

第8回小金井市児童発達支援センター運営協議会 次第

日時：令和2年2月4日（火）午前10時から
場所：前原暫定集会施設2階B会議室

- 1 開会
- 2 令和2年1月までの実績報告
- 3 事務局からの報告事項
 - (1) 令和元年度第三者評価結果について
 - (2) 業務評価報告書（令和元年度）について
 - (3) 巡回相談報告
- 4 その他
- 5 閉会

■配布資料

- | | |
|-----|-------------------|
| 資料1 | 令和2年1月までの実績報告 |
| 資料2 | 講演会・研修会開催予定 |
| 資料3 | 令和元年度第三者評価結果 |
| 資料4 | 業務評価報告書（令和元年度）（案） |
| 資料5 | 巡回相談報告 |

児童発達支援センター運営協議会への実績報告

令和2年1月31日現在

	平成31年	令和元年									令和2年			合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
①相談支援事業（一般）	27件	13件	20件	15件	8件	17件	17件	24件	10件	15件				166件
②相談支援事業（専門）	40件	32件	39件	63件	38件	52件	67件	136件	89件	85件				641件
③相談支援事業（☎）	207件	175件	227件	195件	163件	238件	241件	229件	208件	213件				2,096件

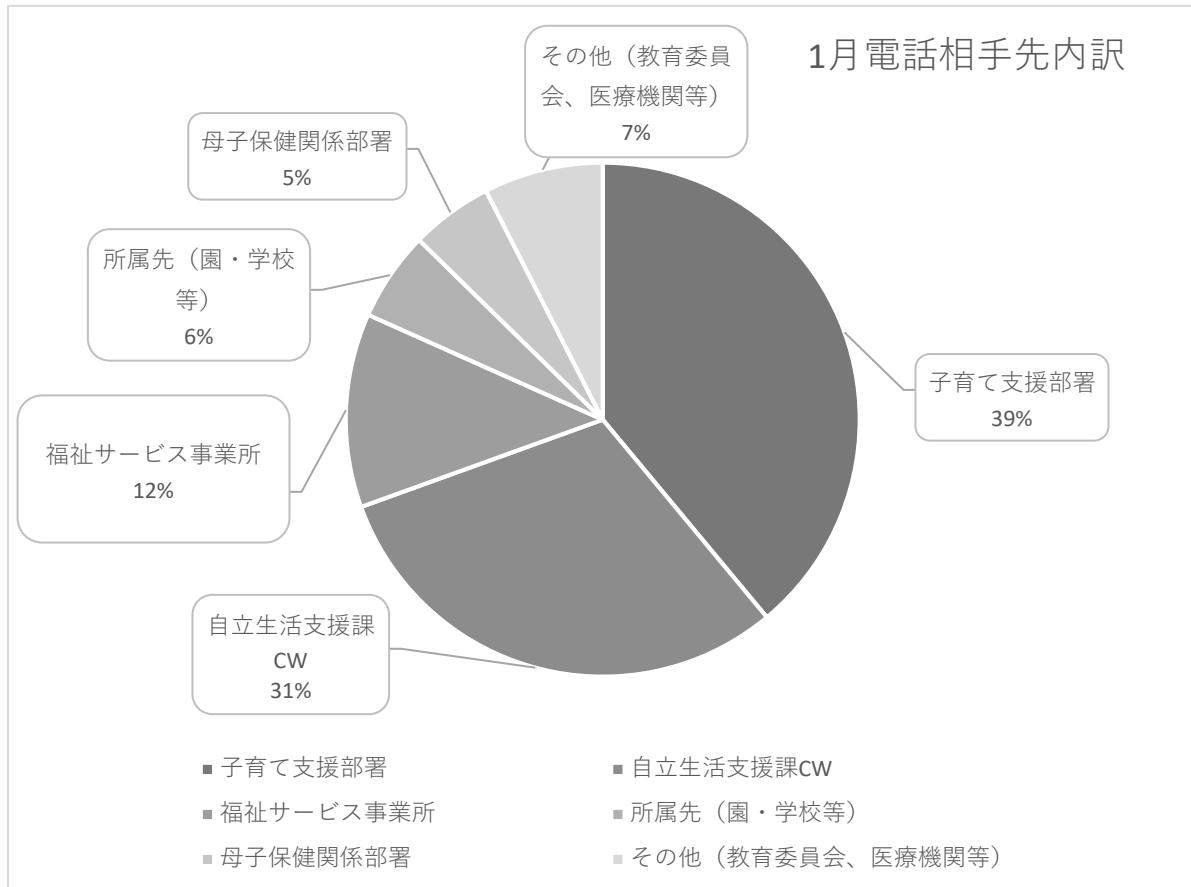
	平成31年	令和元年									令和2年			合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
④児童発達支援事業	22人	22人	22人	22人	22人	22人	22人	22人	22人	22人	22人			-
⑤放課後等デイサービス	50人	50人	49人	49人	50人			-						
⑥保育所等訪問支援事業	0人	4人	1人	1人	0人	1人	2人	1人	0人	1人				11人
回数	0回	4回	1回	1回	0回	1回	2回	1回	0回	1回				11回
⑦親子通園事業	14人	24人	24人	27人	26人	26人	28人	29人	35人	34人				-
回数	4回	5回	12回	12回	10回	10回	5回	12回	12回	11回				93回
⑧外来訓練事業	125人	140人	141人	146人	152人	158人	157人	156人	157人	156人				-
回数	329回	325回	359回	367回	314回	383回	367回	382回	383回	381回				3,590回
⑨巡回相談事業	-	-	-	2回	1回	6回	7回	4回	8回	7回				35回
その他（11～1月実施事業）	11/14 支援者向講演会	11/19 市民向講演会	11/29 利用者向講演会	12/16・17・1/20・21・27業務評価										

各事業の報告内容について

①相談支援事業（一般）	新規の相談の方が対象
②相談支援事業（専門）	継続相談の方が対象。計画相談等も含まれる。
③相談支援事業（☎）	相談者、関係機関等との電話での相談。予約受付は数に含まない。
④児童発達支援事業	登録者数
⑤放課後等デイサービス	登録者数
⑥保育所等訪問支援事業	登録者数及び実施回数
⑦親子通園事業	登録者数
⑧外来訓練事業	登録者数及び実施回数
⑨巡回相談事業	巡回訪問実施回数(令和元年度から2年間試行実施)

令和2年1月 電話相手先内訳

子育て支援部署	83
自立生活支援課CW	65
福祉サービス事業所	26
所属先（園・学校等）	12
母子保健関係部署	11
その他（教育委員会、医療機関等）	16
合計	213



令和元年度講演会・研修会開催予定

種別	日程	テーマ	時間	講師	会場
一般 向け 研修	11/19 (火)	「子どもの‘そだてにくさ’にどのように寄り添うか」～子どもの発達と行動をうまく理解する～	10:00～12:00	東京学芸大学教授 橋本創一先生	萌え木ホール
	2/7 (金)	「発達が気になる子どもたちへのかかわり」～発達と行動を踏まえた支援～	10:00～12:00	群馬大学教授 霜田浩信先生	社医学 講堂
支援 修 者	7/3 (水)	「発達支援・作業療法士、心理士の立場から」	18:30～20:30	ファシリテータ:きらり職員	宮地楽器ホール
	11/14 (木)	「ハッピー・ヘルシー・エンパワード」～自閉症を楽しむ～（当事者の立場から）	18:30～20:30	NPO 法人東京都自閉症協会 NPO 法人リトルプロフェッサーズ 臨床発達心理士 綿貫 愛子	
学 習 護 会 者	5/7 (火)	「就学相談・小金井市における特別支援教室」	10:00～11:30	小金井市教育委員会	きらりホール
	2/8 (土)	「ペアレントトレーニングってなに？」	10:00～12:00	きらり 臨床心理士 藍田幸子	
	11/29 (金)	「発達について医療機関をどう使うか」	10:00～12:00	きらり 臨床心理士 星合 南	
ペ ア ト レ	4～6月 10～12月	ペアトレ 幼児 前期・後期 各7回シリーズ	10:00～12:00	きらり 心理	きらり会議室
	4～6月 10～12月	ペアトレ 学齢児 前期・後期 各7回シリーズ	10:00～12:00	きらり 心理	

きらり講演会

発達が気になる子どもたちへのかかわり

—発達と行動を踏まえた支援—

講 師：群馬大学教育学部障害児教育講座 教授 霜田 浩信先生



子どもが抱えるつまずきへの支援として大切なのが、単につまずきに気づくだけではなく、「どこまではできるのか」「何ができる何ができないのか」と発達と行動を捉えていくことです。その捉えがないと「箸が使えないから、箸が使えるようになろう」「着替えが遅いから、早く着替えよう」とつまずきをそのまま目標に置き換えて子どもに負担を強いることになりかねません。本講演では発達が気になる子どもたちの日常生活における発達を捉える視点とかかわり方についてお話しします。

●日時：2020年2月7日(金) 10:00～12:00

●会場：社会医学技術学院 講堂（東小金井駅南口 徒歩3分）

小金井市中町2-22-32

*駐車場の利用はできませんのでご了承ください

●対象：小金井市在住・在学・在勤の方（申込順 60名）

*FAXもしくはメールにて事前のお申込みが必要です

参加人数・全員のお名前・代表者の連絡先をお知らせください

●保育あります●

1月31日までに きらり へ電話にてお申込みください（先着順）

（保育の実施場所は、同学院 会議室です）

主 催：小金井市児童発達支援センターきらり・小金井市福祉保健部自立生活支援課

◆お問い合わせ・申し込み◆

小金井市児童発達支援センターきらり

電話 0422-60-1550

FAX 0422-60-1564

E-mail kirari4@group-kagawa.com（このアドレスは講演会申込み専用です）



事業者が特に力を入れている取り組み①		
評価項目	3-3-2	地域の福祉ニーズにもとづき、地域貢献の取り組みをしている
タイトル①	事業所は地域関係機関のネットワークに参画し、地域の一員としての役割を果たしている	
内容①	心身障がい児・者施設協議会、地域療育連絡会、市六者協議会、地域自立支援協議会、子ども家庭支援センター運営協議会、特別支援学校設置校長会など、地域のさまざまな関係機関と連携を図り、調整会議や協議会等に参加して顔の見える関係づくりに努めている。こうした連携を強めながら、市の福祉計画等、地域ネットワーク内での共通課題について協働できる体制を整えて取り組んでいる。これは2019年度法人事業計画にある「今年度は、特に地域社会の福祉課題を積極的に掘り起こし、それに取り組む。」に沿うものとなっている。	

事業者が特に力を入れている取り組み②		
評価項目	6-4-2	【食事の支援がある事業所のみ】子どもが食事を楽しめるよう支援を行っている
タイトル②	看護師、栄養士、担任、保護者が連携しておいしく楽しい食事を提供している	
内容②	自前の厨房で毎日の給食が提供されている。担任と子ども達で話し合い厨房へ出すリクエストメニューがある。食物アレルギーに対しては保護者からの要望を看護師、栄養士が情報を共有し、担任のもとで安全に提供されている。また調理は素材のままでなく、味や香り、食感など子どもの特性を考慮し、食べやすいよう配慮している。保護者会などで検食の機会を設け、アンケートなどでも保護者の意見を聞いている。給食献立表には保護者向けのレシピを紹介するなど食育の機会ともなっている。	

事業者が特に力を入れている取り組み③		
評価項目	6-5-1	子どものプライバシー保護を徹底している
タイトル③	子どものプライバシー保護に力を入れている	
内容③	子どものプライバシー保護・羞恥心に配慮した支援について当事業所は十分な対策を講じている。子どもの情報は外部に承諾なしには伝えないことを原則として、名札をつけない・原則フルネームの表示をしないなどの対応を実践している。これらのことはサービス開始のセンター長面談の際契約書を踏まえてプライバシー対策として分かりやすく説明し書面にて保護者から同意を得ている。また、着替えは外部から見えない場所で行い女児に対しては同性介助とする等きめ細かく対応している。プライバシー対策については組織的に対応することを原則としている。	

No.	特に良いと思う点	
1	タイトル	職員間のチームワークが良く、子どもと家族の立場にたって支援を提供している
	内容	職員アンケート結果によると「職員の仲が良い。雇用形態を問わず、協力体制が整っている。」や「サービスとして、保護者や子どもに合わせた支援を心がけている。職員の連携は良い。」との声があった。当事業所は専門性への追求とさまざまな問題にチャレンジする向上心を持った多数の職員で構成されている。職員は子どもの障がい特性・体力・年齢・発達に応じたグループ分けやプログラムを提供しながら、各々連携し子どもの人権を尊重し、家族と子どもの立場に立った支援を提供している。
2	タイトル	一人ひとりの意思を尊重する中で達成感を味わうプログラムの提供に工夫をしている
	内容	日常生活の中で常に意思確認を行い子どもの意見を聞く場面では、意見を尊重し、主体的に参加できるよう支援している。一人ひとりの子どもが、わかりやすく見通しのもてる環境設定を常に行っており、安全で整理された環境の中で子ども達が自分の居場所としての安心感をもっていることが、表情からも読み取れた。そうした環境の中一人ひとりの子どもの強みと意欲を引き出しながら、子どもたちが達成感を味わうことのできるプログラムの提供に常に工夫している。
3	タイトル	受け入れ態勢を充実させ利用者の信頼に応えようとしている
	内容	きらりと保護者・子どもとの接点は入園の相談・見学時点から始まる。子どもの療育が当園の提供するサービス内容で可能かどうかを保護者と真剣に議論し判断される。入園して以降は当園の用意するプログラムに則り小学校入学まで療育が始まる。特色は個人別カルテで体調の変化を一貫してフォローできることと職員・保護者間の情報の共有力の高さにあり、当園は現状に満足することなく、地域の要として活動することに努めている。
No.	さらなる改善が望まれる点	
1	タイトル	目標管理シートの活用により、職員一人ひとりの育成計画(研修計画)策定が期待される
	内容	法人は目標管理(行動計画)による職員育成計画に着手した。年度初めの目標設定から、数度の面接チェックを経て、翌年2月ごろの次期目標設定に至る職員の個人別評価制度である。今般の利用者アンケート調査結果や職員アンケートの「サービス項目」の高い評価に比べて、マネジメント項目中の「職員と組織の向上」における職員の評価が著しく低かった。今後、この目標管理シートの活用が研修計画の実施と連動して職員一人ひとりの育成システムとなることが期待される。
2	タイトル	子ども達の交流や地域の資源を活かした活動へのさらなる取り組みを期待したい
	内容	センター全体としては専門性を活かし、地域に根ざした積極的な取り組みを行っている。こうした中で、地域の子ども達や保護者との交流については、様々な意見があり、積極的に活用するには至っていない。子ども達の交流や地域の資源を活かしたさらなる取り組みを通じて、通所や放課後等ディーサービスで行われている子ども一人ひとりへの支援のあり方が、地域の子ども達やその保護者にとって大きな気付きとなることが期待される。
3	タイトル	業務マニュアルを一定の書式にまとめることが望まれる
	内容	療育方針や指導方法、療育プログラム等、療育の日課として行う基本的事項について業務マニュアルの作成に着手し、毎月の職員会議で各クラスや担当する係・役割等から報告をする場を設けている。お互いの業務を知るとともに、誰もが実施できるように手順や内容の確認をしている。こうしたマニュアルや業務の確認作業を進めることによって、業務の標準化が図られ、職員による支援のバラツキを防ぎ、業務の一定水準を確保できる。事業所は現在進行中の業務マニュアルの確認を一定の書式にまとめることが望まれる。

