

障害者計画策定に係るアンケート調査票 各設問に対する意見のまとめ

● 当事者向けアンケート

設問	生涯発達支援部会	相談支援部会	社会参加・就労支援部会	部会後に寄せられた意見
F 2 あなたの性別はどちらですか。	選択肢に「3. ( )」を追加する	選択肢に「3. そのほか」を追加する	選択肢に「3. そのほか」を追加する	
F 4 あなたはどちらにお住まいですか。				丁目まで入れると、個人情報を知られたくない人もいるのではないかと
F 5 現在のお住まいは、次のどれにあたりますか。	持ち家か賃貸かの違いくらいで十分ではないかと →コンサルに事例を聞く	選択肢について検討 →保留	・持ち家・賃貸・公営住宅・社宅などの細かい区分けは不要ではないかと →自宅・障害者施設・介護保険施設・老人施設・病院・GH・その他、くらいでよいのではないかと ・狛江市（問6）のように、今後住みたい場所も聞いてはどうか	
問1-1 身体障害者手帳をお持ちの場合、主な障がいをお答えください。			なぜ身体障害のみ主な障がいを聞くのか	複合的な障がいがあるが想定されていない →選択肢に「複合的な障がい」を加えるか、「1つに○」を「いくつでも○」に修正する
問4 40歳以上の方におたずねします。あなたは介護保険制度の要介・要支援認定を受けていますか。				認定を受けたくても相談場所がわからない人がいる →選択肢に「5. その他」を入れる
問6-2 支援者の性別はどちらですか。		選択肢に「3. そのほか」を追加する	選択肢に「3. そのほか」を追加する	同性支援か異性支援かに関わるため、性別の質問は重要
問6-4 支援者は現在、仕事をお持ちですか。	10歳代（ヤングケアラー）を想定すると、「仕事」という表現を変え、選択肢に児童・生徒・学生を追加したほうがよい			
問6-5 支援者の方におたずねの上、ご記入ください。ご家族等が支援するうえで、悩みに感じることは何ですか。				本人がご家族の悩みを想像で書いてしまうことも考えられるので、信憑性がないのではないかと

設問	生涯発達支援部会	相談支援部会	社会参加・就労支援部会	部会後に寄せられた意見
問7 あなたは次の障がい福祉サービスを利用していますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・正式な制度名をかつこ書きで追記することで統一する</li> <li>・次の質問につながる事がわかるよう、「1～15の方は問7-1についておたずねします」を追記する</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・正式な制度名を追加する</li> <li>・次の質問につながる事がわかるよう、「1～15の方は問7-1についておたずねします」を追記する</li> </ul>	正式な制度名を追加する	
問7-1 サービスを利用中の方におたずねします。 障がい福祉サービスについて不満に思うことがありますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不満だけではなく、不足に感じていることがないかも質問に加える</li> <li>・サービスの提供者側に問題があるものと利用者の状況によるものが混在 →雑多ではあるが何らかの根拠に基づいていると思われる。聞き方については、コンサルに整理してもらう</li> </ul>	不満だけではなく、不足に感じていることがないかも質問に加える		
問8 新たに利用したい、又は利用し続けたい障がい福祉サービスは次のどれですか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・正式な制度名をかつこ書きで追記することで統一する</li> <li>・選択肢14について「障害児」を「児童」に修正する</li> </ul>	正式な制度名を追加する		
問9 医療機関について、困っていることは何ですか。	選択肢8に具体例として「クリニックに通院を断られる等」を追記する	選択肢8について、具体的な内容の記載欄を設ける	<ul style="list-style-type: none"> <li>・選択肢に「診断と薬の処方について疑問を感じる」を追加する</li> <li>・「クリニックに通院を断られるなど」について、「受診を断られる」のほうがよいのではないか</li> </ul>	
問14 障がいや生活などについて相談したことがある機関等がありますか。	12. その他の前に、「相談支援専門員（計画相談員）」の選択肢を加える	「相談支援専門員（計画相談員）」の選択肢を加える	12. その他の前に、「相談支援専門員（計画相談員）」の選択肢を加える	
問16 福祉サービスに関する情報をどこから入手していますか。	17. その他の前に、「相談支援専門員（計画相談員）」の選択肢を加える	「相談支援専門員（計画相談員）」の選択肢を加える	17. その他の前に、「相談支援専門員（計画相談員）」の選択肢を加える	
問19 あなたの収入は次のどれですか。			<ul style="list-style-type: none"> <li>・選択肢「7. 仕送り」を「家族からの援助」にしてはどうか</li> <li>・選択肢に「工賃」をいれたほうがよい</li> </ul> ※狛江市：問30参照	

