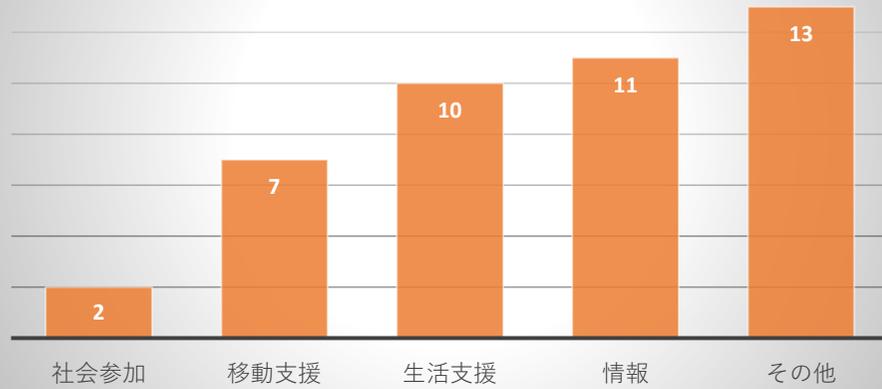
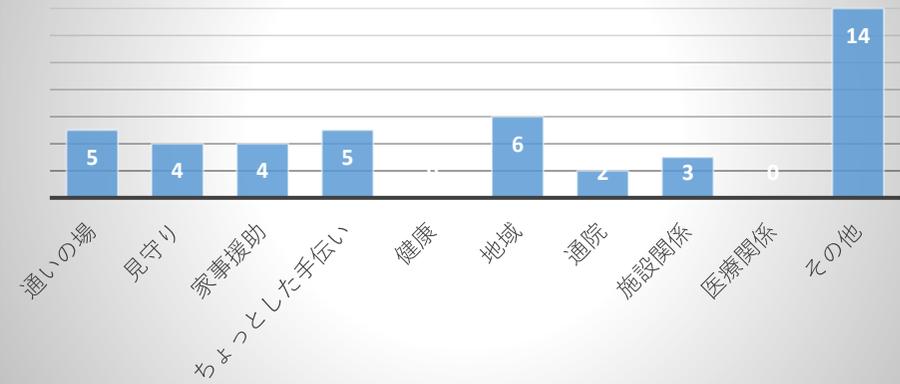


個別課題抽出 中間まとめ (R0501~06)