(6) 利用者設問別意見

小金井市児

評点:各質問に対する回答 満足度:その利用者の総合満足度

設問No.	設問内容/回答	評点	満足度
問1	事業所に通うことが、お子さんの身体機能や健康状態に良い影響を与えていていると思いますか 性格まで明るくなりました。	評点 はい	満足度 大変満足
問2	事業所での活動は、お子さんが興味や関心を持つものになっていますか	評点 はい	満足度 大変満足
	プール活動やお出掛けなど、普段の活動以外にもイベントが盛り込まれてるので、子どもも楽しみに参加しています。	評点 はい	満足度 大変満足
	子どもの興味には偏りがあるので、広げる機会になります。	評点 はい	満足度 大変満足
	毎日楽しんで帰ってきます。	評点 はい	満足度 大変満足
問3	事業所に通うことが、お子さんの情緒面での発達(感情のコントロールを身につける等)の役に立っていると思いますか お友達に「一緒に遊ぼう」「やめて」など、言葉で伝えられることが増えてきました。以前では泣いてかんしゃくを超こすことが多かったのですが、変わっています。	評点 はい	満足度 大変満足
問4	事業所に通うことで、お子さんに社会性(人ととの関わり合いやルール等)が身についてきたと思いますか ゲームなどのルールを守って遊ぶということは難しいところがありますが、出来ることも増えているように思います。 一つひとつ説明やカードによって、理解が深まっているようです。	評点 はい	満足度 大変満足
問5	お子さんの様子や、支援の内容(体調変化時の対応含む)について、事業所と情報共有できていますか 体調が気になる時に連絡帳に記入すると、必ずその日の様子を記入して下さるので安心しています。	評点 はい	満足度 大変満足
問6	家族に対する精神的なサポート(子育てに関する悩み相談や進路相談、家族間交流の機会の提供等)は役に立っていると思いますか すごく困っている時、電話をくださいました。電話で相談してもいいんだなと思ってホッとしてました。いつも「一緒に」と言ってくれるので嬉しく思っています。 毎日の連絡帳で気軽に相談できています。	評点 はい	満足度 大変満足
	大変支えになって下さいます。	評点 はい	満足度 大変満足
	すぐに相談にのっていただけています。	評点 はい	満足度 大変満足

問7	あなたは、「きらり」の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか	評点	満足度
	収納は中が見えないようにできているので、集中が途切れなくて良いと思います。	はい	大変満足
	いつ伺っても大変きれいです。	はい	大変満足
問8	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	評点	満足度
	ほとんど問題ないのですが、中には髪の毛を留めた方がよい先生もいらっしゃいました。	どちらともいえない	大変満足
	いつもさわやかにされていらっしゃいます。		
問9	お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	評点	満足度
	体調不良が起こった時には、すぐに連絡をくれます。また、子どもが手を脱臼しやすいのですが、注意して下さっているので今年は手のトラブルは起こらずに済んでいます。	はい	大変満足
	少しの異変も見逃さず、ご連絡いただけております。	はい	大変満足
	こまめに連絡をくれる。	はい	大変満足
問10	あなたは、子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	評点	満足度
	現場を見ていないので何とも言えないが、後日加害を加えそう・した子のママから事後報告があるのはどうかと思う。子どもの心のフォローができるない。全て話してほしい。	どちらともいえない	大変満足
	適度な距離での戯ごっこなど、幼稚園では出来なかつた遊びができるようになりました。採め事もどう解決したらよいか教えてもらい成長しております。	はい	大変満足
	実例がないため、「どちらともいえない」	どちらともいえない	大変満足
問11	あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	評点	満足度
	母よりも先生の方が、自分を理解してくれる存在になっているようです。	はい	大変満足
問12	お子さんやご家族のプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくないと思うことを職員は守ってくれていると思いますか	評点	満足度
	子ども写真をSNSにあげないなど、ルールを決めているので安心しています。	はい	大変満足
	実態は分からないです。それについて話した事はないと思います。	どちらともいえない	大変満足
	必要があれば、こちらから職員の方に要望しています。	はい	満足
問13	お子さんの支援に関する計画を作成したり見直しをする際に、「きらり」はお子さんやご家族の状況や要望を聞いてくれますか	評点	満足度

こちらの要望に沿った支援計画をいつも作成してくださいます。個別学習の時間では、様々な教材を取り入れているので満足しています。

はい	大変満足
評点	満足度

問14 あなたが困ったときに、看護師等以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか

あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか

はい	大変満足
評点	満足度

はい	満足
評点	満足度

問15 あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか

センター内に「意見箱」を置いてほしいです。不満なことは正直言いくないです。

はい	大変満足
評点	満足度

はい	大変満足
評点	満足度

問16 あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか

特にそういう場面に出くわしていないので、非該当とさせてもらいました。

はい	大変満足
評点	満足度

はい	大変満足
評点	満足度

そもそも不満がないので記憶にない。

はい	大変満足
評点	満足度

はい	大変満足
評点	満足度

(7) 総合的意見・要望

小金井市児童発達支援センター「きらり」に対する意見・要望があれば、ご自由にお書きください

小金井市児童発達支援センター

満足度

先生方は子どもの事をよく見ており、子どもも先生になつています。また、電話でも色々と子どもの様子や、私達がどのようにしてから困っている時も、話を聞き一緒に考えアドバイスをいただけるので、とても助かっています。
子どもが転んでケガをした際、先生方が謝罪して下さるのですが、基本的に先生方が悪い訳ではないので、謝罪はしなくていいかと思います。今のご時世そうしないといけないのでしうが、私としては転んだ状況くらいわかれればよいと思っています。どんなに大人がいても、子どもは思わぬところで転んだりするので、先生方にはそこまで気を遣わないでほしいなと思います。

先生方の根気強く丁寧な対応のおかげで、子どもが全体的に良い方向へと変わってきたと思っています。私の子どもは外遊びが好きなので、散歩や公園での遊びを増やしていましただければと思います。また、道具を使った遊び(縄跳び、サッカーなど)を取り入れていただければ、発達も促されるかと思います。

大変満足

先生方や職員の方々には、子どもに優しく親切に接していたので、きらりには満足しています。良い施設に入園できて良かったと実感しています。
通園バスを少し大きい道で待っているので、沢山他の幼稚園バスを見ます。ちょっと問題だな、あんな所預けたくないなと思うバスの運転手さんや添乗員さんは、毎日笑顔で優しい面慮たっぷりで、預ける時帰って来た時の安心感があり、感謝しています。
療育がほぼ中心で、幼児期に行う芸術活動・情操教育(みんなでピアノに合わせて歌ったり、植物を育てるなど)が行われず、少し心配です。

大変満足
満足

バス停の関係上、道路状況にもよるが子どもにシートベルトをしてから出発することが毎日ではない。ドライバーさんの問題はなく、シートベルト位置を把握していない職員による状態です。

大変満足

先生方にはいつも丁寧に手厚く子どもを見てもらっています。子どもの成長面や情緒面を見ても、それがよく分かります。温かい保育をして頂けることに感謝ばかりです。
きらりの先生にはいつも感謝しています。本当に素晴らしい園に通園できて嬉しく思っています。

大変満足

いつも子ども達のことを考えてくれていると感じます。とでもありがたいです。

大変満足

入園児等、用意するものが多く経済的な負担になってしまいますが。(もちろん用意はするのですが)
支援センターの性質上仕方ないのか、子どもに「さん」をつけているのが気になります。連絡帳だけでの表現がしわせんが「くん、ちゃん」で子どもしさを考えていただけると良いです。

満足
満足

もつとけやき保育園との交流を増やしてほしい。保育園に通園している子ども・保護者として通えるようになると良いと思う。

大変満足

個々の指導については、大小様々な工夫を凝らして我が子に向き合っていただいていることに感謝しております。

満足

今後の我が子には、様々な出会いが必要だと考えておりますので、健常児との交流機会をもっと増やしていくだけだとあります。

満足

小金井市児童発達支援センター「きらり」に対する意見・要望	満足度
先生方は子どもの事をよく見ており、子どもも先生になつています。また、電話でも色々と子どもの様子や、私達がどのようにしてから困っている時も、話を聞き一緒に考えアドバイスをいただけなので、とても助かっています。	大変満足
子どもが転んでケガをした際、先生方が謝罪して下さるのですが、基本的に先生方が悪い訳ではないので、謝罪はしなくていいかと思います。今のご時世そうしないといけないのでしうが、私としては転んだ状況くらいわかれればよいと思っています。どんなに大人がいても、子どもは思わぬところで転んだりするので、先生方にはそこまで気を遣わないでほしいなと思います。	大変満足
先生方の根気強く丁寧な対応のおかげで、子どもが全体的に良い方向へと変わってきたと思っています。私の子どもは外遊びが好きなので、散歩や公園での遊びを増やしていましただければと思います。また、道具を使った遊び(縄跳び、サッカーなど)を取り入れていただければ、発達も促されるかと思います。	大変満足
先生方や職員の方々には、子どもに優しく親切に接していたので、きらりには満足しています。良い施設に入園てきて良かったと実感しています。	大変満足
通園バスを少し大きい道で待っているので、沢山他の幼稚園バスを見ます。ちょっと問題だな、あんな所預けたくないなと思うバスの運転手さんや添乗員さんは、毎日笑顔で優しい面慮たっぷりで、預ける時帰って来た時の安心感があり、感謝しています。	大変満足
療育がほぼ中心で、幼児期に行う芸術活動・情操教育(みんなでピアノに合わせて歌ったり、植物を育てるなど)が行われず、少し心配です。	大変満足 満足
バス停の関係上、道路状況にもよるが子どもにシートベルトをしてから出発することが毎日ではない。ドライバーさんの問題はなく、シートベルト位置を把握していない職員による状態です。	大変満足
先生方にはいつも丁寧に手厚く子どもを見てもらっています。子どもの成長面や情緒面を見ても、それがよく分かります。温かい保育をして頂けることに感謝ばかりです。	大変満足
きらりの先生にはいつも感謝しています。本当に素晴らしい園に通園できて嬉しく思っています。	大変満足
いつも子ども達のことを考えてくれていると感じます。とでもありがたいです。	大変満足
入園児等、用意するものが多く経済的な負担になってしまいますが。(もちろん用意はするのですが) 支援センターの性質上仕方ないのか、子どもに「さん」をつけているのが気になります。連絡帳だけでの表現がしわせんが「くん、ちゃん」で子どもしさを考えていただけると良いです。	満足 満足
もつとけやき保育園との交流を増やしてほしい。保育園に通園している子ども・保護者として通えるようになると良いと思う。	大変満足
個々の指導については、大小様々な工夫を凝らして我が子に向き合っていただいていることに感謝しております。	満足
今後の我が子には、様々な出会いが必要だと考えておりますので、健常児との交流機会をもっと増やしていくだけだとあります。	満足

(8)調査に対する意見

このアンケートについて、意見や希望があれば、ご自由にお書きください。

意見はありませんでした。

小金井市
児童発達
満足度

(5) 利用者設問別意見

評点:各質問に対する回答 満足度:その利用者の総合満足度

設問No.	設問内容/回答	評点	満足度
問1	「きらり」での活動や遊びは楽しく、興味が持てますか お友達が話を聞いてくれない。痛いことをされる時が楽しくない。 子どもっぽい遊びが多くつまらない。	評点 どちらともいえない いいえ	満足度 どちらともいえない どちらともいえない 満足
問2	「きらり」で友達と一緒にいると楽しいですか 楽しい時とめんどくさい時がある。	評点 どちらともいえない いいえ	満足度 どちらともいえない 満足
問3	職員はあなたと話をしたり、困ったときの相談にのってくれたりしますか まあ、のってくれる。	評点 どちらともいえない いいえ	満足度 どちらともいえない 大変満足
	スケジュール管理をする職員は、寄り添う気持ちが全く感じられない。相手の都合を考えない。それ以外の方は、素晴らしいサポートをしてくれるのはうれしいけど、そもそもこっちは相談をしない。		
問4	あなたは、「きらり」の生活スペースは清潔で整理された空間になっていますか そここのところはよく見ていないので分からない。	評点 非該当	満足度 満足
問5	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか ある職員は、仕事中に電話をしてても、挨拶もなく自分の都合を押し付けてくる。 まあ、そここのところは職員として当たり前でしょ。	評点 どちらともいえない いいえ	満足度 大変満足 満足
問6	あなたががをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか このような状況になったことがないので分かりません。 他児に蹴られたときに、手当てをしてくれないこともあります。 体調が悪くなったことがあります。 メール対応が原則できないとの方針があると聞くが、インターネットを中心の社会に対応が遅れているのは残念である。メール対応を早急に導入し、時代に対して柔軟な対応を望む。デイサービスなど他の事業者は既にメールやラインで対応可能。もちろん！	評点 非該当 どちらともいえない どちらともいえない どちらともいえない いいえ	満足度 大変満足 どちらともいえない 大変満足 どちらともいえない 大変満足 満足

		評点	満足度
問7	あなたは、子ども同士のいきかいやいじめ等があつた場合の職員の対応は信頼できますか 具体的な対応を教えていただけのありがたいです。 いきかいやいじめ等を見たことがない。 この場合は、きりの先生だけではなく、他の先生も信頼できるよ。	はい 非該当	大変満足 大変満足
問8	あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれると思いますか 一部の職員を除き、ほとんどの職員の方は丁寧です。 子どもが10人もいるから、合わせたりなどで答えてくれない。	はい いいえ	大変満足 満足
問9	あなたは、他的人に知られたくないことや内緒の話などの秘密を職員が守ってくれていると思いますか 内緒の話をしたことがない。 言つた事がない。	非該当 どちらともいえない	大変満足 大変満足
問10	あなたのサービスに関する計画（目標）を作成したり見直しをする際に、「きらり」はあなたの状況や要望を聞いてくれますか 職員として当たり前でしょ。	無回答	満足
問11	あなたの計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか 本人はよく理解していないと思います。	評点 どちらともいえない	満足度 どちらともいえない
問12	あなたが不満に思つたことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか 今のところ大変満足しています。 やりたいことを、また今度と言われる。 不満はない。 一部の職員は出来ないが、ほんどの方は丁寧に対応してくれます。 子どもが10人もいるから、合わせたりなどで答えてくれない。	評点 非該当 非該当	満足度 大変満足 大変満足 大変満足 満足
問13	あなたが困つたときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	評点	満足度

	特に相談していない。	大変満足
	質問の意味が分からない。	満足

(6) 総合的意見・要望

に対する意見・要望があれば、ご自由にお書きください	満足度
本人が描いた絵と本人が書いた字あり。とても嬉しい表情をした顔の絵を描きました。「うれしい」の「う」の字を3つ書きました。	大変満足
行けない日は、振り替えができると助かります。	大変満足
通所希望者が多いと聞いています。我が家もやっと通えることができました。通所することで相談しやすく、アドバイスもいただけるので継続して通所できたらと思います。	大変満足
外出をもっとしたい。調理実習をもっとしたい。宿題などの勉強する時間ももっと欲しい。(学校の宿題がとても多く、やる時間ががない。)	大変満足
そう言われても困る。	大変満足
本人に対しても親に對しても、とても親切で困り事を丁寧に聞いてくれて、色々なアドバイスをもらえる。	大変満足
常にどうやったら過ごしやすく出来るかを、考慮してくれながら対応をしてくれる。	大変満足
きらりの先生方の対応は、非常に満足しています。	大変満足
土日のサービスがあれば、学校の有無や学校行事に影響されにくいくらいと思います。通いややすいです。	大変満足
中学校以降のフォローもしていただけると安心です。	大変満足
あくまで施設の話ですが、駐車場を増やしていただきたいです。今の住まいからはとても遠く、通うのが大変です。	大変満足
分からない。	大変満足
すごく楽しいです。	大変満足
子どもにとって担任の先生が決まっているのか、違う先生とも相談できるが、色々な先生と相談できたら良いです。	大変満足
毎回同じことを聞かれても、あまり変わっていない。	大変満足
おやつをケチらずに、床にマット敷いて、椅子のサイズや机のサイズも変えられるようにすれば、心地よい空間になると思います。	満足