設問	生涯発達支援部会	相談支援部会	社会参加・就労支援部会	部会後に寄せられた意見
問2 1 現在働いている方、または平成27年8月以降に働いていた経験がある方におたずねします。お勤めの形態や場所は次のどれですか、またはどれでしたか。			就労継続支援A型の人をどれを選んでよいのか、わかりにくい	
(問2 2) 新規提案			年収についての質問を追加してはどうか ※狛江市：問3 2参照	
(問2 3) 新規提案			勤務先へ障がいや病気について伝えているかの質問を追加してはどうか ※狛江市：問3 3参照	
問2 4 あなたは「障害者就労支援センター」を利用したいと思いますか。				選択肢2について、「利用したくない」と「する必要がない」は分けたほうがよい
問2 6 あなたは今後、「働く場」として、どのようなところを希望されますか。			選択肢4と選択肢5がわかりにくい →(就労移行支援)、(就労継続支援)など追記してはどうか	
問3 0-1 災害や火災などの緊急時に避難する際に、手助けを頼める人はいますか。			問3 0で3を答えた人にも聞いてよいのではないか	
問3 1 災害が起きたときに、あなたやあなたの家族が、避難所で配慮してほしいことはありますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 選択肢5の次に「感覚過敏の方への光や音などへの対応」という選択肢を追加する</li> <li>・ 選択肢3の「男女別での」を「性別に対応した」にやわらげる</li> <li>・ 「アレルギーや文化的背景等、食事への配慮」という選択肢を追加する</li> </ul>		選択肢10の前に「感覚過敏の方への光や音などへの対応」という選択肢を追加する	<p>選択肢1について、「高齢者、妊産婦、乳幼児等」の具体例は不要ではないか。わかりやすい人を書くことは、見た目でわかりにくい人を省くことにならないか。</p> <p>→(事務局案)やるべきことの例示ではなく、当事者が何を必要としているかの参考事例なので、具体例を削除するよりは、「その他の事情により体調が変化しやすい人」など、見た目で見えにくい人も答えられるような選択肢に書き換えたほうがよい？</p>

設問	生涯発達支援部会	相談支援部会	社会参加・就労支援部会	部会後に寄せられた意見
問32-1 新規提案			質問④に対して「はい」と答えた人に、何を準備しているか聞いてはどうか ※府中市：問22参照	
問34 あなたにとって、自宅以外に気軽に行ける「居場所」はありますか。				「気軽に行ける」とは精神的なことだけなのか。精神的に休まる場所であっても物理的に行けない場合もある →（事務局案）「居場所はあるが行くのが困難」などを加える？
(問36) 新規提案	問35の次に、「障害のある人もない人も共に学び共に生きる社会を目指す小金井市条例」を知っているかという設問を追加する	問35の次に、「障害のある人もない人も共に学び共に生きる社会を目指す小金井市条例」を知っているかという設問を追加する	条例名の後ろに（差別解消条例）を入れたほうが分かりやすいし、周知につながる	
問40 あなたは障がいのある人の地域活動や就職などの社会参加について、一般の理解が深まってきていると思いますか。				選択肢について、3択ではなく10段階のほうが個人的な意見が反映できる
問45 市の住宅対策として、今後特に望むことは何ですか。			3つに絞る理由は？ ↓	
問46 障がいのある人にとって暮らしよいまちづくりのためには、どのようなことが必要だと考えますか。	選択肢2について、「特性に配慮した情報提供」は様々な障がいに対してある →「視覚・聴覚などの」を削除する	・5つまでという制限をなくす ・「視覚・聴覚などの」を「視覚・聴覚・内部障害をはじめとした」に修正する	5つに絞る理由は？ →上位にランクするものを調べる際に用いることがある	

