客・貨物運送サービスおよび電話、放送、インターネット等の通信サービス	23	37
19	教育サービス	学校教育、補習教育、およびそれらの関連活動	1	3
20	教養・娯楽サービス	教養、趣味、娯楽の目的で受ける役務	26	29
21	保健・福祉サービス	保健・衛生を保つために受ける役務、身体を美化するために受ける役務、および福祉サービス	16	16
22	他の役務	サービス業のうち、17~21の各項目に該当しないもの	19	33
23	内職・副業・ねずみ講	営利を目的とする販売・契約行為のうち、1~22のいずれにも該当せず、かつ消費者問題の範疇にあると考えられる相談	4	5
24	他の行政サービス	消費者問題に直接関係のない相談で、相談の相手方が行政機関である場合	3	7
25	他の相談	“売り手 対 買い手”という図式を持たない相談	3	12
総計				325 371

消費者ルーム

秋まつり

令和7年10月18日(土)

10時～15時

上之原会館（小金井市本町5-6-19）

上之原会館の消費者ルームを紹介するおまつりです

食器リユース市

回収食器でまだ使用出来る
食器を販売します。



動画講座

キャッシュレス決済に
ついてわかりやすく
学べる動画の上映会
を実施します。



鉢花の販売

季節の鉢花（秋桜などを予定）
を販売します。



アンケートにご協力ください

来場してアンケートに回答していただいた方に粗品をプレゼント。
お子様の場合、スーパー・ボールくじもできるので、ぜひ遊びに来て
ください！

マイバッグ・小銭を
ご用意ください。

けんちん汁販売

野菜たっぷりのけんちん汁
を100円で販売します。



※朝から心を込めて仕込みます
正午から販売予定です



健康チェック

- ・血圧測定
- ・体脂肪測定
- ・握力測定
- ・骨密度測定

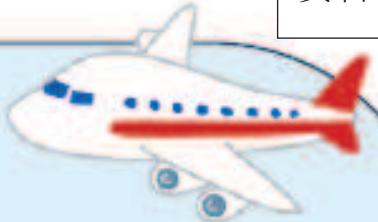


防災食のプレゼント

防災食（五目ごはん）の炊き出し
を実施します。
※無料 先着50食分



■主 催 小金井市消費者団体連絡協議会
■問合せ 小金井市経済課消費生活係



そのサイト、公式サイトじゃないかも！？ ESTA等の申請代行サイトの トラブル増えています

事例

ESTA公式サイトと思い申請したところ、申請代行サイトであった。電子渡航認証は取得できたが、公式サイトからの申請料の約5倍の代金を請求された。



検索結果はしっかり確認



ESTA



- 意図せず申請代行サイトを利用し、正規の申請費用の他に、代行手数料が請求されたとの相談が寄せられています。
- インターネットで公式サイトを検索すると申請代行サイトが検索結果の上位に表示されることがあります。
- 公式サイトからの申請を希望して、インターネット検索する際は、表示されたサイトが公式サイトかどうかを確認しましょう。