(7)調査に対する意見

	満足度
このアンケートについて、意見や希望があれば、ご自由にお書きください。 そう言われても難しい。	大変満足
長い。	大変満足
保護者・通所本人の生活環境に応じて、メール対応（ラインなど）の連絡システムは、早急に導入してほしい。	大変満足
一部の職員の方の相手の立場を考えず一方的に電話を仕事中にかけてきて、挨拶もなければ今話せる時間の確認もなければ、突然用件を伝える姿勢に憤慨している状況です。全く寄り添う気持ちが伝わってまいりません。その他の職員の方の対応は素晴らしいです。 あまりにも私の字や説明が上手すぎるからって、「これは、明らかに子どもものではない。お母さん方、子どもにちゃんと答えさせていますか。」とか、やめてください。ちょっと考え過ぎかな…。	大変満足

小金井市児童発達支援センター きらり 業務評価報告書（令和元年度）（案）



小金井市児童発達支援センター運営協議会 編

令和2年3月

目次

1 運営協議会の目的	1
2 運営協議会の協議内容	2
3 事業と業務評価	3
4 委員による業務評価結果	5
5 利用者アンケート（外来訓練事業・親子通園事業）	17
6 経年比較	23
7 課題の整理	33
8 総括	34

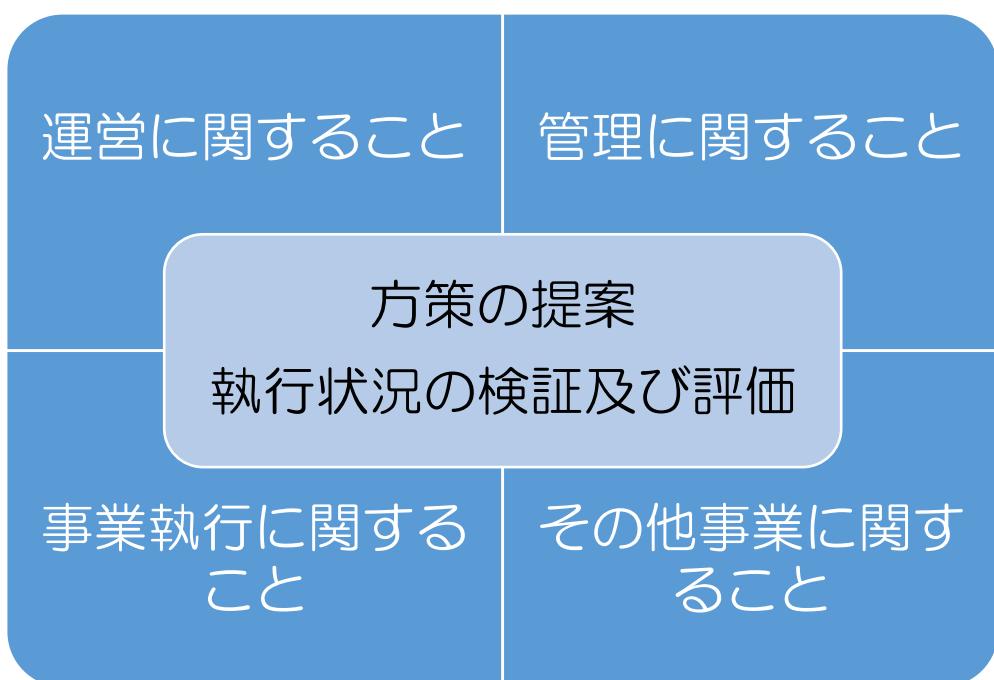
参考資料

小金井市児童発達支援センター運営協議会規則	36
小金井市児童発達支援センター運営協議会委員名簿	37
令和元年度講演会・研修会開催実績	38
令和元年度利用実績一覧	39

1 運営協議会の目的

小金井市児童発達支援センター「きらり」の運営について、利用者及び関係者の意見を反映し、事業運営の適正化を目的として、小金井市児童発達支援センター運営協議会を設置しています。

協議会の所掌事項



協議会の委員構成

単位：人

センター利用者の保護者	3
市内関係団体代表	4
学識経験者	2
関係行政機関の職員	3

2 運営協議会の協議内容

回	開催日	協議内容
5	令和1年5月14日	1 開会 2 委嘱状の交付 3 委員・事務局紹介 4 平成31年4月までの実績報告 5 事務局からの報告事項 (1) 幼児教育の無償化 (2) 業務評価報告書（平成30年度） (3) 研修会・講演会 6 巡回相談事業について 7 今後の開催日程について 8 その他 9 閉会
6	令和1年8月20日	1 開会 2 令和元年7月までの実績報告 3 事務局からの報告事項 (1) 外来訓練事業 (2) 幼児教育の無償化 (3) 巡回相談 4 今後の開催日程について 5 その他 6 閉会
7	令和1年11月5日	1 開会 2 令和元年10月までの実績報告 3 事務局からの報告事項 (1) 運営協議会委員による事業評価について (2) 小金井市児童発達支援事業等保護者等補助金の創設について (3) センターの臨時休館について (4) 巡回相談中間報告 4 今後の開催日程について 5 その他 6 閉会
8	令和2年2月4日	1 開会 2 令和2年1月までの実績報告 3 事務局からの報告事項 (1) 業務評価報告書（令和元年度）について (2) 令和元年度第三者評価結果について (3) 巡回相談中間報告 4 その他 5 閉会

3 事業と業務評価

(1) きらりで実施している事業

相談支援事業

- ・「きらり」を利用する際の入り口です。保護者の希望、児童の状況を考えて、次の支援につなげます。また、専門的な相談が必要な児童には専門相談を実施します。

児童発達支援事業

- ・保護者と離れ、日常生活に必要な基本的生活習慣の自立を図り、社会への適応を促す療育を行います。週5日の通園事業です。

放課後等デイサービス事業

- ・小学校に在籍する児童に対し、放課後の時間を利用して、必要な支援や居場所を確保することで、生活能力向上や自立を促します。

保育所等訪問支援事業

- ・保護者からの要望に応じて施設へ訪問し、児童が集団生活に適応できるよう、支援していきます。

外来訓練事業

- ・保育施設や幼稚園に籍を置く児童に対し、専門的な訓練を提供し、自立や社会への適応力を促します。

親子通園事業

- ・幼児との関わり方や遊びを通して、保護者に適切な幼児との関わり方の習得を促します。

(2) 業務評価について

年に1回運営協議会委員がきらりに訪問し、見学及びヒアリングを行ったうえで、業務内容についての評価を行う。

(3) 評価する事業

児童発達支援事業、放課後等ディサービス事業、外来訓練事業、親子通園事業

(4) 評価方法

以下の評価項目について、5段階の基準により評価を行う。

＜評価項目＞

1	職員は熱心に業務に取り組んでいるか？
2	子どもたちは楽しく事業を受けられているか？
3	事業計画に沿った運営がされているか？
4	清潔に保たれているか？
5	事故の無いように配慮されているか？
6	事業内容を十分理解しているか？
7	質問に明確に答えられているか？
8	働きやすい現場となっているか？
9	児童だけでなく保護者等への配慮はされているか？
10	総合評価

※6～9は職員へのヒアリングを実施

＜評価基準＞

十分である
概ね十分である
どちらともいえない
やや不十分である
不十分である

※評価理由について記載がある場合は併せて掲載している

4 委員による業務評価結果

児童発達支援事業 (評価者数 6人)

1 職員は熱心に業務に取り組んでいるか?

評価理由

十分である	6
概ね十分である	
どちらともいえない	
やや不十分である	
不十分である	
未記入	

十分である

- ・子どもが1人できるよう待っていた。職員同士で連携。シールを活用し、言葉をうまく使えない子への配慮がある。
- ・熱心に取り組んでいる。
- ・個々のお子さんのペースや課題を職員同士で情報共有して、取り組みされていると思います。
- ・とても一生懸命面倒を見てもらっている。

2 子どもたちは楽しく事業を受けられているか?

評価理由

十分である	5
概ね十分である	1
どちらともいえない	
やや不十分である	
不十分である	
未記入	

十分である

- ・楽しそうに参加している。子ども一人ひとりのペースに合わせた取り組みが工夫されている。
- ・表情が良く、楽しそう。
- ・職員さんが多いので、個別に見てもらっていると思います。
- ・我が家子は楽しくて行きたくない日はない。

3 事業計画に沿った運営がされているか?

評価理由

十分である	5
概ね十分である	
どちらともいえない	1
やや不十分である	
不十分である	
未記入	

十分である

- ・特別支援学校との連携がなされている。
- ・されていると思う。
- ・そう思います。

どちらともいえない

- ・詳しくまでは分からないので、この評価です。

4 清潔に保たれているか?

評価理由

十分である	6
概ね十分である	
どちらともいえない	
やや不十分である	
不十分である	
未記入	

十分である

- ・粘土の後、手をきれいに洗っている。床に落ちた粘土もすぐ拾い片付けされている。
- ・掃除が行き届いている。
- ・特に問題なし

5 事故の無いように配慮されているか？

評価理由

十分である	6
概ね十分である	
どちらともいえない	
やや不十分である	
不十分である	
未記入	

十分である

- ・子どもたちの荷物がしっかり整頓されている。滑り台での安全配慮もなされている。
- ・整理整頓されている。
- ・特に問題なし

6 事業内容を十分理解しているか？

評価理由

十分である	6
概ね十分である	
どちらともいえない	
やや不十分である	
不十分である	
未記入	

十分である

- ・理解している

7 質問に明確に答えられているか？

評価理由

十分である	5
概ね十分である	
どちらともいえない	1
やや不十分である	
不十分である	
未記入	

十分である

- ・答えられている。

8 働きやすい現場となっているか？

評価理由

十分である	3
概ね十分である	3
どちらともいえない	
やや不十分である	
不十分である	
未記入	

十分である

- ・特に問題なし

概ね十分である

- ・子育てしながらも融通がきいて、休みやすい。言える環境になっている。

9 児童だけでなく保護者等への配慮はされているか？

評価理由

十分である	6
概ね十分である	
どちらともいえない	
やや不十分である	
不十分である	
未記入	

十分である

- 配慮されていると思います。
- 連絡帳や日々のやりとりで様々な点で迅速に相談していただいている。

10 総合評価

評価理由

十分である	6
概ね十分である	
どちらともいえない	
やや不十分である	
不十分である	
未記入	

十分である

- 子どもたちの表情が良く、前向きに療育に参加している。
- 素晴らしいと思います。

その他（自由意見）

- 一人ひとりの課題や個性に合わせて、職員さんがきめ細やかな対応をなさっていると思います。視覚をつかって、マジックテープの絵や写真などとても良いと思いました。
- 子どもたちの発達に合わせて、絵カードも子ども一人ひとり違ったものを用意する等、とても丁寧に対応されていた。就学前には、年中の頃から想定される学校見学を保護者の方に促す等、計画的な支援がされていて感心した。
- 子どもの人数に対し職員数が手厚い。周囲に気配り目配りしながら、遊びを促していました。
- 職員の人数多く、手厚い。保護者も安心して通わせている。子どもの成長もあり、先生方のわきあいあいとしたところを見ると、良い環境と見れる。

放課後等ディサービス (評価者数 5人)

1 職員は熱心に業務に取り組んでいるか？

評価理由

十分である	4
概ね十分である	1
どちらともいえない	
やや不十分である	
不十分である	
未記入	

十分である

- ・子どもの興味・関心を高めようとしていた。教具も豊富である。
- ・スケジュール通りうまく進まなそうなところでも、臨機応変に言葉かけを工夫して活動に誘い込めていた。
- ・どの子どもたちにも気を配り、対応されていました。

概ね十分である

- ・名前の呼び方が気になりました。

2 子どもたちは楽しく事業を受けられているか？

評価理由

十分である	3
概ね十分である	2
どちらともいえない	
やや不十分である	
不十分である	
未記入	

十分である

- ・子どもたちが楽しそうに活発に発信していた。

概ね十分である

- ・とても楽しく過ごしている。
- ・なかなかみんなの中に入れない子どももいた。色々なはたらきかけが見られたが、様々な事情もあるだろうから難しい。

3 事業計画に沿った運営がされているか？

評価理由

十分である	4
概ね十分である	1
どちらともいえない	
やや不十分である	
不十分である	
未記入	

十分である

- ・計画との整合がなされていた。

概ね十分である

- ・人手は十分である。

4 清潔に保たれているか？

評価理由

十分である	4
概ね十分である	1
どちらともいえない	
やや不十分である	
不十分である	
未記入	

十分である

- ・衛生的で明るい施設である。

概ね十分である

- ・全体がきれいに清掃されている。

5 事故の無いように配慮されているか？

評価理由

十分である	3
概ね十分である	2
どちらともいえない	
やや不十分である	
不十分である	
未記入	

十分である

- 施設面・職員の意識面からも配慮が伺えた。

概ね十分である

- アレルギー確認は。
- ろうかでの風船バレーは窓ガラスと狭さの点からやや心配である。
机・椅子の配置は事故にならないよう配慮されていた。

6 事業内容を十分理解しているか？

評価理由

十分である	5
概ね十分である	
どちらともいえない	
やや不十分である	
不十分である	
未記入	

十分である

- 的確な説明が行われていた。
- 事業内容については説明できている。

7 質問に明確に答えられているか？

評価理由

十分である	5
概ね十分である	
どちらともいえない	
やや不十分である	
不十分である	
未記入	

十分である

- とっさの質問にも対応できていた。
- 質問に答えられている。

8 働きやすい現場となっているか？

評価理由

十分である	1
概ね十分である	3
どちらともいえない	1
やや不十分である	
不十分である	
未記入	

概ね十分である

- 現在の状況の中では誠実に対応できている。施設はフラットで安定した印象である。
- 場所が狭い。みんなで話しやすい場が欲しい。

9 児童だけでなく保護者等への配慮はされているか？

評価理由

十分である	5
概ね十分である	
どちらともいえない	
やや不十分である	
不十分である	
未記入	

十分である

- 保護者に寄り添う姿勢で対応できている。
- 保護者の心情を理解した対応をしている。

10 総合評価

評価理由

十分である	5
概ね十分である	
どちらともいえない	
やや不十分である	
不十分である	
未記入	

十分である

- 上記の理由を総合的に判断した。

その他（自由意見）

- 学校との情報共有等の連携をさらに推進していく必要性を強く感じた。学校の教員に「きらり」についての理解を促すことも課題である。
- 子どもたちは生き生きと元気よく過ごせていた。学校や家庭とは異なる環境で社会性や自己理解が進むと良いと思う。

外来訓練事業

(評価者数 6人)

1 職員は熱心に業務に取り組んでいるか？

評価理由

十分である	6
概ね十分である	
どちらともいえない	
やや不十分である	
不十分である	
未記入	

十分である

- 専門の職員さんが熱心に取り組まれています。
- 熱心だと思う。
- 専門の療法士が、おもちゃなどを使い興味を持たせている。コミュニケーション指導は、全職員で行っている。