● 関係団体向けアンケート

設問	生涯発達支援部会	相談支援部会	社会参加・就労支援部会	部会後に寄せられた意見
問4-1 取り組み内容や取り組めていない理由等を簡潔にご記入ください	→ 取り組み内容や、取り組めていない理由又は取り組んでいるが増えていない理由を簡潔にご記入ください			
問5 平成28年4月1日に「障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（障害者差別解消法）」が施行されましたが、貴団体が小金井市内で活動するなかで実際に体験した悪いと思われた対応と、良いと思われた対応についてご記入ください	法律施行の記述の後ろに、条例の施行についても追記する	法律施行の記述の後ろに、条例の施行についても追記する		
問6-1 虐待に関する相談に関してどのように対応していますか	選択肢1. 「スタッフ」が分かりにくい → 「役員」に修正	選択肢1を「役員が対応」に修正する		
問8 障がいのある人にとって暮らしやすいまちづくりのためには、どのようなことが必要だと考えますか	選択肢2について、「特性に配慮した情報提供」は様々な障がいに対してある → 「視覚・聴覚などの」を削除する	「視覚・聴覚などの」を「視覚・聴覚・内部障害をはじめとした」に修正する		

● 事業所向けアンケート

設問	生涯発達支援部会	相談支援部会	社会参加・就労支援部会	部会後に寄せられた意見
問8 平成28年4月1日に「障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（障害者差別解消法）」が施行されましたが、貴団体が小金井市内で活動するなかで実際に体験した悪いと思われた対応と、良いと思われた対応についてご記入ください	法律施行の記述の後ろに、条例の施行についても追記する	法律施行の記述の後ろに、条例の施行についても追記する		
問14 障がいのある人にとって暮らしやすいまちづくりのためには、どのようなことが必要だと考えますか	選択肢2について、「特性に配慮した情報提供」は様々な障がいに対してある → 「視覚・聴覚などの」を削除する			

● 一般向けアンケート

設問		生涯発達支援部会	相談支援部会	社会参加・就労支援部会	部会後に寄せられた意見
F 1	あなたの性別はどちらですか。	選択肢に「3. ( )」を追加する	選択肢に「3. そのほか」を追加する		
問 4	あなたは、障がい者等に関する法律制度や活動をご存じですか	選択肢に差別解消条例を追加する	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 選択肢に差別解消条例を追加する</li> <li>・ 用語解説中、ヘルプマークの絵について「ヘルプマーク」とわかるよう表記する</li> </ul>		
問 1 4	平成28年4月1日に「障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（障害者差別解消法）」が施行されました。様々な場面で「合理的配慮」が求められるようになっていきます。あなたが考える、障がい者に対する配慮とはどのようなことですか。思いつくこととお書きください	説明に、差別解消条例の施行（制定）及び改正を追記する	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 説明に、差別解消条例の施行（制定）及び改正を追記する</li> <li>・ 条例についてのHPを表示できるQRコードを追加する</li> </ul>		
問 1 5	障がいのある人にとって暮らしよいまちづくりのためには、どのようなことが必要だと考えますか				選択肢が、障がいのある人のことを知っていることが前提となっている。一般市民が普段の生活で接しているような質問項目を考えるとよい
(問 1 7)	新規提案	どのような理解啓発活動が必要であると思いますか。 (例) 常設で作品展示や物品販売ができる場所の設置が必要である	どのような理解啓発活動が必要であると思いますか。 (例) 常設で作品展示や物品販売ができる場所の設置が必要である		

● その他

表紙の「ご記入にあたってのお願い」について、三鷹市（3 プライバシー保護について (2)）のように、「お答えになりたくない項目は、無理にお答えいただかなくてもけっこうです。また、そのことで不利益が生じることもありません。」の記載があるとよい。