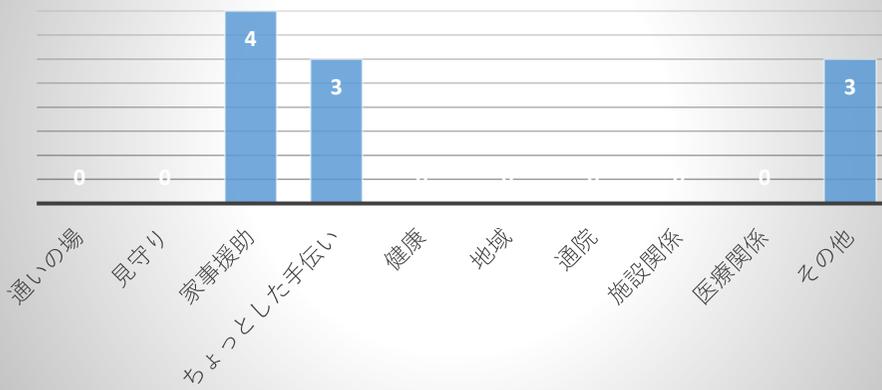
全域大分類別



全域中分類



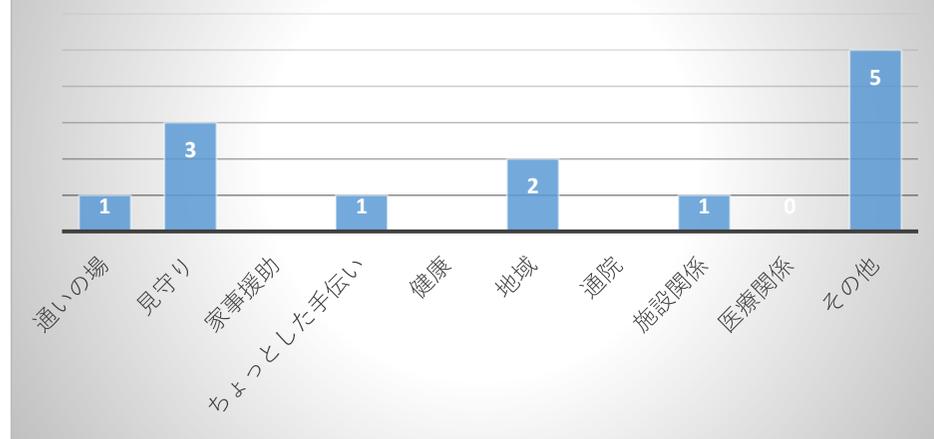
生活支援一中分類



情報一中分類



その他－中分類



全域で見ると、大分類別では、「その他」13件、「情報」11件、「生活支援」10件だった。

「その他」の内訳を見ると、「その他」5件、「見守り」3件、「地域」2件の順番だった。

「情報」の内訳を見ると、「その他」5件、「通いの場」3件の順だった。

「生活支援」の内訳を見ると、「家事援助」4件、「ちょっとした困りごと」3件、「その他」3件だった。