2 子どもたちは楽しく事業を受けられているか？

評価理由

十分である	6
概ね十分である	
どちらともいえない	
やや不十分である	
不十分である	
未記入	

十分である

- 熱心に訓練を受けていました。
- 問題なし
- 表情は良い。楽しそう。
- 子どもが終わるのが嫌だと言っている。表情が良い。

3 事業計画に沿った運営がされているか？

評価理由

十分である	5
概ね十分である	
どちらともいえない	1
やや不十分である	
不十分である	
未記入	

十分である

- そう思います。
- されていると思う。

4 清潔に保たれているか？

評価理由

十分である	6
概ね十分である	
どちらともいえない	
やや不十分である	
不十分である	
未記入	

十分である

- 問題なし
- 保たれている。
- 清潔にされている。

5 事故の無いように配慮されているか？

評価理由

十分である	6
概ね十分である	
どちらともいえない	
やや不十分である	
不十分である	
未記入	

十分である

- ・問題なし
- ・配慮されている。
- ・マットなど、危険回避手段あり。付き添いの子どもは、一緒に遊ばせないようにした。

6 事業内容を十分理解しているか？

評価理由

十分である	5
概ね十分である	
どちらともいえない	1
やや不十分である	
不十分である	
未記入	

十分である

- ・問題なし

どちらともいえない

- ・詳細が分からずでこの評価です。

7 質問に明確に答えられているか？

評価理由

十分である	5
概ね十分である	
どちらともいえない	1
やや不十分である	
不十分である	
未記入	

十分である

- ・問題なし

8 働きやすい現場となっているか？

評価理由

十分である	4
概ね十分である	2
どちらともいえない	
やや不十分である	
不十分である	
未記入	

十分である

- ・問題なし

概ね十分である

- ・職員室が狭い。書類の事務作業があるため、ミーティングもやりづらい。冬を越すのが辛いくらい、廊下が寒い。相談室が狭い、少ない。防音設備がもっと欲しい。

9 児童だけでなく保護者等への配慮はされているか？

評価理由

十分である	6
概ね十分である	
どちらともいえない	
やや不十分である	
不十分である	
未記入	

十分である

- 配慮されていると思います。

10 総合評価

評価理由

十分である	5
概ね十分である	1
どちらともいえない	
やや不十分である	
不十分である	
未記入	

十分である

- 素晴らしいと思います。
- 恵まれた環境で療育を受けられていると感じる。

その他（自由意見）

- 毎年、廊下が寒いと何人もの方がおっしゃっていて、本当に大事な課題と感じた。後付けの冷暖房が必要なのではないか。
- 施設内の設備について説明を受け、発達支援を受ける子どもたちのことを考えたつくりであることを知った。
- 刺激のない環境設定や、保護者の方と話をする場と、子ども達が遊べる場とを一部屋で分ける空間づくりの工夫等きめ細やかな対応が見られた。体を使った作業療法士による訓練の場所も、遊具が整えられていて、とても良いと感じた。
- OTの教室を見学させてもらいましたが、高価な感覚統合に良い遊具が沢山あり、素晴らしいと思いました。1回1,000円で受けられるのは良いと思います。

親子通園事業

(評価者数 4人)

1 職員は熱心に業務に取り組んでいるか？

評価理由

十分である	4
概ね十分である	
どちらともいえない	
やや不十分である	
不十分である	
未記入	

十分である

- ・熱心に見えた。
- ・表情が良い。笑顔。

2 子どもたちは楽しく事業を受けられているか？

評価理由

十分である	4
概ね十分である	
どちらともいえない	
やや不十分である	
不十分である	
未記入	

十分である

- ・とても楽しそうに見えた。

3 事業計画に沿った運営がされているか？

評価理由

十分である	3
概ね十分である	
どちらともいえない	1
やや不十分である	
不十分である	
未記入	

十分である

- ・されていると思う。

4 清潔に保たれているか？

評価理由

十分である	4
概ね十分である	
どちらともいえない	
やや不十分である	
不十分である	
未記入	

十分である

- ・部屋の中がすっきりとしている。
- ・保たれていると思う。
- ・清潔な空間。

5 事故の無いように配慮されているか？

評価理由

十分である

- 配慮されていると思う。

十分である	4
概ね十分である	
どちらともいえない	
やや不十分である	
不十分である	
未記入	

6 事業内容を十分理解しているか？

評価理由

十分である

- 赤ちゃんから子どもになり、不安を保護者が持つ。子どもとどう接觸するかのサポート。

十分である	3
概ね十分である	
どちらともいえない	1
やや不十分である	
不十分である	
未記入	

7 質問に明確に答えられているか？

評価理由

十分である

- どの質問にも明確に答えられていて、分かりやすく信頼できた。

十分である	4
概ね十分である	
どちらともいえない	
やや不十分である	
不十分である	
未記入	

8 働きやすい現場となっているか？

評価理由

概ね十分である

- 部下が寒いとの意見が毎年出ている。後付けの暖房が付けられるのであればお願いしたい。
- 働きにくい職場ではない。休めない職場で、サポート関係はある。

十分である	2
概ね十分である	2
どちらともいえない	
やや不十分である	
不十分である	
未記入	

9 児童だけでなく保護者等への配慮はされているか？

評価理由

十分である	4
概ね十分である	
どちらともいえない	
やや不十分である	
不十分である	
未記入	

十分である

- ・職員と保護者が話す時間もありました。保護者の方は安心すると思います。
- ・参加する保護者の表情が良い。

10 総合評価

評価理由

十分である	3
概ね十分である	1
どちらともいえない	
やや不十分である	
不十分である	
未記入	

十分である

- ・かなりきちんと事業として軌道に乗ったのだと思いました。クラスによるのかもしれないが、親子とも表情が良く充実した時間を過ごしているように見えた。

その他（自由意見）

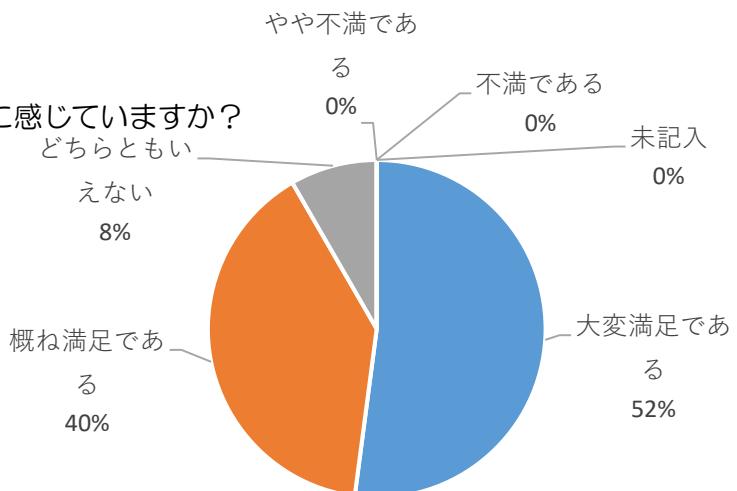
- ・職員室が狭くひしめき合っていた。女性同士でも狭そうで仕事するのも大変だと思った。先生方が工夫されているのだろうが、その中でよく見ていただき、先生方への感謝と大変さを感じた。
- ・入口に職員の名前と顔写真入りのポスターが貼られていて良いと思います。
- ・保護者同士の情報共有。個人情報の面から、写真は基本的に撮らない。

5 利用者アンケート（外来訓練事業・親子通園事業）

外来訓練事業

1 提供しているサービス内容についてどのように感じていますか？

大変満足である	25
概ね満足である	19
どちらともいえない	4
やや不満である	0
不満である	0
未記入	0
合計	48



【評価理由】

大変満足である

- ・子供の様子をしっかりと見てフォローしてくれている。幼稚園や入学に向けてのアドバイスもあり、満足しています。
- ・何より子供がとても楽しみにしています。母親の私にも、子供に対しても、とても丁寧に接して下さること。本当に子供のことを良く見て下さり、子供が楽しく学べるように、きっと一人一人に合ったアプローチをして下さっているんだろうなと思います。毎回そう感じています。（子どもの成長を強く感じることができ、嬉しいです。通って良かったと、心から思っています。）
- ・きらりに通うことになって、子供は着々と確実に、自信をつけて、色々なバランス感覚を身につけるようになりました。又、母親に向けてのセミナーや個別相談なども、大変助かっています。
- ・とても発音が良くなり、成長を感じています。
- ・細かい所まで、いろいろ相談に乗ってもらえた。
- ・担当の先生を、子供が信頼し、親も信頼している。
- ・幼稚園も並行して始まったので、生活リズムもついて良かったです。話も聞いてもらえる。
- ・現在してもらっている様々なプログラムがどんな意味、対策があるのか一つ一つでなくても、教えてもらえるとありがたい。なかなか話す時間も少ないので、書面でもかまわない。
- ・とても良く見ていただき、私が相談すると、ちゃんと答えていただき、とても頼りになり、助かっています。
- ・担当の先生は、とても細やかに、ていねいに、子供のこと、私・親のこと、幼稚園のことを教えて下さい、毎時間有難く受けさせて頂いております。
- ・先生に丁寧に1対1で指導していただき、子供の興味のひき方、体の動かし方、何もかも、とても勉強になりました。親子ともに毎回楽しい時間になり、子供の変化、成長をぐっと引き出していくだけて、感謝です。
- ・担当して下さる方のやり方や対応に、子供も保護者も満足しており、子供は訓練のために通うのを楽しんでいるので。また、実際に子供の成長についても担当の方と共有できており、有意義に感じているため。
- ・長所をさらに伸ばして頂き、短所も短所として、本人が自覚できるようになったため。
- ・親も相談でき、悩みをすぐに解決できたことがよかったです。
- ・先生がよく子供を見て下さっているので。
- ・幼稚園ではできないことをしていただいているので、とても有難いです。本人が何より楽しく通っています。
- ・STの先生が息子のペースに合わせ、色々な訓練をして下さり、シャイで人見知り、場所見知りをしがちな息子も訓練や先生に会いに行くことが嫌なことではなく、楽しめているからです。それに、上達も早かったので効果を感じました。
- ・子供の改善すべき点が分かったから。
- ・先生が大変きめ細かに見てくれるため、子供の発達も進んでおり有難いです。
- ・他の施設（病院に併設されている）で何か所か療育を受けたことがあります、「きらり」の先生方は能力の高い方が多いと感じています。うちの子の問題点の本質に気づいて、効果的な指導を行ってください、とても感謝し、頼りにしています。

概ね満足である

子供の気になることに関する気づき以外にも、子供に関してまた自分自身についても新しい視点を持ったり、気持ちのもち方やアプローチ方法に気づかせていただいたので。

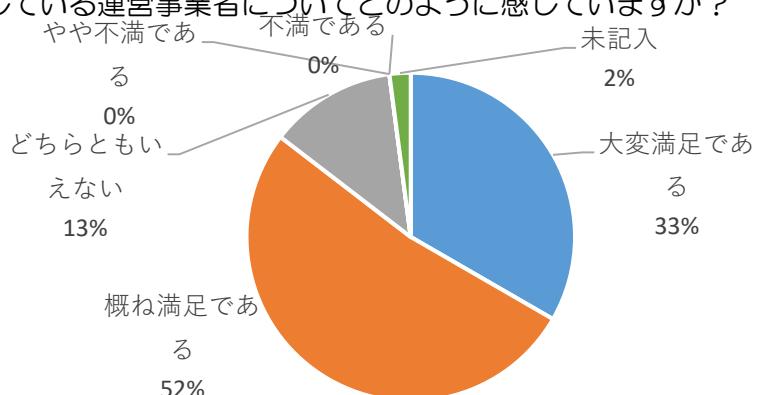
- ・月1回の利用だったのですが、枠があれば毎週利用したかったです。訓練の内容はとても満足です。
- ・月3回と回数も多いので、相談もしやすいですし、先生が熱心なので、安心感があります。
- ・月2回の利用で短時間にも関わらず、家族以外の方と子供が遊べるようになったので。
- ・子供のことを良く見て頂けてありがとうございます。
- ・外来訓練はもちろんですが、勉強会もとても参考になる講演が聞けるのでありがとうございます。
- ・もう少し回数を増やしてほしいです。
- ・テキスト等あって、今日やった事とか親もわかれば、嬉しいです。

どちらともいえない

- ・当人の力が伸びてるかどうか、大変分かりにくい。何か尺度があれば良いと思う。
- ・良くなつたのかあまり変化がわからない。

2 運営事業者についてお聞きします。市が委託している運営事業者についてどのように感じていますか？

大変満足である	16
概ね満足である	25
どちらともいえない	6
やや不満である	0
不満である	0
未記入	1
合計	48



【評価理由】

大変満足である

- ・会社についてはよくわかりませんが、みなさんとても優しくして下さり、とても良い方ばかりで、とても満足しています。
- ・先生方、事務の方皆様優しく信頼できます。
- ・ためになる勉強会をしてもらえる。
- ・どのスタッフの方も、気持ち良くあいさつをして下さったり、又、子供がトイレに行きたがっている時に、トイレが使われていて入れなかつたのですが、あるスタッフの方が他のトイレを使わせてくれたりして、とても配慮して下さり、大変助かりました。
- ・教えていただける内容や子供への指導が大変分かりやすい。
- ・子供が保育園に入る前は、よく「ゆりかご」を利用させていただきました。上の子が1歳の時、1歳児グループワークに参加し、そこで知り合いになれたママさんとは、今も情報交換をしています。その会の運営を担当されていた職員の方には、今でも愚痴を言いにいける程、頼りにしています。

概ね満足である

- ・入れる事が凄い大変でしたし、やめたくないのですが、時間を家庭の事情により、少し考慮してもらうと助かります。
- ・ファイルが出ていないことが増えたので、来る人を把握できていないのかな?と感じました。
- ・利用する間、運営事業者さんについて考えたことがありませんでしたが、特に不便に感じることも困ることもなかったので。
- ・あまり来所していないので、わかりかねますが、受付の方、先生方はとてもやさしくて、親としてとても明るい感じで良いと思います。

どちらともいえない

- ・普段利用をしている中で、どこまでが運営事業者なのかがはっきりと理解できていない為、判断できません。

3 現在利用している事業において今後実施してほしい療育内容、サービス等はありますか？

- ・働きながら通える時間帯ができたらいいなと思いました。小学生以上も、デイ以外で訓練できる場があると嬉しいです。
- ・これからだとは思いますが、他の（色々な）遊びもできたらいいなと思います。
- ・保護者向けの講演会をもっとやって欲しい。
- ・特になし。
- ・中々家で母・父共に1日子どもと会う時間が少ないです。数字やABCとかも保育園でやっていますが、意味が他の子より分かっていない気がします。キラリさんに通っている間に、教えてもらい、又親としてどう教えるかアドバイスしてください。
- ・外来訓練ですが、なかなか希望の時間帯（PM枠）にはなれず、保育園の行事や、その練習が佳境の時期は、お休みせざるを得ない時もあります。例えば、事前申し出で、先生が空き枠調整で対応できる時の条件付きでもいいので、日時変更可としていただけると嬉しいです。お休み＝先生も空き枠＝料金も払わない。なので、日時変更出来たら“三方良し”なのではと思います。
- ・小学生になっても通えると良いのに・・・と思います。小学校入学すると新しい環境（小学校）になる上に、訓練も新しい所になると、緊張感が続いてしまうので心配になります。
- ・就学期をひかえている場合、学校の過ごし方や、やりとりが学べるような集団での訓練や、学校等で必要になるような力につける療育等（板書とか）。
- ・勉強みたいな、絵を描いたり、字を書く練習をさせて欲しい。
- ・親と先生の時間を別でつくって欲しい（年4回くらい）。幼稚園への見学を実施して欲しい（別事業としてではなく）。
- ・ソーシャルスキルトレーニング
- ・週1回でもありがたいと思いますが、週2回机上のお勉強と体幹などの身体能力系など組み合わせもいいなあと思います。先生方のおかげで、楽しくお勉強させてもらっているので、もっと来たいです。
- ・外来訓練だと、親同士の交流や情報交換の場が全くないので、何かあると良いかと思います。療育の情報など1人収集するのは大変なので、情報交換の場があれば助かります。
- ・小学生の子どもたち、親のサポート
- ・公立の施設なので難しいとは思いますが、5時以降の夕方の時間や、土曜日の療育の枠があると、個人的にはもっと利用しやすいです。仕事をしているので、今は仕事を早退して子どもの送迎をしているので・・・。
- ・我が子のように発達が遅く悩んでいる親御さんは他にもいると思うので、そういう親子が交流できる場があるといいなあと思います（PT・OTの先生による勉強会等もあると嬉しいです）。