トラブルの相談は
消費者ホットライン「188」
国民生活センター・越境消費者センターへ！



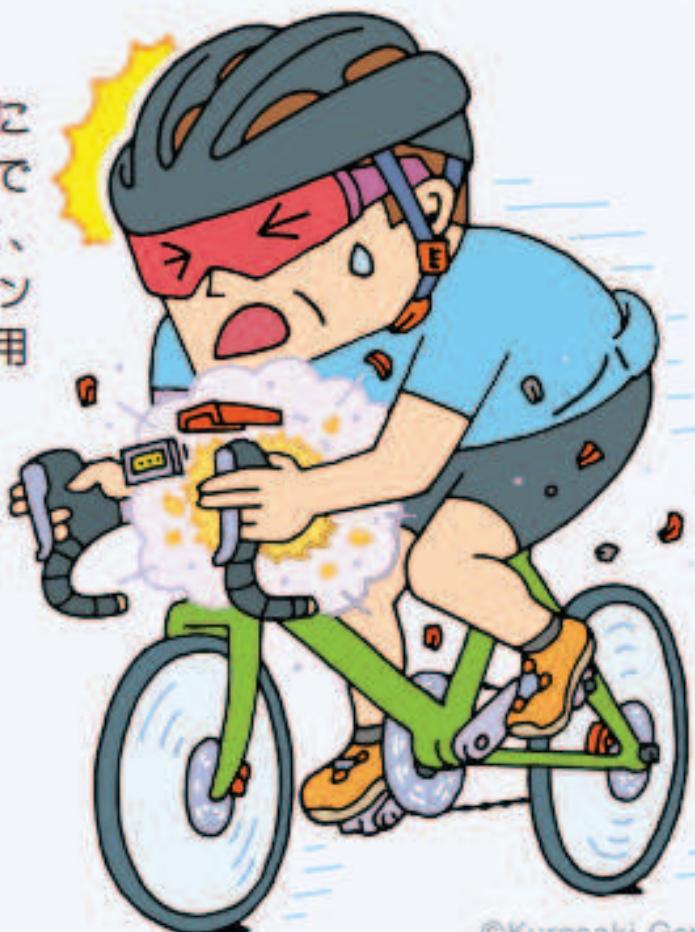
独立行政法人
国民生活センター (2025年8月)

見守り 新鮮情報

事例1

約3年前にネット通販で購入した、リチウムイオン電池を使用

した自転車用ライトが、走行中に突然爆発し、腹部にやけどを負った。(70歳代)



©Kuroasaki Gen

事例2

スマホ用のモバイルバッテリーがすごく膨らんできてい怖い。廃棄したいが危険性もあるかもしれない。どこに廃棄すべきか。(60歳代)

リチウムイオン電池の膨張、発煙・発火に注意

ひとこと助言

注意しつつ
使用しよう



見守るくん

- リチウムイオン電池は小型大容量、繰り返しの使用が可能などの利点から、モバイルバッテリーやワイヤレスイヤホン・スピーカーなど、身の回りの様々な商品に搭載されています。しかし便利な一方で電池の発煙・発火事故も発生しています。
- 製造・販売元や型式が明示されていない商品や、仕様が不明確な商品を購入するのは避けましょう。充電器やモバイルバッテリーは、PSEマークの表示を確認しましょう。
- 充電の際は適切な充電器を使用し、もし充電端子が過熱したり異臭がした際は直ちに使用を中止しましょう。
- 落下などで電池に衝撃が加わると、発煙・発火を伴う事故につながる可能性も考えられます。持ち運びや保管の際は取り扱いに注意し、電池に膨張がみられたたら使用を控えましょう。
- 廃棄する際は、必ず自治体の分別ルールに従いましょう。取り外し可能なバッテリー等は販売店でリサイクル回収をしてくれる場合もあります。

みんなでとめよう!!

国際電話詐欺

みんとめ

+ (国番号) から始まる
国際電話番号に注意!

詐欺の犯人は国際電話番号を使って
詐欺の電話をかけています。



特殊詐欺の犯行に利用された
国際電話番号の件数

(未遂等含む)

(前年同期比)



固定電話

- 被害の多くは60~80歳代
- 国際電話の発信・着信は無償で休止できます！

国際電話
不取扱受付
センター

0120-210-364

オペレーター案内：平日午前9時から午後5時まで
自動音声案内：平日、土曜24時間

Webからの
申し込み



スマート
フォン

- 20~30歳代の被害が増加
- 携帯電話の発着信設定を正しく行いましょう
- キャリアの着信拒否サービスや電話着信規制アプリのご利用
をおすすめしています



警察庁 都道府県警察



警察庁・SCB47
特殊詐欺対策特設ページ
みんなとめ で検索！

ニセ警察詐欺に注意

#ニセ警察詐欺

重要！「犯人からの電話を受けない」対策



犯人からの電話は最初にブロックしましょう



警察庁
National Police Agency

都道府県警察