個別課題から、どのように「地域課題」を見出していくか、検討する必要があるように思われる。

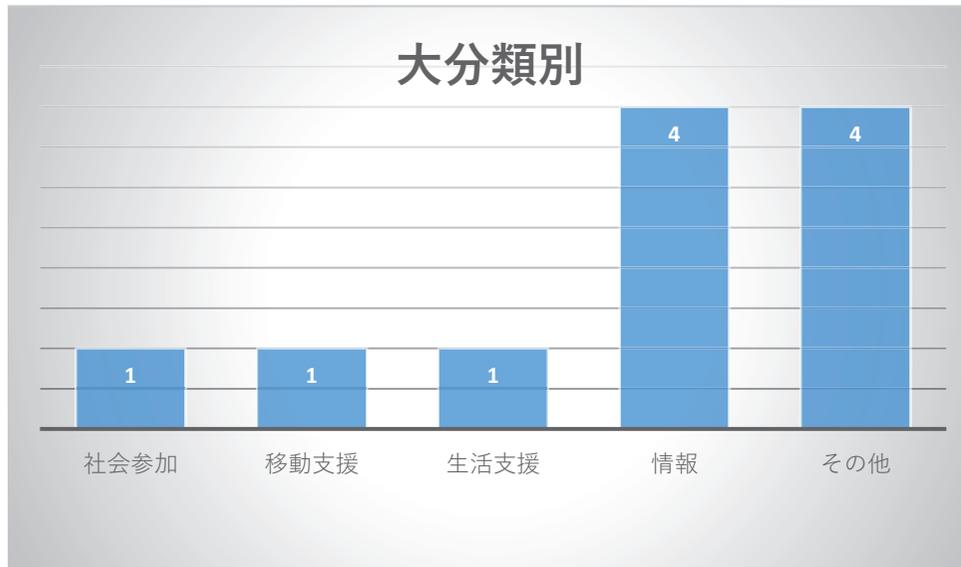
きた

1

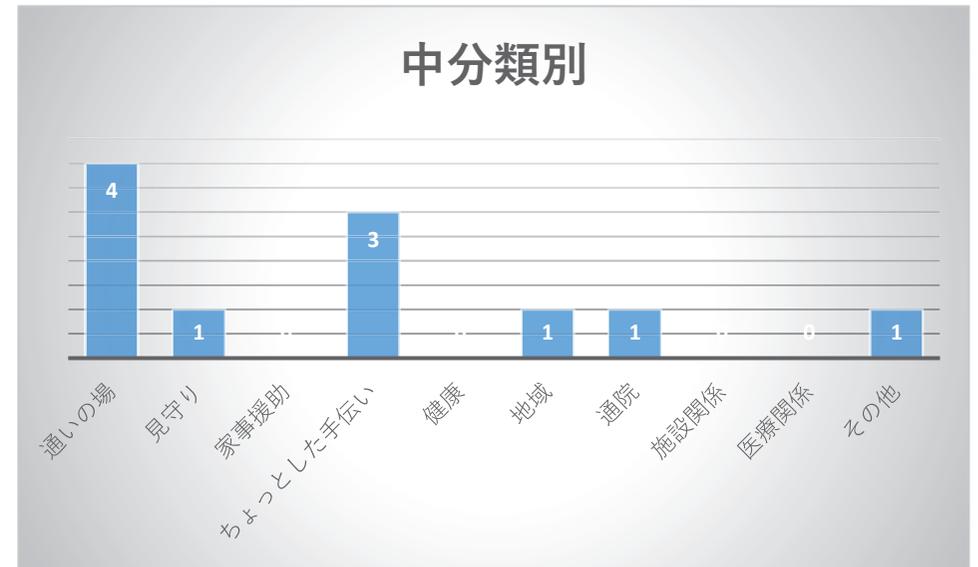
1

		社会参加	移動支援	生活支援	情報	その他	
1	通いの場	1			2	1	4
2	見守り					1	1
3	家事援助						0
4	ちょっとした手伝い			1	1	1	3
5	健康						0
6	地域					1	1
7	通院		1				1
8	施設関係						0
9	医療関係						0
10	その他				1		1
		1	1	1	4	4	11