4 その他（自由意見）

- ・親が見えていない場所（部分）を見つけてくれて子供がのばせる所を見つけてました。親が子供の進路の所も○○ちゃんにはこの部分が必要、この部分は要らないとアドバイスをしてもらい、嬉しかったです。
- ・こちらにお世話になってすいぶん息子が成長した様に思います。ゆったりではありますが、彼の成長がわかり、両親ともに嬉しく思いました。
- ・キラリに通い始め、先生の子供に対する接し方を見て、感じて、なるほど～と思うことがたくさんあります。同じように、自分も子供に接するように心がけているのですが、息子がとても穏やかに成長してくれているように感じています。
- 言葉がたくさん出てきているのも、もちろんですが、そういったところにもとても感謝しています。
- ・土日夜間のサービス提供お願いしたいです。
- ・“きらり”に通わせられることに大変感謝しています。（抽選？でもれてしまう方もいらっしゃるとか…）
- ・幼稚園で集団行動、社会性を学び、“きらり”で個別にフォローして頂けるバランスがとても良く、有難いです。うちも時間帯が幸い園の降園後で助かっていますが、園の早退や中抜けがない時間帯を希望できるようなシステムですと有難く思います。
- ・サービス利用者が多く、時間割（誰を何曜日の何時にするか）を決めるのが大変だと思うのですが、4月以降の他の習い事、兄弟の予定などと調整するために、もう少し早く時間割がわかると大変助かります。

- ・同じPVLの方、障害者の親同士の交流の場等があっても良いのかなと思いました。また、先生との相性もありますので、選べるようなシステムが欲しいです。
 - ・子供が1年の間にとても成長しました。「もっと早くから、外来訓練に申し込みばよかったです」と思うくらい、満足しています。ありがとうございました。
 - ・子供が楽しみながら通えているので、大変ありがとうございます。
 - ・（〇〇先生に担当頂いているが）できない点、劣っている点を指摘されることに留まり、その改善方法については言及されない事が多い。そのため、不安・憤り・困惑を感じるだけで落ち込んで帰路につくことが度々ある。
- 評論家ではなく、アドバイザー、モチベーターとして、その場しのぎではなく、子供の人生全体を考えながら（保護者も含めた）家族に寄り添って頂けるとありがたいです。
- ・幼稚園と同時に通っているおかげで（どちらも違うことをさせていただいているので）とても楽しそうです。
 - いろいろできるようになり、本当に有難いです。ありがとうございます。
 - ・中々時間があわないのでかもしれません、他の子供との接触を期待します。
 - ・これまで関わって下さった先生方、受付の〇〇さんには、子供をかわいがっていただき、感謝しています。就学を気にする年齢になってきたので、就学後のこと気が気になります。
 - ・キラリの放課後デイは週1日しか利用できないこと。市内の放課後デイは飽和状態とも聞きます。
 - ・OT・STといった外来訓練がなくなることで、小学校以降は急に福祉の支援が少なくなるような気がします。就学後に利用できるサービスが拡大充実していくと嬉しいです。
 - ・いつも受付の方や先生が温かく迎えて下さるので、きらりに行くのが息子にとってストレスにならず、むしろ少し楽しみな位です。
 - ・構音訓練も無理なくできる宿題を出して下さったり、訓練自体も色々と取り組みやすい様に考えて下さっていたので、息子もついて行けました。入学前にきれいな発音が出来るようになれたらしいなと思っていましたので、少しずつゴールが見えてきて、安心してきました。本当にありがとうございます。
 - ・2つ上の兄と全く性格も違うので、子育ては個性に合わせていくとわからないことだらけなので、そんな相談もできる場所は貴重だと思います。上にも書きましたが、本当は入学後も通えると色々な心配事が減りますが…それは難しそうですね。
 - ・訓練の時間が幼稚園の時間に被るので、夕方や朝早くの枠がたくさんあると助かります。
 - ・設備も療育スタッフも充実していて助かっています。訓練や通園、放課後デイ等、様々な年齢、関わりがあるのも良いと思います。ニーズがあるので、市内に施設が増えると良いと思います。できれば放課後デイに送迎があるとありがとうございます。
 - ・いつもありがとうございます。
 - ・自分の子供に何がベストなのか、私自身わかりませんが、先生と1対1だけでなく、集団で過ごすこともあるといいなと思いました。（集団の中ではどんな風なのかがわかれれば、何が苦手と感じているのかなどを知れて、より良い療育内容を作ってもらえるのかなと思います）
 - ・勉強会は充実していると思うが、親同士がコミュニケーションを取れる場があれば、また違う視点からの気づきや理解が深まると思う。
 - ・当日の急な欠席は仕方ないですが、例えばインフルエンザなどで仕方なく前もって休みの連絡を入れた場合、振替があると嬉しいと思います。そこに待機している人を入れる仕組みがあると無駄がより無くなっています。
 - ・勉強会の情報など、キラリの外来や通園を利用してない人向けのものがあっても良いかと思いました。キラリを身近に知らない人がキラリを知るきっかけになるかと。
 - ・勉強会の内容が毎年似ているので、もう少し新しいものがあると良いかと思いました。就学の説明会やペアレントトレーニングなどの定番ものは、そのまま続けて頂きたいですが、そうではない勉強会があると長く通っている側としては嬉しいです。
 - ・1か月に2回と少ないですが、個別にご指導頂き大変感謝しております。幼稚園の先生方がお若いので相談するのもためらいますが、きらりの先生方は知識もあるので、いろんな相談をする事ができました。ありがとうございました。
 - ・来年4月から小学生になりますが、相談できる場所として（小学生の親）利用する事ができないか？と思います。
 - ・いつも丁寧に対応して頂き、ありがとうございます。
 - ・いつも大変お世話になっております。子供のことで相談に乗っていただき、本当に感謝しています。外来訓練ですが、現状子供の体調不調等の際、振替や返金ができないことが残念です。もちろん先生方のご都合や運営上厳しいことも分かりますが、もう少しフレキシブルな対応をして頂けると助かります。よろしくご検討ください。今後ともよろしくお願ひ致します。

親子通園事業

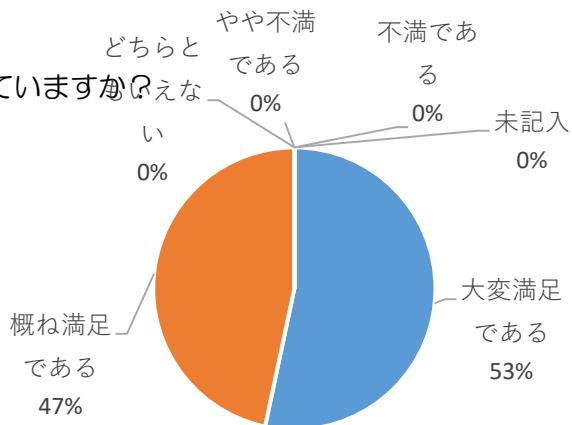
1 提供しているサービス内容についてどのように感じていますか？

大変満足である	8
概ね満足である	7
どちらともいえない	0
やや不満である	0
不満である	0
未記入	0
合計	15

【評価理由】

大変満足である

- ・一年を通して同じグループで安心感があり、先生も専門の先生なので何か困り事や相談したいことがある時にとっても心強いです。
- ・少しずつ、効果を感じているため。
- ・4月に始めたときには全く活動に参加せず心配になっていましたが日々成長してきて最近では参加する時間が長くなっています。継続は本当に大事だな、と思いながら参加しています。
- ・本人が楽しいと言っているから。
- ・子どもの弱い点や接し方を的確に指導していただけてとても助かっています。
- ・親子で新しく社会生活の場に入る際、きらりの親子教室で行ったことのある事項だと思う事が多々あります。親子共他の場で活かしているので大変助かっています。
- ・子どもが楽しそうなので。

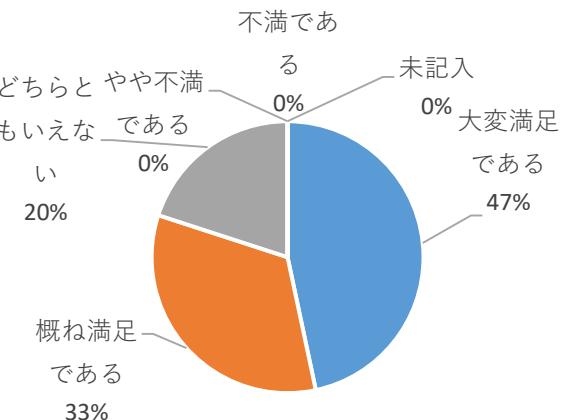


概ね満足である

- ・親子クラスを利用させていただき、子どもの成長を感じています。幼稚園の練習にもなっており、先生方に大変感謝しております。
- ・個別に相談できる時間を設けてくださるため、不安や心配を解消しやすい。
- ・子どもが楽しんで通い、母も細かい話にも相談に乗っていただけて安心できるので。
- ・毎回保護者一人ひとりに声を掛けてくださり、子どもの成長、発達において心配している事についてアドバイスをいただけるのがとても嬉しいです。又、子どもに合った対応や、言葉掛け、授業内容においては大変満足しています。しかしながら、今通う子どもの下にも子どもが居り、連れて来られないという事なので、毎回預け先（実家や義父母）に声を掛けなくてはならず、決して両方共に近い所にいないので、連れて来られる環境があるとありがたいです。
- ・先生方には、とても熱心にご指導いただいている（親子共）。専門知識がないため、活動の目的が何か分からないとモヤモヤする時があるので、紙面でも口頭でも簡単に説明があるといいなと思います。困った事をご相談できるのは本当に助かります。

2 運営事業者についてお聞きます。市が委託している運営事業者についてどのように感じていますか？

大変満足である	7
概ね満足である	5
どちらともいえない	3
やや不満である	0
不満である	0
未記入	0
合計	15



【評価理由】

大変満足である

- ・愛の園保育園にも一時保育でお世話になっていますが、先生方が子だけでなく親にも本当にあたたかく接してくださり安心して子どもを預けられます。もっとたくさん預けたいのですが、人気で予約の電話もなかなか繋がりにくく予約が取れないのが残念なところです。
- ・保健センター内の「ゆりかご」さんが雲柱社さんが受託されていると伺っていたので、もともと良い印象を持っています。「ゆりかご」さんの方々には、大変お世話になり、良くして頂きました。
- ・スタッフさんがみなさん挨拶をしてくれてメロンで活動している先生方だけではなくスタッフさんみんなに成長を促してもらっているような気がします。
- ・先生が素晴らしい方々で心強い。

3 現在利用している事業において今後実施してほしい療育内容、サービス等はありますか？

- ・座って話を聞けるようになってほしいので、座る時間（例えば手遊びやパネルシアターなど）が増えたら嬉しい。下の子の保育（有料でも良いのでお願ひしたい）。月によっては次回までに1か月空いてしまうことがあるので、出来たら2週に1回は実施して欲しい。
- ・親子通園事業を午後にも行ってほしい。
- ・親子教室、月2回でもすごく成長を感じます。授業料かかっても、週1回行けたらと思います。
- ・なかなか保護者同士で集まって話すなどの雰囲気がなかったので（お互いの状況がよめず…）親同士の茶話会的な場を持つきっかけなどを作っていただけたら嬉しいなと思いました。

4 その他（自由意見）

- ・5月から親子通園をしています。初めこちらを保健センターで紹介された時は正直“そこまでではないけどせっかくだから”という気持ちがありましたが、今では本当にあの時紹介していただけて良かったと思っています。初めての子育てな上に、他の子と違う特性があるのでは？とモヤモヤし家族や他の先輩ママに話しても安心させるつもりでかけてくれる言葉にちっとも安心できずいました。月に1～2回の親子通園でしたが、気になることをノートに記入し専門の先生方に見ていただけたのは大きな心の支えでした。先生方にはいつも笑顔で息子の様子をよく観察し明るく接してくださり本当に感謝しております。
- ・親子通園で、幼稚園を見据え親から離れる時間がもう少しあってもよいかなと思いました。先生も、いつも良くしてくださり、子どもはどんどん成長しているように思います。ありがとうございます。
- ・翌年度の利用の可否や詳細の決定時期がもっと早いと助かります。親の仕事や本人の習い事等調整が大変なので。
- ・予めお伝えすべきでしたが、家にテレビを置いていなく、アニメも見せていないので、お教室で使うキャラクターがアンパンマンの時は息子は何も理解できませんでした。人気があるのは分かりますが、普通の動物等ではダメなのでしょうか。毎回提出するノートについて、初回で“困ったことを書いて下さい”と言われましたが、困った事だけを書いていると気が滅入ってくるので良かった事等も書くようにしました。その後新しい方が入られた時“何でも書いて下さい”と説明されていたので、人によって利用目的が異なるのでなければ、同じようにご説明頂きたかったと感じました。
- ・最初の心理士面談、2回目のOT評価、親子教室の申し込みにあたり、期日までにお電話でお知らせくださいとのことでしたが、約束の日までにご連絡頂けたことは一度もなく、こちらから連絡してもまだ決まってないという事もあり、大変不信感を感じました。
- ・職員の方のお名前がわかるように、名札を付けていただきたい。駐車スペースを設けて欲しい。いつもありがとうございます。今後とも宜しくお願ひ致します。
- ・臨床心理士の〇〇先生がとても良いです。親と子に対しての対応や、グループ活動内容や進め方が本当に素晴らしいです。
- ・スタッフさんや〇〇先生にいつもお世話になっています。このまま話さないのかと思っていましたが月に2回の活動で成長しています。やはり専門家は違うなと思います。挨拶を全く返さない我が子に毎回挨拶をしてくださり本当に感謝しています。最近では挨拶できるようになって成長を感じます。〇〇先生には始めは警戒していたのに今ではなついています。メロンの活動もう少しですがこれからもよろしくお願ひします。
- ・自転車置き場がいつも大変込み合っている。隣の保育園の送りの車が何台か来て、子どもが飛び出してひかれないので心配である。
- ・1年近く利用させていただきましたが、先生方が親しみやすく子どもも毎回楽しみにしていました。保護者としても発達の不安はもちろん、ちょっとした悩みを相談できたので大変助かりました。また、事務の方がとても親切で、不安の中で電話することも多かったのですが、優しいお声かけにとても助けられました。ありがとうございました。
- ・親子通園で配布されたノートは大学ノートではなく、決まったフォーマットの方が書きやすいかと思います。また、先生からのフィードバックもノートに書いていただけたら大変ありがたいです。

6 経年比較

(1) 委員による業務評価結果

【児童発達支援事業】

1 職員は熱心に業務に取り組んでいるか

	十分である	概ね十分である	どちらともいえない	やや不十分である	不十分である	未記入	評価者数
H27	5						5
H28	8					1	9
H29	7						7
H30	8	1					9
R1	6						6



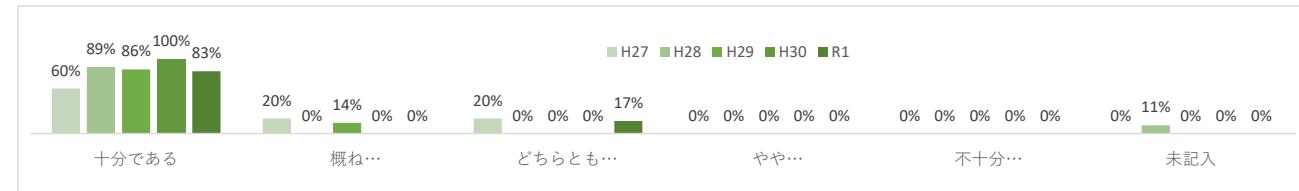
2 子どもたちは楽しく事業を受けられているか？

	十分である	概ね十分である	どちらともいえない	やや不十分である	不十分である	未記入	評価者数
H27	4	1					5
H28	8	1					9
H29	5	2					7
H30	9						9
R1	5	1					6



3 事業計画に沿った運営がされているか？

	十分である	概ね十分である	どちらともいえない	やや不十分である	不十分である	未記入	評価者数
H27	3	1	1				5
H28	8					1	9
H29	6	1					7
H30	9						9
R1	5		1				6



4 清潔に保たれているか？

	十分である	概ね十分である	どちらともいえない	やや不十分である	不十分である	未記入	評価者数
H27	5						5
H28	9						9
H29	6	1					7
H30	8	1					9
R1	6						6



5 事故の無いように配慮されているか？

	十分である	概ね十分である	どちらともいえない	やや不十分である	不十分である	未記入	評価者数
H27	4		1				5
H28	8		1				9
H29	5	1	1				7
H30	9						9
R1	6						6



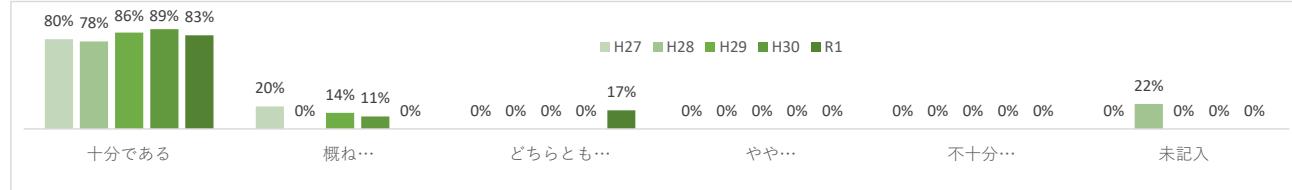
6 事業内容を十分理解しているか?

