

子どもオンブズパーソン相談の流れ

つらい・悲しい気持ちになったり、困ったら…



たとえば、学校で…

急に、ともだちに無視された…
でもどうして？ 理由がわからない…

たとえば、家で…

手伝いが多くて自分の時間がない…
家族に気持ちを分かってもらえない…



ひとりで悩まずに、相談してね！

電話、会って相談、メールや手紙で、あなたの気持ちや考えをきかせてね。

あんしん
安心してね！



どんなこと
でもいいよ

秘密は、
だれにも
言わないよ

お金は
かからないよ

名前は
言わなくても
いいよ

解決する方法をいっしょに考えよう！



あなたの気持ちをききながら、
一番いい方法を
いっしょに考えるよ！

解決するために必要なことを調べるね。

必要があるときは、

関係する人や機関にも協力をお願いするよ。



かいけつ
解決！

「困った」が「もう大丈夫」になるまで、
あなたの気持ちを大事にするよ