大分類別



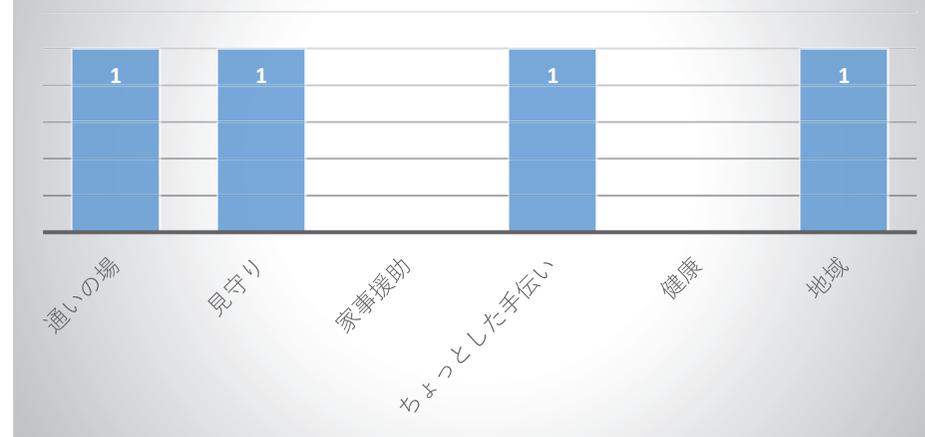
中分類別



情報一中分類



その他一中分類



大分類別に見ると、「情報」「その他」が4件ずつあった。

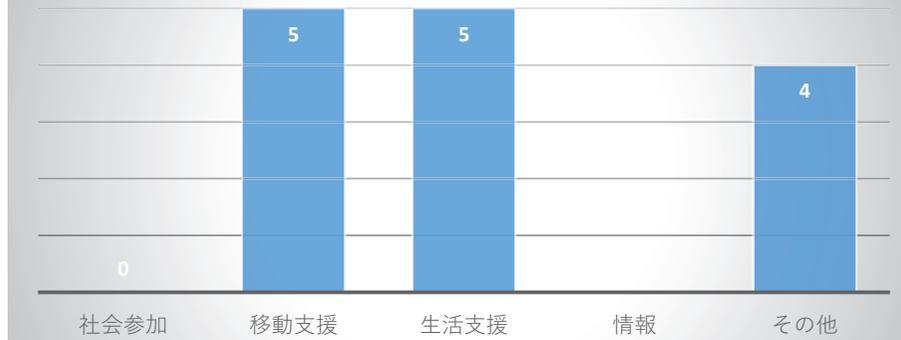
中分類別に見ると、「通いの場」4件、「ちょっとした困りごと」3件だった。

総合相談の困りごとを、どのように「地域課題」に変換していけるかが課題だと思われる。

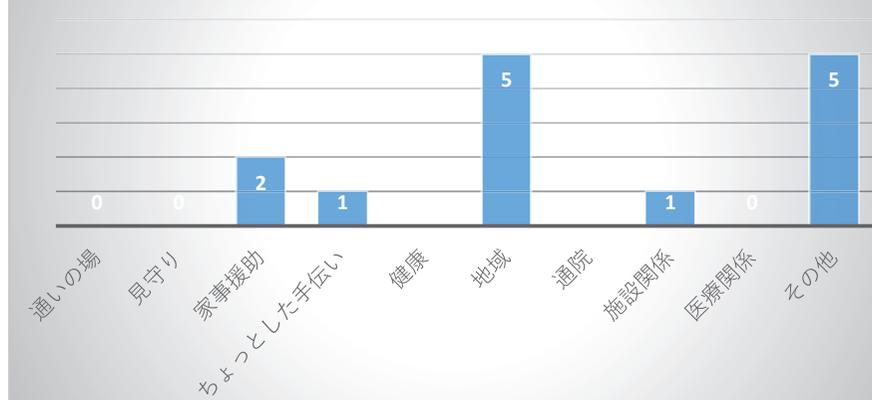
みなみ

		社会参加	1 移動支援	1 生活支援	情報	3 その他	
1	通いの場						0
2	見守り						0
3	家事援助			2			2
4	ちょっとした手伝い			1			1
5	健康						0
6	地域		4			1	5
7	通院						0
8	施設関係					1	1
9	医療関係						0
10	その他		1	2		2	5
		0	5	5	0	4	14