	十分である	概ね十分である	どちらともいえない	やや不十分である	不十分である	未記入	評価者数
H27	4	1					5
H28	7					2	9
H29	7						7
H30	9						9
R1	6						6



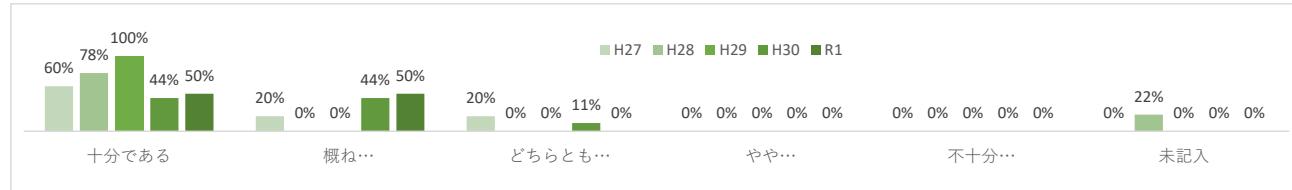
7 質問に明確に答えられているか?

	十分である	概ね十分である	どちらともいえない	やや不十分である	不十分である	未記入	評価者数
H27	4	1					5
H28	7				2		9
H29	6	1					7
H30	8	1					9
R1	5		1				6



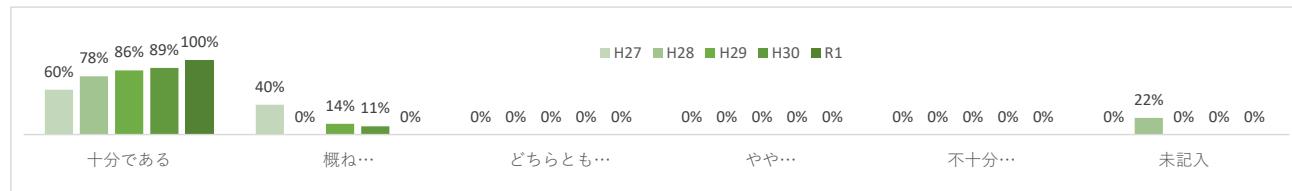
8 働きやすい現場となっているか?

	十分である	概ね十分である	どちらともいえない	やや不十分である	不十分である	未記入	評価者数
H27	3	1	1				5
H28	7					2	9
H29	7						7
H30	4	4	1				9
R1	3	3					6



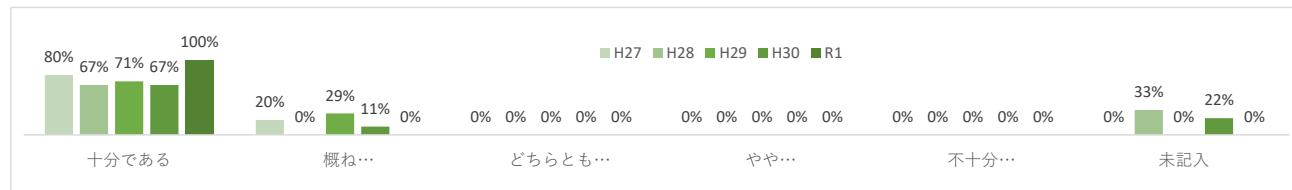
9 児童だけでなく保護者等への配慮はされているか?

	十分である	概ね十分である	どちらともいえない	やや不十分である	不十分である	未記入	評価者数
H27	3	2					5
H28	7				2		9
H29	6	1					7
H30	8	1					9
R1	6						6



10 総合評価

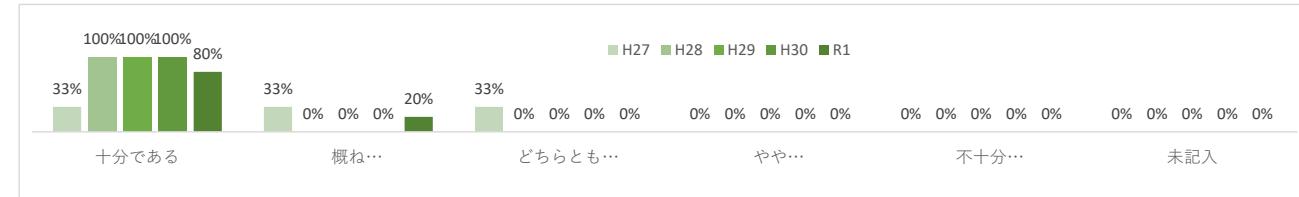
	十分である	概ね十分である	どちらともいえない	やや不十分である	不十分である	未記入	評価者数
H27	4	1					5
H28	6				3		9
H29	5	2					7
H30	6	1			2		9
R1	6						6



【放課後等デイサービス】

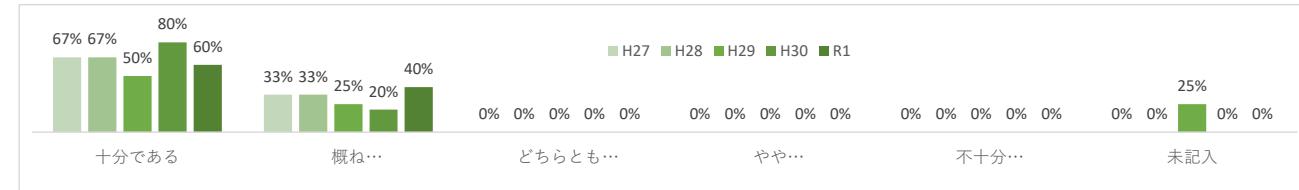
1 職員は熱心に業務に取り組んでいるか

	十分である	概ね十分である	どちらともいえない	やや不十分である	不十分である	未記入	評価者数
H27	1	1	1				3
H28	3						3
H29	4						4
H30	5						5
R1	4	1					5



2 子どもたちは楽しく事業を受けられているか?

	十分である	概ね十分である	どちらともいえない	やや不十分である	不十分である	未記入	評価者数
H27	2	1					3
H28	2	1					3
H29	2	1				1	4
H30	4	1					5
R1	3	2					5



3 事業計画に沿った運営がされているか?

	十分である	概ね十分である	どちらともいえない	やや不十分である	不十分である	未記入	評価者数
H27	1	2					3
H28	2	1					3
H29	1	2				1	4
H30	2	3					5
R1	4	1					5



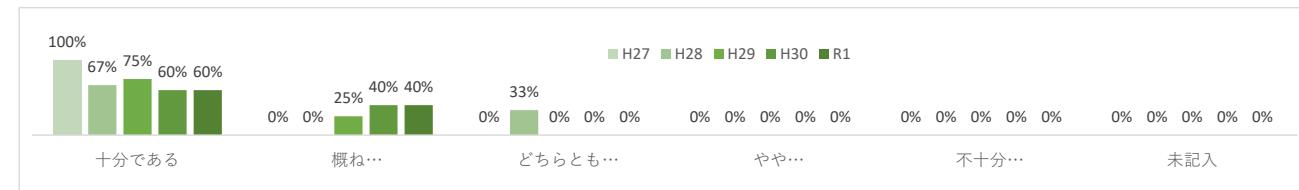
4 清潔に保たれているか?

	十分である	概ね十分である	どちらともいえない	やや不十分である	不十分である	未記入	評価者数
H27	3						3
H28	2	1					3
H29	3	1					4
H30	4			1			5
R1	4	1					5



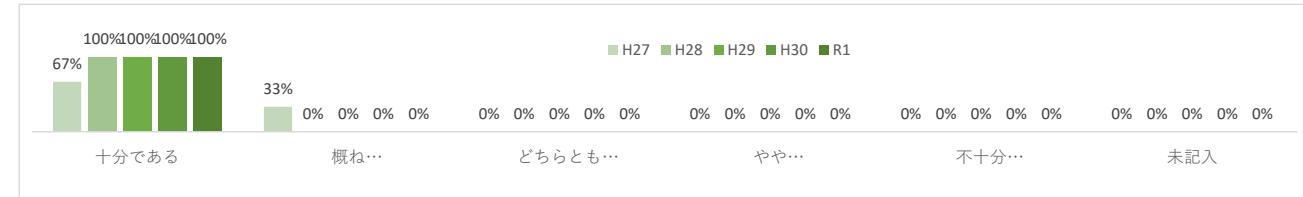
5 事故の無いように配慮されているか?

	十分である	概ね十分である	どちらともいえない	やや不十分である	不十分である	未記入	評価者数
H27	3						3
H28	2		1				3
H29	3	1					4
H30	3	2					5
R1	3	2					5



6 事業内容を十分理解しているか?

	十分である	概ね十分である	どちらともいえない	やや不十分である	不十分である	未記入	評価者数
H27	2	1					3
H28	3						3
H29	4						4
H30	5						5
R1	5						5



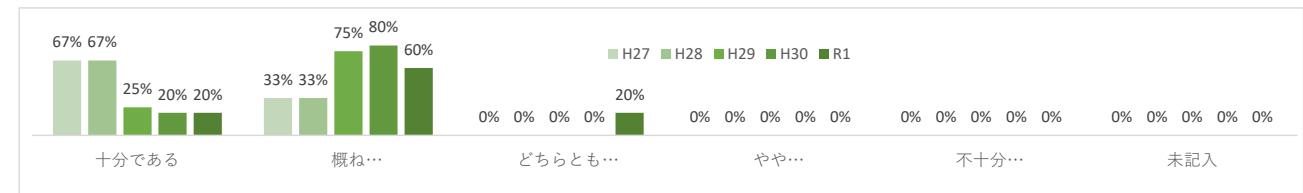
7 質問に明確に答えられているか?

	十分である	概ね十分である	どちらともいえない	やや不十分である	不十分である	未記入	評価者数
H27	3						3
H28	3						3
H29	4						4
H30	5						5
R1	5						5



8 働きやすい現場となっているか?

	十分である	概ね十分である	どちらともいえない	やや不十分である	不十分である	未記入	評価者数
H27	2	1					3
H28	2	1					3
H29	1	3					4
H30	1	4					5
R1	1	3	1				5



9 児童だけでなく保護者等への配慮はされているか?

	十分である	概ね十分である	どちらともいえない	やや不十分である	不十分である	未記入	評価者数
H27	3						3
H28	1	2					3
H29	4						4
H30	5						5
R1	5						5



10 総合評価

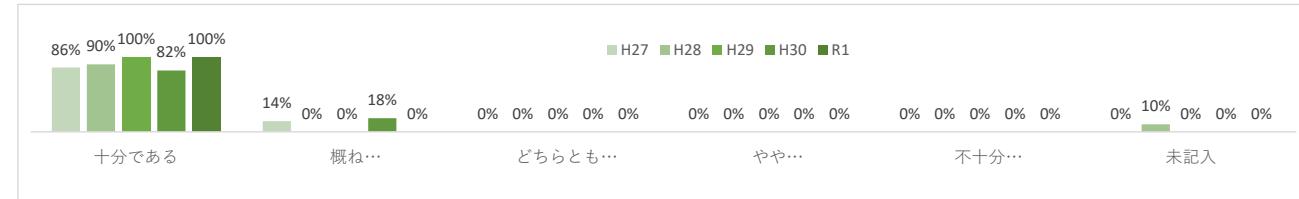
	十分である	概ね十分である	どちらともいえない	やや不十分である	不十分である	未記入	評価者数
H27	1	2					3
H28	2	1					3
H29	3	1					4
H30	4				1	5	5
R1	5						5



【外来訓練事業】

1 職員は熱心に業務に取り組んでいるか

	十分である	概ね 十分である	どちらとも いえない	やや 不十分 である	不十分 である	未記入	評価者数
H27	6	1					7
H28	9					1	10
H29	7						7
H30	9	2					11
R1	6						6



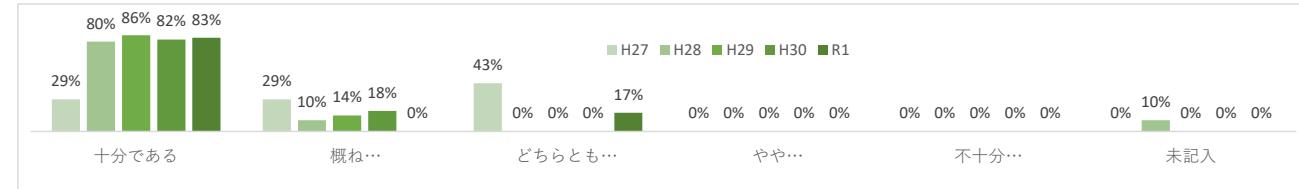
2 子どもたちは楽しく事業を受けられているか?

	十分である	概ね 十分である	どちらとも いえない	やや 不十分 である	不十分 である	未記入	評価者数
H27	6	1					7
H28	7	2				1	10
H29	6	1					7
H30	8	3					11
R1	6						6



3 事業計画に沿った運営がされているか?

	十分である	概ね 十分である	どちらとも いえない	やや 不十分 である	不十分 である	未記入	評価者数
H27	2	2	3				7
H28	8	1				1	10
H29	6	1					7
H30	9	2					11
R1	5		1				6



4 清潔に保たれているか?

	十分である	概ね 十分である	どちらとも いえない	やや 不十分 である	不十分 である	未記入	評価者数
H27	6	1					7
H28	8	1				1	10
H29	5	2					7
H30	11						11
R1	6						6



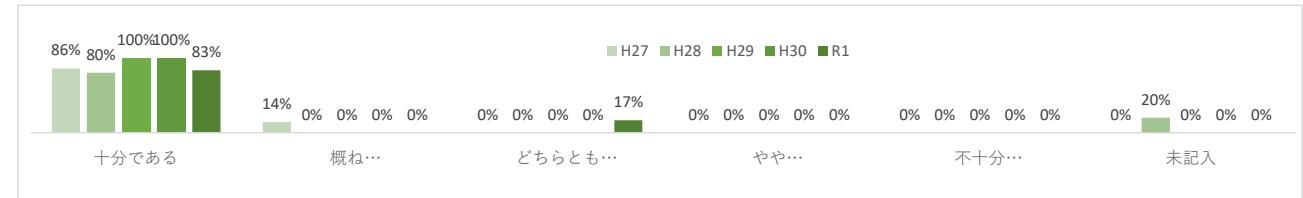
5 事故の無いように配慮されているか?

	十分である	概ね 十分である	どちらとも いえない	やや 不十分 である	不十分 である	未記入	評価者数
H27	5	2					7
H28	9		1				10
H29	5	2					7
H30	10	1					11
R1	6						6



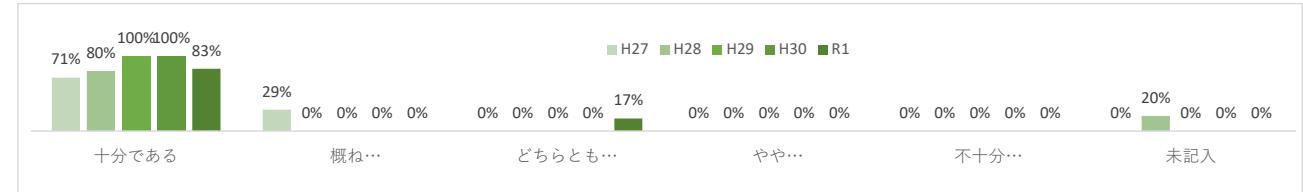
6 事業内容を十分理解しているか?