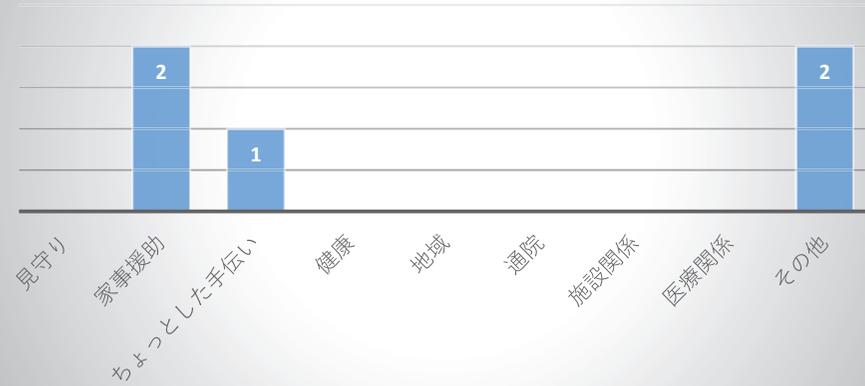
大分類別



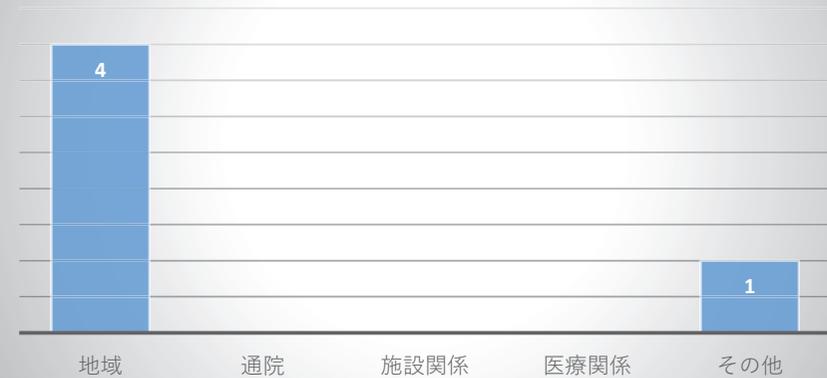
中分類別



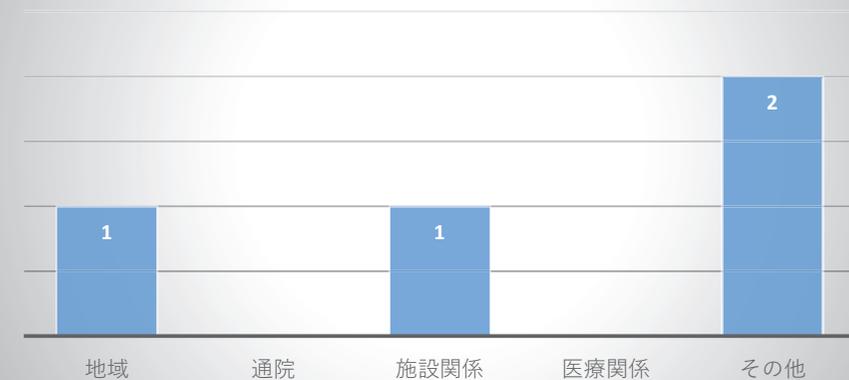
生活支援—中分類



移動支援 中分類



その他 中分類



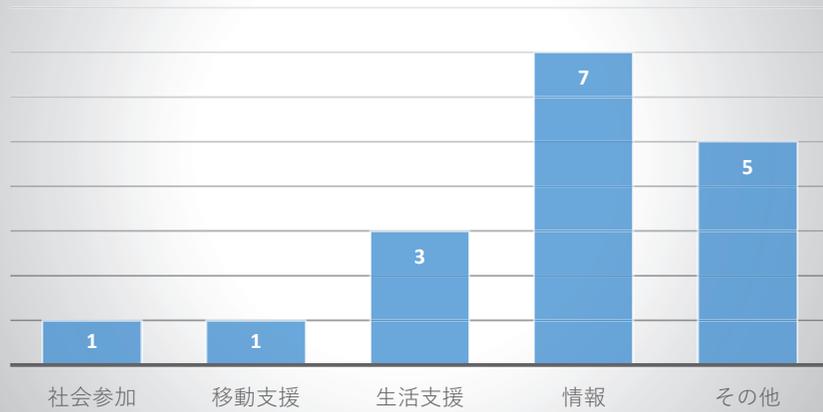
大分類別み見ると、「移動支援」「生活支援」「その他」の順になった。「移動支援」を中分類で見ると、「地域」が4件だった。これは令和5年度4月からCOCOバスの運賃変更や路線変更に伴う地位住民からの声となっている。

中分類の中で、「その他」に分類されるものが5件あった。総合相談の困りごとを、どのように「地域課題」に変換していけるかが課題だと思われる。

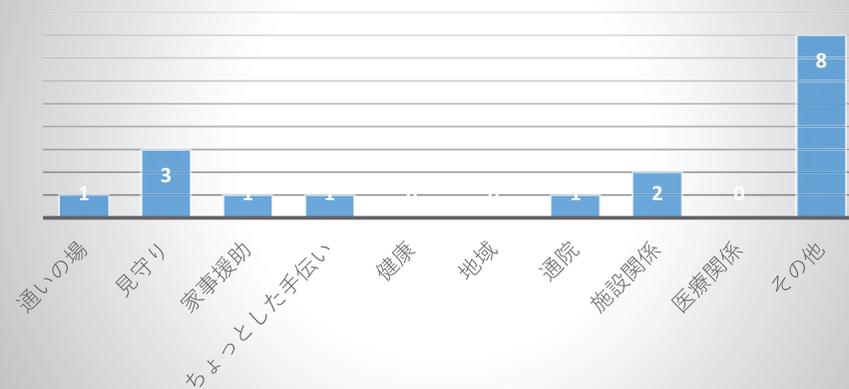
ひがし

		社会参加	移動支援	生活支援	情報	その他		
1	通いの場				1		1	
2	見守り				1	2	3	
3	家事援助			1			1	
4	ちょっとした手伝い			1			1	
5	健康						0	
6	地域						0	
7	通院		1				1	
8	施設関係	1			1		2	
9	医療関係						0	
10	その他			1	4	3	8	
		1	1	3	7	5	17	

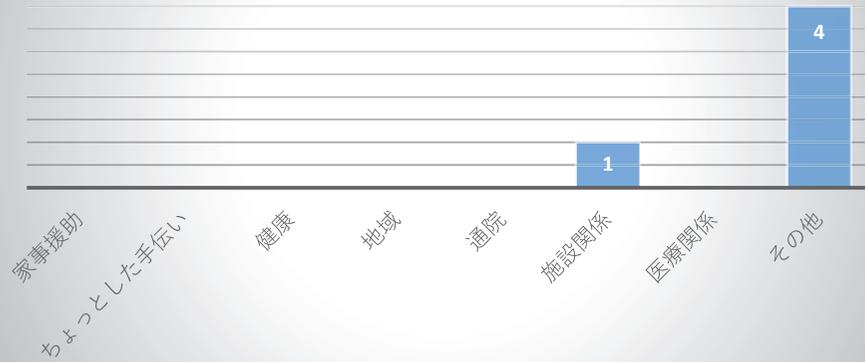
大分類別



中分類別



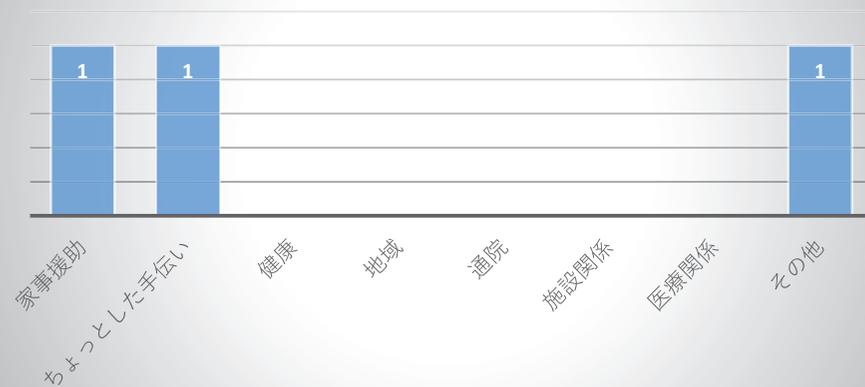
情報一中分類



その他一中分類



生活支援一中分類



大分類別に見ると、「情報」「その他」「生活支援」の順番になった。「情報」の中にどのような情報が必要なのか中分類で見ると、「その他」に分類されるものが4件だった。大分類の「その他」についても内訳を見ても「その他」に分類されるものが3件あり、多岐にわたる相談があることがわかる。総合相談の困りごとを、どのように「地域課題」に変換していけるかが課題だと思われる。

にし

			社会参加	移動支援	生活支援	情報	その他	
	1	通いの場						
	2	見守り						
	3	家事援助			1			
	4	ちょっとした手伝い						
	5	健康						
	6	地域						
	7	通院						
	8	施設関係						
	9	医療関係						
	10	その他						

個別課題抽出が1件だった。

大分類の「生活支援」の中から、「家事援助」に係る相談があった。

1

番号	日付	大分類	中分類	誰	世帯	困っていること	対応	やりたいこと・あったらいいな	記入者
92	R5.1	その他	その他	家族	同居	主に面倒を見ていた家人が病気になり、犬の世話ができなくなった。家族で分担したが手一杯。	娘がインターネットで動物ヘルパーを探した。朝夕、散歩のサービスを依頼した。	ペット関連の情報があると良い。	ひがし
94	R5.2	その他	その他	家族	独居	独居の親の入院により飼っていた猫の世話ができない。	ペットシッターの情報提供を行った。		ひがし
100	R5.4	その他	その他	本人	独居	病状悪化が顕著、急性増悪した場合には支払い等、金銭管理に困ってしまう。	権利擁護センターの紹介、地権事業にエントリーを行った。	エントリー、順番待ち。早期相談、情報発信が必要。	ひがし
45	R5.4	その他	その他	本人	独居	前原町独居80代男性/マイナンバーカード申請、もっと気軽に申請できるようにしてほしい。	市役所にて窓口を作って受付けていることをお伝えする。	カード作成に消極的であった高齢者も、作っていないと医療費が高くなるなど、デメリットのニュースを聞くと関心が高まる。高齢者や障害者などが希望した場合、公的申請の支援してくれるワンストップサービスがあると良い。	みなみ
47	R5.4	その他	その他	その他		CMより、徘徊高齢者探索サービスの使い方が分かりにくいと家族からの声があった。	当事者家族の高齢化もあり、市が提供するIT機器を使ったサービスについて、取り扱いへの丁寧な説明対応が必要とCMより。困りごととして担当課へ報告。	市が提供するIT機器を使ったサービスの担当窓口のほか、スマホ定期相談会でも、徘徊高齢者探索サービスや見守りシールなどの普及啓発+相談対応があると良い。	みなみ