	十分である	概ね十分である	どちらともいえない	やや不十分である	不十分である	未記入	評価者数
H27	6	1					7
H28	8				2	10	
H29	7						7
H30	11						11
R1	5		1				6



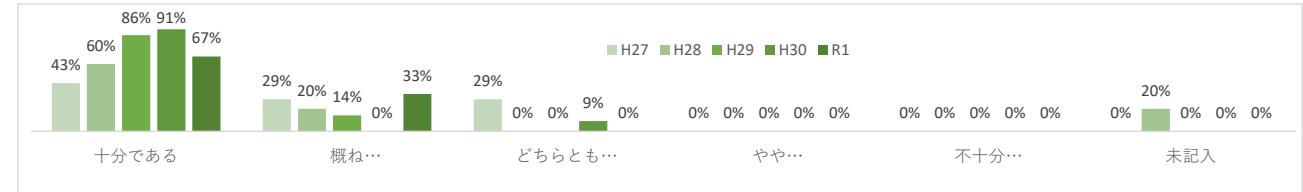
7 質問に明確に答えられているか?

	十分である	概ね十分である	どちらともいえない	やや不十分である	不十分である	未記入	評価者数
H27	5	2					7
H28	8				2	10	
H29	7						7
H30	11						11
R1	5		1				6



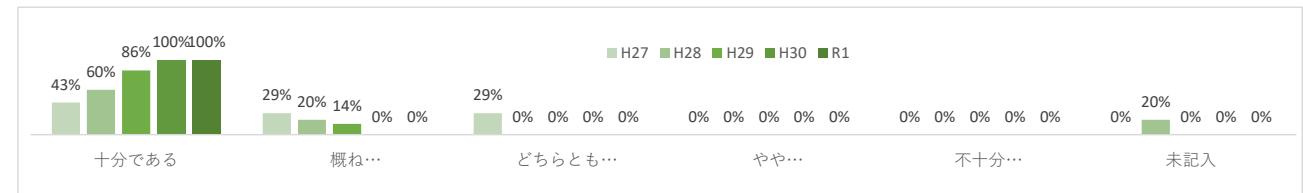
8 働きやすい現場となっているか?

	十分である	概ね十分である	どちらともいえない	やや不十分である	不十分である	未記入	評価者数
H27	3	2	2				7
H28	6	2				2	10
H29	6	1					7
H30	10		1				11
R1	4	2					6



9 児童だけでなく保護者等への配慮はされているか?

	十分である	概ね十分である	どちらともいえない	やや不十分である	不十分である	未記入	評価者数
H27	3	2	2				7
H28	6	2				2	10
H29	6	1					7
H30	11						11
R1	6						6



10 総合評価

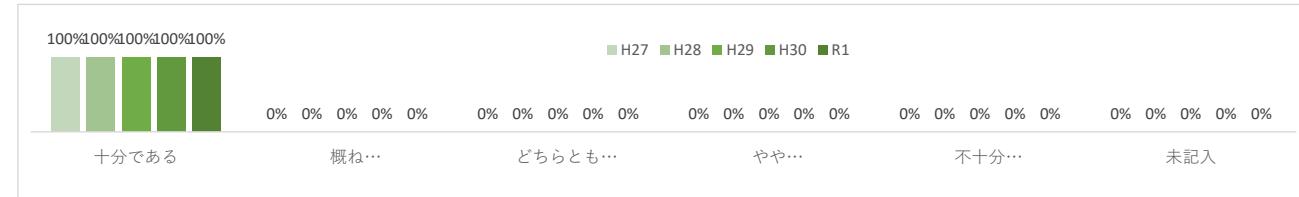
	十分である	概ね十分である	どちらともいえない	やや不十分である	不十分である	未記入	評価者数
H27	2	3					5
H28	6	1				3	10
H29	5	2					7
H30	7				4	11	
R1	5	1					6



【親子通園事業】

1 職員は熱心に業務に取り組んでいるか

	十分である	概ね十分である	どちらともいえない	やや不十分である	不十分である	未記入	評価者数
H27	5						5
H28	9						9
H29	3						3
H30	9						9
R1	4						4



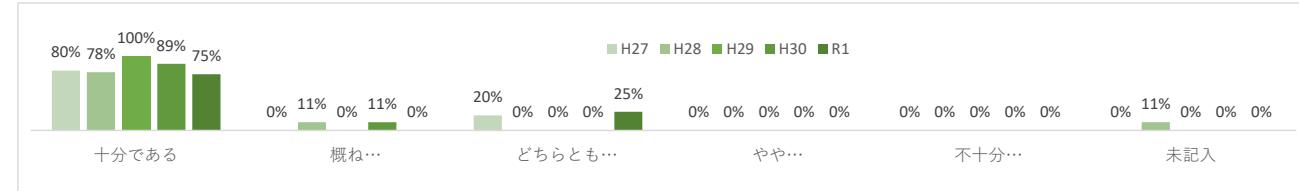
2 子どもたちは楽しく事業を受けられているか？

	十分である	概ね十分である	どちらともいえない	やや不十分である	不十分である	未記入	評価者数
H27	5						5
H28	8	1					9
H29	2	1					3
H30	9						9
R1	4						4



3 事業計画に沿った運営がされているか？

	十分である	概ね十分である	どちらともいえない	やや不十分である	不十分である	未記入	評価者数
H27	4		1				5
H28	7	1				1	9
H29	3						3
H30	8	1					9
R1	3		1				4



4 清潔に保たれているか？

	十分である	概ね十分である	どちらともいえない	やや不十分である	不十分である	未記入	評価者数
H27	5						5
H28	8		1				9
H29	3						3
H30	9						9
R1	4						4



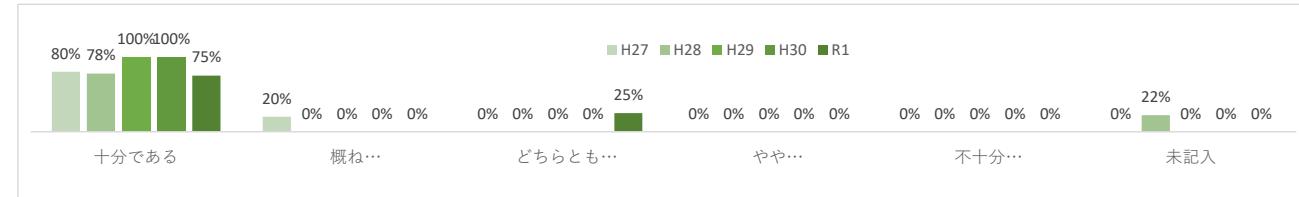
5 事故の無いように配慮されているか？

	十分である	概ね十分である	どちらともいえない	やや不十分である	不十分である	未記入	評価者数
H27	4	1					5
H28	7	1	1				9
H29	3						3
H30	8	1					9
R1	4						4



6 事業内容を十分理解しているか？

	十分である	概ね十分である	どちらともいえない	やや不十分である	不十分である	未記入	評価者数
H27	4	1					5
H28	7					2	9
H29	3						3
H30	9						9
R1	3		1				4



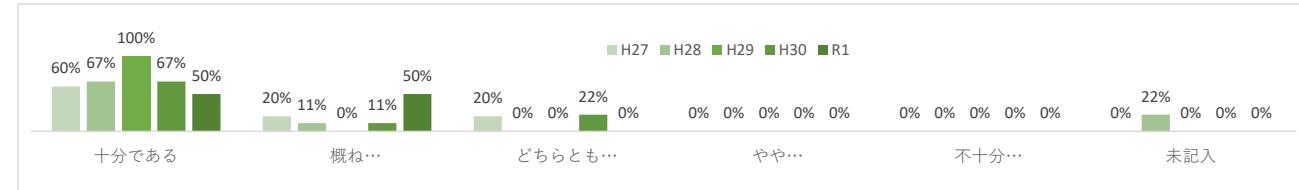
7 質問に明確に答えられているか？

	十分である	概ね十分である	どちらともいえない	やや不十分である	不十分である	未記入	評価者数
H27	5						5
H28	7					2	9
H29	3						3
H30	8	1					9
R1	4						4



8 働きやすい現場となっているか？

	十分である	概ね十分である	どちらともいえない	やや不十分である	不十分である	未記入	評価者数
H27	3	1	1				5
H28	6	1				2	9
H29	3						3
H30	6	1	2				9
R1	2	2					4



9 児童だけでなく保護者等への配慮はされているか？

	十分である	概ね十分である	どちらともいえない	やや不十分である	不十分である	未記入	評価者数
H27	3	2	1				5
H28	5	1	1			2	9
H29	2	1					3
H30	8	1					9
R1	4						4



10 総合評価

	十分である	概ね十分である	どちらともいえない	やや不十分である	不十分である	未記入	評価者数
H27	4	1					5
H28	7					2	9
H29	2	1					3
H30	6	1				2	9
R1	3	1					4

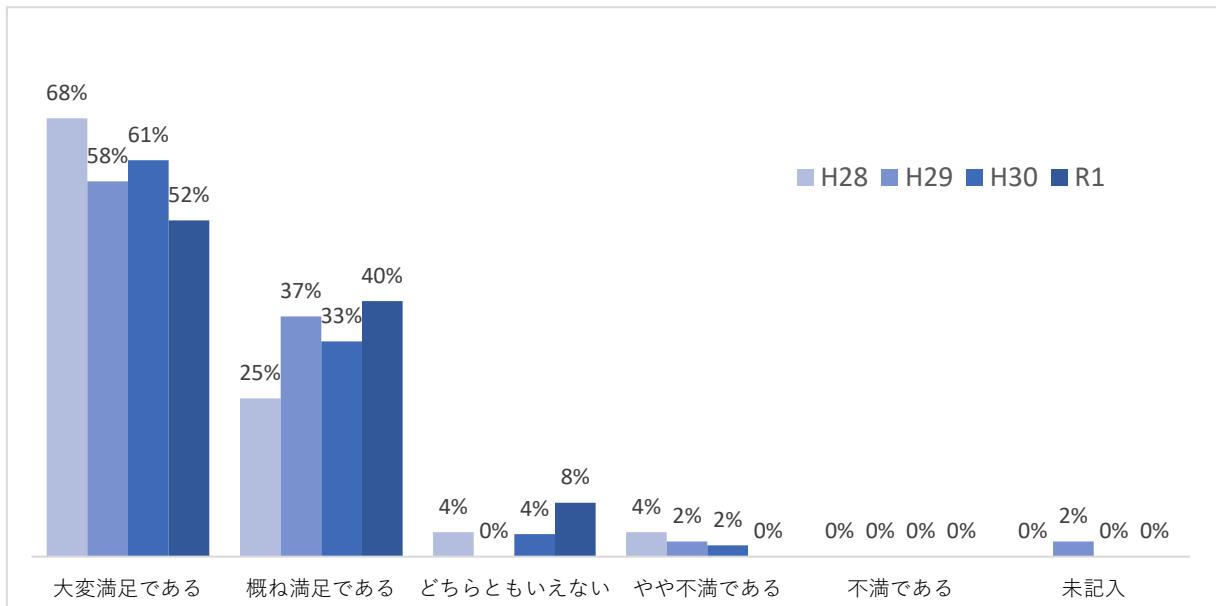


(2) 利用者アンケート（外来訓練事業・親子通園事業）

【外来訓練事業】

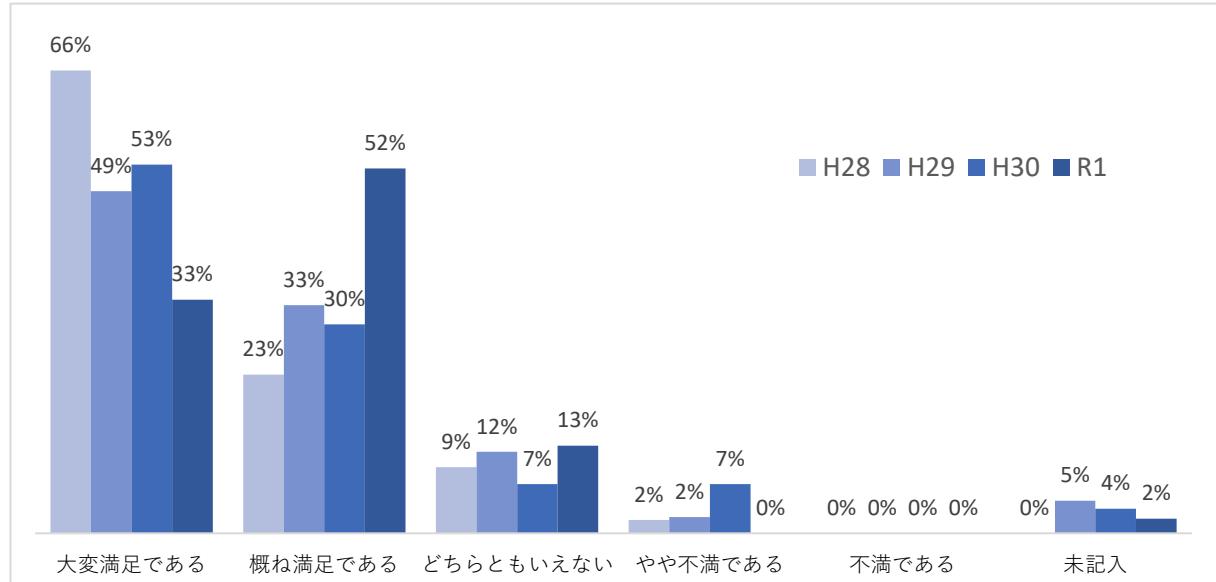
1 提供しているサービス内容についてどのように感じていますか？

	大変満足である	概ね満足である	どちらともいえない	やや不満である	不満である	未記入	合計
H28	36	13	2	2	0	0	53
H29	25	16	0	1	0	1	43
H30	35	19	2	1	0	0	57
R1	25	19	4	0	0	0	48



2 運営事業者についてお聞きします。市が委託している運営事業者についてどのように感じていますか？

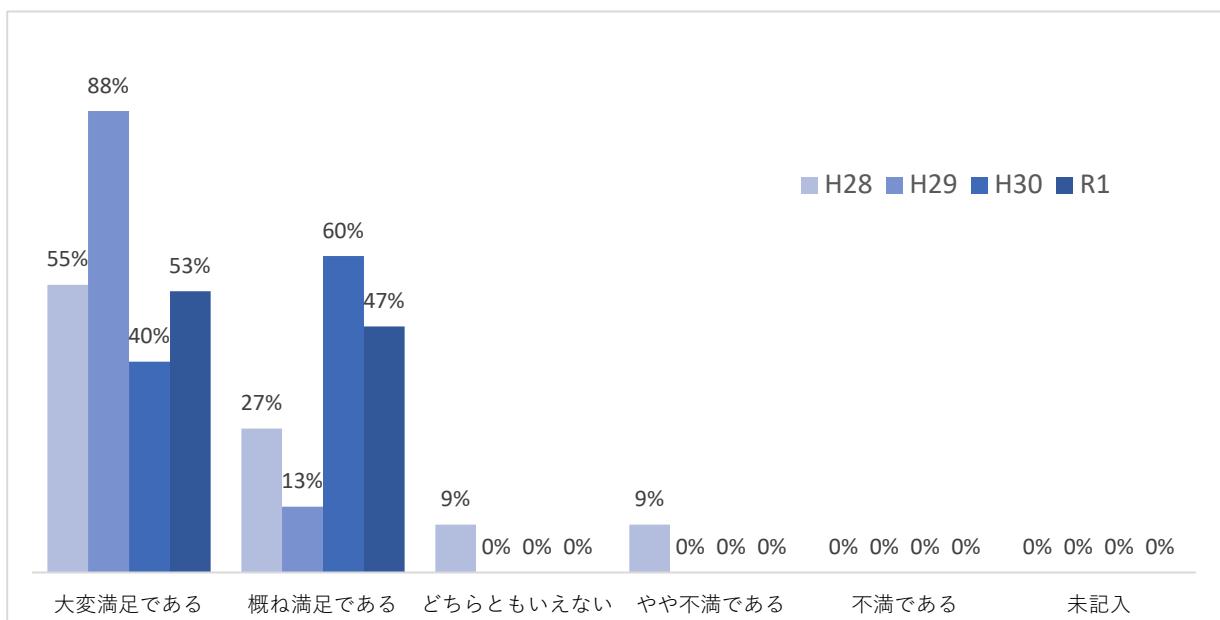
	大変満足である	概ね満足である	どちらともいえない	やや不満である	不満である	未記入	合計
H28	35	12	5	1	0	0	53
H29	21	14	5	1	0	2	43
H30	30	17	4	4	0	2	57
R1	16	25	6	0	0	1	48