番号	日付	大分類	中分類	誰	世帯	困っていること	対応	やりたいこと・あったらいいな	記入者
90	R5.1	情報	その他	本人	高齢	終活について知りたい。	多様な情報が得たい。特に銀行口座や支払いについてであった為、社協を紹介している。		ひがし
101	R5.4	情報	その他	家族	独居	妻が亡くなり独居となった。今後の備えとして色々と情報を得たい。	公的サービス、インフォーマルサービス、地域資源の情報提供を行った。	包括周知。情報が簡単に得られる環境整備（チラシ等が手に入れやすい）。	ひがし
103	R5.5	情報	その他	本人	独居	独居、数日前に体調不良となった為、急に不安感が生じた。	自宅訪問し、公的・インフォーマルサービスの情報提供を行った。	〃	ひがし
104	R5.5	情報	その他	家族	同居	今後に備え、色々と情報を得たい。	〃	〃	ひがし
36	R5.1	情報	その他	地域住民	高齢	株主優待で入手した乾物の大袋入りを消費しきれない。有効活用したい。	ゴミ対策課が実施のフードドライブ事業について、明日が回収日であることをお伝え。	高齢夫婦では消費しきれないものが、生活困窮者層に活用されればよいと思う。回収場所も広がるとよい。	きた

番号	日付	大分類	中分類	誰	世帯	困っていること	対応	やりたいこと・あったらいいな	記入者
98	R5.3	情報	通いの場	本人	同居	65歳未満、気軽に話ができる居場所がない。	本人の主訴を傾聴。	制度の狭間の方。誰でも気軽に話ができる場があると良い。	ひがし
44	R5.6	情報	通いの場	本人	独居	パッチワークが趣味だったが、一人でやる気が起こらない。手芸サークルが近くにないか。	緑分館、貫井北分館で活動のハンドワーク交流会を紹介。	通うのにやや遠いとのこと。最寄りの本館に手芸サークルがないか、リサーチを続ける。	きた
45	R5.6	情報	通いの場	家族	日中独居	4月に神田から梶野町に転居。近所付き合いがなくなり、うつ傾向。このあたりの町会の活動について知りたい。	梶野町は1～5丁目までの巨大町会。入会のための問い合わせ先、3丁目で個別の活動があるかなど、N会長に問い合わせ。	N会長より、すべて把握していないので、近くの班長などに問い合わせたのち回答するとのこと。	きた

番号	日付	大分類	中分類	誰	世帯	困っていること	対応	やりたいこと・あったらいいな	記入者
99	R5.4	生活支援	ちょっとした手伝い	本人	独居	転居後、電気のカサがつけられない。	訪問し、対応した。その他、困り事の相談をうけた為対応している。	ちょっとした困りごとの相談先があると良い。	ひがし
42	R5.5	生活支援	ちょっとした手伝い	本人	独居	緊急代理通報システム利用が承認されたが、ALSOKに預ける合鍵の作成ができない。	包括より東京キーロックに相談。出張で対応してくれるとのこと。	残念ながら東京キーロックでは作成できないタイプだったが、次の相談先を東京キーロックで調べてもらった。	きた
53	R5.5	生活支援	ちょっとした手伝い	本人	独居	貫井南町 88歳男性(支援1) 急な入院で自宅に戻れず入院中の大事な郵便物(金融機関案内や公共料金支払い案内など)が確認できず困っている。	遠方で対応は大変となるが、神奈川県に住む高齢の妹に連絡し対応を依頼。	個人情報絡むことがあるので容易に対応できない。昔の様に近所づきあいで頼める相手もおらず、ご近所づきあいにかわる相互扶助が求められる。	みなみ

番号	日付	大分類	中分類	誰	世帯	困っていること	対応	やりたいこと・あったらいいな	記入者
105	R5.6	生活支援	家事援助	本人	独居	急に腰を痛めて動けなくなった。買い物をお願いしたい。	自費ヘルパーの紹介。	困った時の相談先を知っている状況になっていること。	ひがし
40	R5.1	生活支援	家事援助	本人	同居	81歳女性(支援1)・82歳男性の高齢世帯。脊柱管狭窄症でお風呂浴槽の掃除が出来ない、夫がやっても綺麗にならないのでヘルパーを使えないか？	家族同居の場合、介護保険での家事支援は原則行えない旨を伝え、まごころサービスなどのインフォーマルサービスを紹介した。	まごころサービスが出来たことにより、シルバー人材センターの他に、介護保険外の支援の選択肢が出来たことはありがたいが、もう少し選択肢が広がると良い。	みなみ
51	R5.5	生活支援	家事援助	本人	独居	前原町 83歳男性 イトーヨーカドーネットスーパーのリニューアルOpenでシステムが使えなくなって困っている。	息子がイオンネットスーパーのアプリをセッティングしてくれたが、環境が変わってうまくなじめない。	企業が提供するアプリのフォローアップは個別性が高く、スマホ相談では対応が難しいかと思われるが、大手スーパーなどのネット販売についてはある程度、相談会場でも操作把握の案内が出来ると良い。	みなみ
1	R5.4	生活支援	家事援助	本人	独居	毎週1回の介護ヘルパーによる買い物支援だけでは間に合わない。	イトーヨーカドーのネットスーパーで、重くて嵩張る物や定期的に購入している食料品の注文を検討。	スマホで注文手続きを手伝ってくれるボランティアがいればいい。	にし

番号	日付	大分類	中分類	誰	世帯	困っていること	対応	やりたいこと・あったらいいな	記入者
39	R5.3	その他	地域	本人	高齢	上水桜通り南側を歩いて小金井公園まで花見に出かけたが、全く座るベンチがなく、疲れた。	何かの機会に市に情報提供しておく と返答した。	小金井公園までの散歩道は高齢者が 良く利用するので、ベンチの設置を 市に検討してもらいたい。	きた
44	R5.4	その他	地域	本人	独居	前原町独居80代男性/CoCoバス乗 る際、掴まりながら介護保険証提示 するのが大変。	本人が工夫して、首からぶら下げら れるようにする。	高齢者は掴まりながらの昇降となる ため、大きな介護保険証を取り出し 提示は大変。定期入れなどポケット サイズの証明提示物だと良い。	みなみ

番号	日付	大分類	中分類	誰	世帯	困っていること	対応	やりたいこと・あったらいいな	記入者
95	R5.2	その他	見守り	地域住民	同居	老人会メンバーの様子が心配。相談機関に子どもは相談ができているだろうか？	既に相談対応していた方と確認ができています。	老人会の見守りの関係の継続、地域での応用方法を検討すると良いと思う。	ひがし
96	R5.3	その他	見守り	家族	独居	住んでいるマンションがオートロック。本人の安否が容易に確認できない。	管理人に事情を話して集合エントランスの開錠のみ対応してもらった。	緊急時安否確認の対応についてマンション自治会・管理組合と市を交えて話合いができるといいのかな…。	ひがし
37	R5.1	その他	見守り	家族	同居	67歳の夫。退院後認知症が進み、この3ヶ月で3回警察のお世話になった。家族を支援する制度を知りたい。	介護保険新規申請支援のほか、徘徊高齢者探索サービス、見守りシール事業を紹介。	徘徊高齢者探索サービスは生保家庭には負担が大きいと、申請見合わせ。シール事業のみ申請支援。	きた

番号	日付	大分類	中分類	誰	世帯	困っていること	対応	やりたいこと・あったらいいな	記入者
106	R5.6	生活支援	その他	本人	独居	家具移動、片付けをお願いしたい。	特別生活援助の申請。		ひがし
41	R5.1	生活支援	その他	その他	独居	CMより相談。80代女性（要介護）爪が伸びているがマニキュアをしておしゃれに気を使いたい方。訪問看護では爪切りはしてもネイルケアまでしてもらえない。ボランティアで誰かケアしてくれる人はいないか問合せ	その手のボランティア資源情報がない事をお伝えし、ネイルサロンの出張サービスを使う方法を提案。結果、訪着に爪切りしてもらい、CMの娘友人でネイルケアやってくれそうな方をお願いしてみる事となる。	理美容のみならず女性のおしゃれに関するニーズ有り。センスや専門性も要求されるものだが、このジャンルの社会資源情報も求められている。	みなみ
42	R5.2	生活支援	その他	その他	独居	老人クラブ南部長生会にリハ活事業(会員25名参加)で訪問。LINE講座のご案内をしたところ、独居高齢でスマホ弱者も多い為、リハ活同様にスマホやLINEの出張講座をお願いできないか？とお問合せ。	現時点では市主催のスマホ講座やLINE講座への個別申込をお願いするが、会員は歩いて行ける範囲での活動が中心の為、ニーズがあったことを担当へ伝えることとする。	まとまった人数が集められるので、老人会と共催して、老人会の活動場で外部参加もありで開催できれば、市内各地域で講座開催が出来るものと思われる。	みなみ