【親子通園事業】

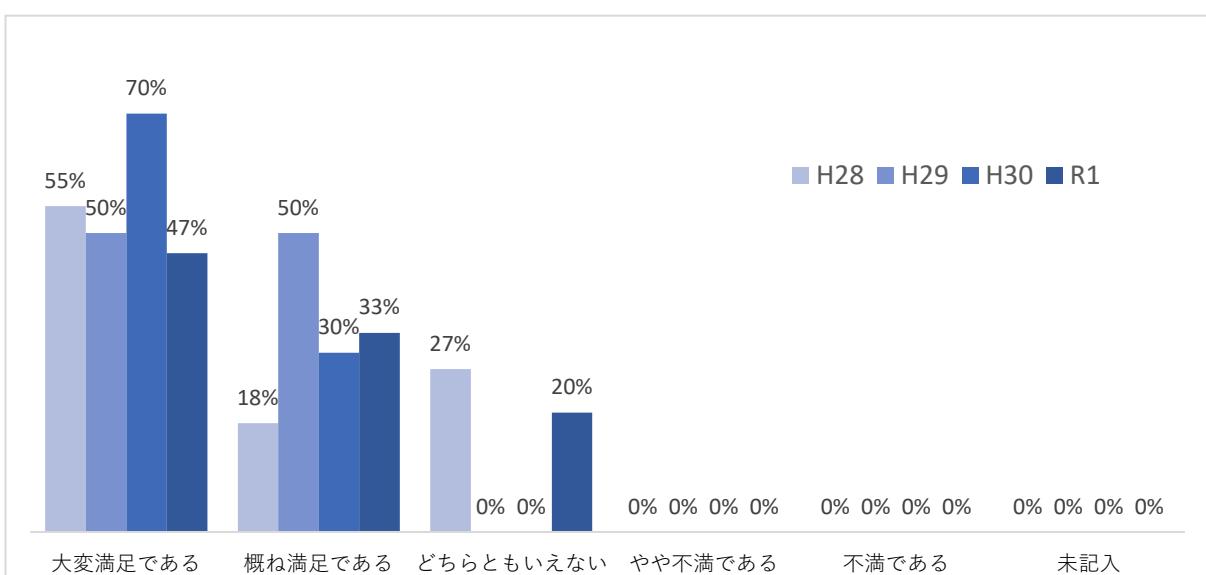
1 提供しているサービス内容についてどのように感じていますか？

	大変満足である	概ね満足である	どちらともいえない	やや不満である	不満である	未記入	合計
H28	6	3	1	1	0	0	11
H29	7	1	0	0	0	0	8
H30	4	6	0	0	0	0	10
R1	8	7	0	0	0	0	15



2 運営事業者についてお聞きします。市が委託している運営事業者についてどのように感じていますか？

	大変満足である	概ね満足である	どちらともいえない	やや不満である	不満である	未記入	合計
H28	6	2	3	0	0	0	11
H29	4	4	0	0	0	0	8
H30	7	3	0	0	0	0	10
R1	7	5	3	0	0	0	15



7 課題の整理

検討項目	内容	進捗
連携・発信	<ul style="list-style-type: none"> 学校等関係機関との連携の強化 きらりからの発信力の強化 	継続 継続
サービスの向上	<ul style="list-style-type: none"> 訓練内容の充実 待機者への支援 保護者同士の交流 	継続 充実 充実
施設の利用状況	<ul style="list-style-type: none"> 利用方法の見直し 稼働率の向上 	充実 継続
新規事業の導入	<ul style="list-style-type: none"> 未実施事業の実施 	拡充
施設	<ul style="list-style-type: none"> 既存事業及び新規事業に合わせた施設の改変 	検討

拡充…既存の枠組みの拡充を伴う継続

充実…既存の枠組み内での向上

継続…現状どおりの実施

検討…検討段階

8 総括

平成25年10月の開所以来約6年以上にわたり、その運営等に関しては本協議会において確認及び検証を行ってきた。令和元年度は協議会の第3期目（平成30・令和元年度）として、全4回協議会を開催した。本項はその1年間の総括としてまとめるものである。

はじめに、提供しているサービスの内容及び利用実績については、東京都福祉サービス第三者評価による評価、本運営協議会委員による評価及び利用者アンケートの結果からも、概ね高く評価することができる。また、新たな取り組みとして巡回相談事業も令和元年度から2年間の試行実施ではあるが実施され、巡回先からは概ね好評を得ているところである。次年度も含めた2年間で検証を行い、本格実施へつなげていくことが重要である。他方、依然として各事業について待機者が発生している現状があり、外来訓練事業について本協議会でも事業の利用について対応を図ったところである。一人でも多くの支援を必要としている子ども達に支援の手を広げるとともに、引き続き効果的・効率的な事業の運営等が求められるところである。

次に、施設の管理運営面について、運営法人が指定管理者として施設の管理を行っているが、今年度も大規模な修繕等ではなく、また、委員の評価からも分かることおり、施設内は清潔に保たれていることからも、管理状況は良好であるといえる。一方、引き続き駐車場を求める利用者の意見や廊下に空調設備を求める委員の意見もあることから、既存施設でどのように対応していくかが課題である。

次に、「きらり」からの情報発信については、引き続き講演会並びに研修会等を複数回開催し、利用者以外の方や市内の支援者への発信に力を入れており、講演会や研修会については一定地域に浸透してきたものと考えられる。今後は、さらなる情報発信力強化のためにも、ウェブサイトの充実等を期待するところである。また、関係機関との連携については、幼稚園及び保育園とは支援者研修や日常の情報交換等を通して一定の関係性を構築することができていると考えられるが、依然として小中学校における「きらり」の認知度が低い状況がうかがえる。小中学校における認知度を高め、より連携した支援が行えるよう注力していくことが引き続き必要である。

以上の内容を踏まえ、令和元年度における「きらり」の総合的な評価は概ね高いものであるといえるが、一方で、未だ「きらり」に繋がっていない支援が必要な子ども達の早期発見・早期療育については十分ではない。また、その他にも課題は残されていることから、課題解決に向け市及び運営法人に期待するものである。

最後に、本協議会委員における業務評価の今後のあり方である。開所以来本協議会において毎年業務評価を実施してきたところであるが、東京都福祉サービス第三者評価による評価も毎年実施されているとともに、運営法人による自己評価も実施されている。委員等の負担も考慮し、毎年実施する必要性等今後のあり方について、次期の本協議会で検討していく必要があると考えられる。

参考資料

- 小金井市児童発達支援センター運営協議会規則
- 小金井市児童発達支援センター運営協議会委員名簿
- 令和元年度講演会・研修会開催実績
- 令和元年度利用実績一覧

小金井市児童発達支援センター運営協議会規則

(趣旨)

第1条 この規則は、小金井市児童発達支援センター条例（平成25年条例第19号）第19条の規定及び小金井市と小金井市児童発達支援センターの指定管理者（以下「指定管理者」という。）との間で取り交わす管理に関する基本協定に基づき、小金井市児童発達支援センター（以下「センター」という。）の利用者及び関係者の意見を反映して指定管理者の事業運営の適正化を目的として設置する小金井市児童発達支援センター運営協議会（以下「協議会」という。）に関して、必要な事項を定めるものとする。

(所掌事項)

第2条 協議会は、次に掲げる事項を所掌し課題解決等に向けた方策の提案並びに実施事業の執行状況の検証及び評価（以下この条において「提案等」という。）を行う。

- (1) センターの運営に関すること。
- (2) センターの管理に関すること。
- (3) センターの事業執行に関すること。
- (4) その他センターの事業に関すること。

2 協議会は、提案等の結果を速やかに市長に報告するものとする。

(組織)

第3条 協議会は、委員12人以内で組織する。

2 委員は、次に掲げる者のうちから、市長が委嘱する。

- (1) センター利用者の保護者 3人以内
- (2) 市内関係団体代表 4人以内
- (3) 学識経験者 2人以内
- (4) 関係行政機関の職員 3人以内

(任期)

第4条 委員の任期は、2年とする。

2 委員が欠けた場合における補欠委員の任期は、前任者の残任期間とする。

(会長及び副会長)

第5条 協議会に、会長及び副会長を置く。

2 会長及び副会長は、委員の互選によって定める。

3 会長は、会務を総理し、協議会を代表する。

4 副会長は、会長を補佐し、会長に事故があるとき、又は会長が欠けたときは、その職務を代理する。

(会議)

第6条 協議会は、会長が招集する。

2 協議会は、委員の2分の1以上の者の出席がなければ、会議を開催することができない。

3 議事は、出席委員の過半数で決し、可否同数のときは、会長の決するところによる。

(意見の聴取)

第7条 協議会は、必要に応じて委員以外の者に対して出席を求め、意見を聞くことができる。

(公開)

第8条 協議会は、公開とする。ただし、公開することが協議会の公正な運営に支障があると認められるときは、出席委員の過半数の議決により、非公開とすることができる。

(庶務)

第9条 協議会の庶務は、福祉保健部自立生活支援課において処理する。

(委任)

第10条 この規則の施行に関して必要な事項は、市長が別に定める。

付 則

この規則は、平成25年10月1日から施行する。

付 則（平成28年3月31日規則第37号）

この規則は、平成28年4月1日から施行する。

小金井市児童発達支援センター運営協議会委員名簿
 (平成30年4月～令和2年3月まで)

氏名	選出区分
竹中 涼子	市民公募
川村 祐子	
横田 涼子	
坂井 鼓麻種 (平成30年9月30日まで)	市内関係団体
勝見 正 (平成30年10月1日から)	
佐々木 由佳	
長岡 好	
遠山 敬子	
高橋 智	
金子 猛 (平成31年3月31日まで)	学識経験者
國松 利津子 (平成31年4月1日から)	
不破 淳一	
秋葉 美苗子	関係行政機関
田村 忍 (令和元年5月13日まで)	
西尾 崇 (令和元年5月14日から)	

※敬称略

令和元年度講演会・研修会開催実績

単位：人

開催日	対象者	内容	講師	参加者数
11月19日	一般市民	「子どもの‘そだてにくさ’にどのように寄り添うか」～子どもの発達と行動をうまく理解する～	東京学芸大学教授 橋本 創一	35
2月7日		「発達が気になる子どもたちへのかかわり」～発達と行動を踏まえた支援～	群馬大学教授 霜田 浩信	—
7月3日	支援者	「発達支援・作業療法士、心理士の立場から」	ファシリテータ きらり職員	117
11月14日		「ハッピー・ヘルシー・エンパワード」～自閉症を楽しむ～（当事者の立場から）	NPO法人東京都自閉症協会 NPO法人リトルプロフェッサーズ 臨床発達心理士 綿貫 愛子	41
5月7日	きらり利用者	「就学相談・小金井市における特別支援教室」	小金井市教育委員会	44
11月29日		「発達について医療機関をどう使うか」	きらり臨床心理士 星合 南	31
2月8日		「ペアレントトレーニングってなに？」	きらり臨床心理士 藍田 幸子	—
4~6月 10~12月		ペアトレ 幼児 前期・後期 各7回シリーズ	きらり臨床心理士	21
4~6月 10~12月		ペアトレ 学齢児 前期・後期 各7回シリーズ	きらり臨床心理士	82

児童発達支援センター運営協議会への実績報告

令和2年1月31日現在

	平成31年	令和元年									令和2年			合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
①相談支援事業（一般）	27件	13件	20件	15件	8件	17件	17件	24件	10件	15件				166件
②相談支援事業（専門）	40件	32件	39件	63件	38件	52件	67件	136件	89件	85件				641件
③相談支援事業（☎）	207件	175件	227件	195件	163件	238件	241件	229件	208件	213件				2,096件

	平成31年	令和元年									令和2年			合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
④児童発達支援事業	22人	22人	22人	22人	22人	22人	22人	22人	22人	22人	22人			-
⑤放課後等デイサービス	50人	50人	49人	49人	50人			-						
⑥保育所等訪問支援事業	0人	4人	1人	1人	0人	1人	2人	1人	0人	1人				11人
回数	0回	4回	1回	1回	0回	1回	2回	1回	0回	1回				11回
⑦親子通園事業	14人	24人	24人	27人	26人	26人	28人	29人	35人	34人				-
回数	4回	5回	12回	12回	10回	10回	5回	12回	12回	11回				93回
⑧外来訓練事業	125人	140人	141人	146人	152人	158人	157人	156人	157人	156人				-
回数	329回	325回	359回	367回	314回	383回	367回	382回	383回	381回				3,590回
⑨巡回相談事業	-	-	-	2回	1回	6回	7回	4回	8回	7回				35回
その他（11～1月実施事業）	11/14 支援者向講演会	11/19 市民向講演会	11/29 利用者向講演会	12/16・17・1/20・21・27業務評価										

各事業の報告内容について

①相談支援事業（一般）	新規の相談の方が対象
②相談支援事業（専門）	継続相談の方が対象。計画相談等も含まれる。
③相談支援事業（☎）	相談者、関係機関等との電話での相談。予約受付は数に含まない。
④児童発達支援事業	登録者数
⑤放課後等デイサービス	登録者数
⑥保育所等訪問支援事業	登録者数及び実施回数
⑦親子通園事業	登録者数
⑧外来訓練事業	登録者数及び実施回数
⑨巡回相談事業	巡回訪問実施回数(令和元年度から2年間試行実施)

小金井市児童発達支援センター巡回相談 きらきらサポート報告
【第8回運営協議会報告資料】

◆現在の状況

- ・全園について、4回の訪問(行動観察+カンファレンス CC)をおえている。1園は、最終回「まとめの会」(CCのみ)を終えたところ。

◆経過等

- ・第1回の訪問より、①先生方が困っていること ②考えられる要因 ③具体的な工夫 ④お子さんの変化 という同じ手順で記録・カンファレンスを実施している。カンファレンスの中で、先生方が活発に情報共有したり意見交換したりしてくださっている
- ・困りごとが減ってきて、カンファレンスそのものにかかる時間も減ってきた園が複数ある。 しいて言えば困っていることについての話題や、雑談に近い話題もみられている。

◆先生方の記録より

【お子さんの変化】

- ・1人の世界から、友達へ視野が広がった。
- ・先生の声かけて一斉活動への参加が増えた。
- ・登園時、母子分離の際泣かなくなつた。

【先生方の感想】

- ・子どもたちの様子をいろいろな角度から見てもらえたことで、先生自身も改めて考える時間が増えた。子どもたちの気持ちを考えながら支援することができた。
- ・補助と担任がもっと連携を取りながら、個々の成長に合わせて次のステップつなげればいいのだとわかった。
- ・年長になるから、と引き上げる発想ではなくていいのだとわかった。

◆総括

- ・何かができるようになった等の目に見える成果よりも、先生方がお子さん・保護者の気持ちに寄り添うきっかけになった、子どもたちの発達を焦らず待つようになった、子どもをよく観察し、対応を考えるようになった、などが多く聞かれている。先生方の気づきや視点を提供できた点や、お子さんや保護者の気持ちを重視していただけていること等により、試行事業としての初年度の取り組みに一定の評価ができると考える。